



Cliente:



m-u-t AG
Messgeräte für Medizin- und
Umwelttechnik
www.mut-group.com
Numero dipendenti: 140
Settore: Meccanico/Manifatturiero

Profile Cliente

Fondata nel 1995 come ufficio di ingegneria, la m-u-t AG oggi sviluppa e produce soluzioni di automazione e tecnologie di misurazione ottica per l'ottimizzazione dei processi. I sistemi sono utilizzati in tutto il mondo in molti settori nel campo della Green Tech, Clean Tech e Life Science.

Prodotti utilizzati:

- ▶ CAS Engineering
- ▶ Modulo Marketing Pro
- ▶ Integrazione con Microsoft AX
- ▶ Integrazione con Microsoft Exchange

Soluzione CRM con funzionalità di customer care per il cliente in continua crescita

"Uno dei nostri punti di forza si trova in un'organizzazione snella. Per rimanere fedeli a questo successo, le vendite sono supportate da un potente CRM: Trovare invece di ricercare! Contemporaneamente, sono stati eliminati i dati isolati presenti in azienda. CAS Engineering fornisce anche la sua funzionalità online e offline per un miglior supporto alle vendite sia dall'interno che dall'esterno. "

Werner Hagedorn, Responsabile Vendite



Requisiti

- ▶ Estendibile e flessibile
- ▶ Creazione di un dossier per ogni cliente
- ▶ Collegamento con sistema ERP AX
- ▶ Ottimizzazione dei processi di vendita e marketing
- ▶ Processi e valutazioni condivisi
- ▶ Helpdesk

Benefici e Vantaggi

- ▶ Assistenza cliente continua e garantita grazie al dossier di ogni cliente
- ▶ Rapido e semplice invio di mailing clienti
- ▶ Efficiente gestione di campagne marketing
- ▶ Uso del sistema CRM da qualsiasi luogo con diverse opzioni: Web Access o Replica
- ▶ Alta adattabilità del sistema grazie al project management
- ▶ Complete procedure guidate ed interfacce per mantenere un'elevata qualità degli indirizzi
- ▶ Ottimizzazione della gestione dei progetti

Soluzione

Garantito collegamento continuo tra l'interfaccia del sistema ERP Microsoft AX ed il CRM, assicurando una visione a 360° delle relazioni commerciali che essi siano partner, clienti potenziali e clienti.

Una sofisticata gestione delle campagne marketing e report di dettaglio in combinazione con la funzionalità offline completano l'ottimale soluzione CRM. Un'ulteriore ampliamento col modulo Helpdesk per la gestione efficiente del servizio di assistenza.



CAS Software AG
CAS-Weg 1-5
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de