

Referenza



**CAS** genesisWorld

xRM e CRM per piccole e  
medie imprese



» Per noi è importante riuscire a reagire in modo flessibile e tenere traccia dei risultati quando si hanno dei rapporti coi nostri clienti, soprattutto se vogliamo raggiungere maggiori risultati possibili.

CAS genesisWorld ci permette di risparmiare tempo ed energia quando si sta lavorando sulla gestione dei compiti, in modo da poter reinvestire questo tempo ed energia dove è più importante - sui nostri clienti.«

Frans Ooms, Amministratore Delegato



## Settore

Consulenza / Controllo fiscale e revisione contabile

## Requisiti

- Fornire una soluzione CRM veloce sul controllo fiscale
- Soluzione standard personalizzabile, creare proprie visualizzazioni
- Mappare work flow individuali
- Accesso mobile ai dati dei clienti interessati
- Groupware: Email, calendari, attività
- Gestione reportistica

## Benefici e Vantaggi

- Dossier cliente centrale contenente tutti i dati di e-mail, telefonate e appuntamenti per la fatturazione.
- Dati mobile: tutti i dati accessibili e modificabili, anche fuori sede, per esempio, quando si visita un cliente.
- Riduzione di attività amministrative automatizzando i flussi di lavoro per tutti i servizi.
- Ottima trasparenza grazie alle funzioni di Groupware intelligenti come funzioni e-mail, calendario e attività.
- Rapida assistenza clienti grazie a "to-do-list" intelligenti con funzionalità di promemoria
- Migliore gestione del processo decisionale con l'aiuto di report analitici generati con un semplice click



## Dati del Progetto

- CAS genesisWorld
- Moduli: Form & Database Designer, Mobility

## Cliente

- Ooms belastingadviesbureau  
[www.ooms-adviesgroep.nl](http://www.ooms-adviesgroep.nl)
- Revisori fiscali per Olanda Settentrionale e zone limitrofe
- Fondata nel 2000

## CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni ed aumenta l'efficienza
- Fatto su misura per le PMI
- Con CAS Smart Design soluzione CRM mobile per smartphone, tablet e browser
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Flessibile, facile da integrare, estendibile
- Prodotto pluripremiato
- Più di 200 specialisti di CRM provvedono al supporto on-site
- Usato con successo da più di 10.300 aziende

## Contatto e Consulenza



BLACKBIRDS SRL  
Corso Svizzera 185 bis  
10149 Torino/ITALIA  
+39 011 4379145  
[www.blackbirds.com](http://www.blackbirds.com)



[www.cas-crm.com](http://www.cas-crm.com)