

Referenza



CAS genesisWorld

xRM e CRM per le PMI





» Con CAS genesisWorld abbiamo finalmente trovato un software che ci permette di gestire le vendite, opportunità e gli eventi del calendario. CAS vi permette di essere sempre informati e aggiornati in qualsiasi momento. «

Georg Nemeth, Direttore Amministrativo



Settore

Commercio di macchine utensili

Obiettivi/ Requisiti

- Gestione dei clienti centralizzato
- L'elaborazione dei provvedimenti di marketing
- L'accesso mobile per il personale fuori sede
- Gestione in generale
- Coordinamento centralizzato dei appuntamenti
- Documentazione centralizzato

Benefici e Vantaggi

- Accesso più rapido ai dati dei clienti
- Accesso ai dati, tramite iPad e iPhone per il personale fuori sede
- Documentazione semplice e centralizzati per l'assistenza e servizio
- Dossier dei clienti in ordine cronologico, con le informazioni complete
- Selezione efficace dei dati dei clienti per le campagne di marketing
- Gestione degli macchinari utilizzate dal cliente per processi più efficienti
- Semplice e intuitivo
- Elevato livello di gradimento dai dipendenti

CAS genesisWorld

Dati del Progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Modulo Form & Database Designer

Azienda

- Georg Nemeth Werkzeugmaschinen GmbH, www.g-nemeth.at
- Commercio e assistenza di macchine utensili
- Fondata nel 2006
- Dipendenti - 10

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni, aumenta l'efficienza
- Progettato per le esigenze di PMI
- Soluzioni CRM mobile grazie a CAS SmartDesign per smartphone, tablet e browser
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Flessibile, facile da integrare, estensibile
- Prodotto pluripremiato
- Oltre 200 specialisti di CRM forniscono supporto in sede
- È utilizzato con successo da più di 20.000 aziende

Contatti e Consulenza



sol4 IT-Consulting GmbH
1120 Wien, Österreich
+43 1 2530000
www.sol4.at



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de