

Referenza

e Buch
Wir **lieben** Bücher.

» Grazie alla visione a 360 ° del cliente, comunicazione e supporto sono nettamente aumentati in velocità e qualità. « Lars Thaler, Partner esecutivo



CAS genesisWorld
xRM e CRM per le PMI



»Con CAS genesisWorld, siamo stati in grado di semplificare notevolmente la manutenzione dei dati e già parzialmente automatizzare i nostri processi nella comunicazione con i clienti, in modo che i nostri processi di lavoro siano diventati ancora più efficienti.

« Lars Thäsler, Partner esecutivo



Settore

Commercio

Obbiettivi/Requisiti

- Sostituzione di varie soluzioni ad isola
- Ottimizzazione della gestione degli indirizzi
- Accesso mobile alle informazioni
- Mappatura e automazione dei processi
- Creazione di moduli e contratti individuali compilati con i dati del cliente
- Supporto Amministrativo

Benefici e Vantaggi

- Assistenza clienti personalizzata e su misura grazie alla visione a 360 ° del rispettivo cliente
- Nessuna duplicazione delle informazioni
- Lavoro più efficiente grazie a flussi di lavoro automatizzati nella comunicazione con i clienti
- Ricerca più rapida e semplice delle informazioni grazie a varie funzioni di ricerca e filtri
- Informazioni complete sempre e ovunque grazie alla cartella degli oggetti digitali con tutte le informazioni rilevanti



Dati del progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Moduli: Form & Database Designer, Report, ERP connect, Report, Survey

Azienda

- eBuch, Heidelberg, www.ebuch.net
- Con oltre 800 librerie, eBuch è la più grande associazione e la più grande comunità di acquisti nel commercio al dettaglio tedesco di libri. Oltre a salvaguardare interessi specifici del settore, offre significativi vantaggi di acquisto, servizi mirati e condizioni speciali.
- Fondata nel 2000, 20 Dipendenti

CAS genesisWorld

- Gestione professionale di clienti
- Supporta i processi interni, aumenta l'efficienza
- Creato su misura per le PMI
- Soluzioni Mobile CRM in CAS SmartDesign® per Smartphones, Tablets e Browser varie
- Ottimo rapporto qualità prezzo
- Utilizzato con successo da oltre 20.000 aziende



www.cas-mittelstand.de