

Referenza



Die PVS[®]

Schleswig-Holstein · Hamburg
Ärztliche Gemeinschaftseinrichtung

PVS/Haus

Moltkestraße 1

www.pvs-haus.sh

» Con l'introduzione di CAS genesisWorld, sono stati rappresentati i processi in modo più trasparente ed allo stesso tempo ottimizzati«

Dipl.-Kfm. Timo Steidel, Responsabile Marketing & EDV

CAS genesisWorld

xRM e CRM per PMI





» Con l'introduzione di CAS genesisWorld, sono stati rappresentati i processi in modo più trasparente ed allo stesso tempo ottimizzati «

Dipl.-Kfm. Timo Steidel, Responsabile Marketing & EDV



Settore

Servizi sanitari, servizi per i medici e strutture sanitarie

Obiettivi/Requisiti

- Gestione di tutti i processi rilevanti nelle aree marketing, vendite e supporto per associati
- Processi di acquisizione clienti, servizio clienti, gestione dei reclami, pianificazione e gestione eventi
- Una piattaforma comune per la gestione dei servizi degli associati, coordinamento di eventi, attività di marketing e vendite
- Facilità d'uso e moduli pertinenti alle esigenze dell'azienda
- Integrato con Outlook, AS400, ProCall su ESTOS Metadirectory, PBX NEC

Benefici e Vantaggi

- Migliore pianificazione ed esecuzione dei processi di marketing, vendita ed assistenza per tutti gli associati
- Trasparenza e tracciabilità delle singole fasi e dei risultati
- Rapida implementazione delle nuove richieste grazie all'elevata personalizzazione del sistema
- Facile generazione di report ed analisi



Dati del Progetto

- CAS IT-Services
- Moduli: Form & Database Designer, Report Manager, Exchange Sync, Event Management, Marketing pro und ERP connect
- Integrazione con sistema ERP AS/400

Cliente

- PVS Schleswig-Holstein - Hamburg
www.pvs-se.de
- Servizi sanitari, servizi per i medici e strutture sanitarie
- Fondata nel 1926
- 100 dipendenti

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni ed aumenta l'efficienza
- Fatto su misura per le PMI
- Flessibile, facile da integrare ed estendibile
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Prodotto pluripremiato
- Più di 200 specialisti di CRM per il supporto on-site
- Usato con successo da più di 10.300 aziende



CAS Mittelstand

A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de