

Referenza



Zeitsprung
Infotainment GmbH



CAS genesisWorld

xRM e CRM per PMI





« Come fornitore di servizi complessi per un'ampia clientela, è stato importante fin dall'inizio gestire i contatti con i clienti, ma anche con i nostri fornitori e potenziali in modo chiaro e strutturato. Grazie a CAS genesisWorld abbiamo trovato una soluzione che ci ha convinto sia per il rapporto qualità-prezzo che in possibili flessibilità e personalizzazioni.»

Patrick Tillmann-Metzger, Amministratore Delegato



Settore

Servizi

Obiettivi/Requisiti

- Gestione dei dati centralizzata e delle informazioni sui clienti e prospect
- Gestione dei contatti con i fornitori
- Documentazione del nostro servizio clienti
- Archiviazione dei documenti
- Gestione appuntamenti
- Pianificazione delle vendite
- Adattabile a specifiche esigenze e gestione delle offerte dei nostri prodotti

Benefici e Vantaggi

- Migliori comunicazioni interne
- Ottimizzazione del servizio clienti, soprattutto per la gestione dei contatti telefonici
- Processi di vendite e del servizio cliente trasparente
- Dettagli su tutte le relazioni contrattuali
- Un'unica soluzione ha ridotto il problema delle varie integrazioni
- Uso mobile tramite mobile Apps

CAS genesisWorld

Dati di progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Moduli: Form & Database Designer, Helpdesk

Cliente

- Zeitsprung Infotainment GmbH
www.zeitsprung-infotainment.de
- Dal 2004, Zeitsprung Infotainment GmbH offre i suoi programmi TV ai singoli clienti, così come soluzioni hardware e assistenza completa al cliente. Oltre ad essere specializzata nel mercato della sanità, la società gestisce reti TV e cliente finanziati da strutture comunali, circoli sportivi, parrucchieri e asili.
- 15 Dipendenti

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni ed aumenta l'efficienza
- Fatto su misura per le PMI
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Prodotto pluripremiato
- Più di 200 specialisti di CRM per il supporto on-site
- Usato con successo da più di 10.300 aziende



CAS Mittelstand

A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de