



Cliente

corpus.e

corpus.e AG
www.corpus-e.com Dipendenti: 10
Settore: Produzione 3D/Tecniche di
misurazione

Profilo Cliente

corpus.e è il fornitore leader nella misurazione 3D digitale del corpo. I prodotti della Corpus.e aiutano le aziende a trovare il miglior prodotto più adatto ai propri clienti e per la produzione di un singolo prodotto. Il prodotto principale è lo scanner 3D del piede. Permette in pochi secondi una precisa immagine tridimensionale del piede e delle sue dimensioni.

Prodotti utilizzati

- ▶ CAS IT Services
- ▶ CAS Report
- ▶ CAS Research

Partner

mpl software 

mpl Software GmbH
70567 Stuttgart
Tel.: +49 711 781937-30
www.mpl.de

CAS IT Services supporta il nostro di crescita in maniera flessibile

"Con la soluzione CAS IT Services, possiamo sempre rispondere rapidamente e con professionalità alle esigenze dei nostri clienti, gestire i nostri processi interni in modo efficace ed efficiente. Il sistema ci ha sostenuto nella crescita dell'ultimo decennio ed ha soddisfatto le nostre esigenze grazie alla sua flessibilità".

Dirk Rutschmann, Amministratore



Requisiti

- ▶ Gestione professionale del cliente
- ▶ Affidabile gestione degli indirizzi
- ▶ Customer Service per migliorare la qualità dei servizi
- ▶ Rapida disponibilità dei dati sui clienti e fornitori
- ▶ Chiara, semplice e strutturata gestione dei progetti
- ▶ Supporto ai processi aziendali
- ▶ Migliore pianificazione, calendari condivisi
- ▶ Affidabile progettazione e pianificazione delle risorse

Benefici e Vantaggi

- ▶ Riduzione significativa dei tempi alle richieste dei clienti
- ▶ Aumento della soddisfazione dei clienti
- ▶ Migliore qualità nella gestione delle richieste di assistenza
- ▶ Informazioni e richieste di assistenza caricate direttamente on-line da parte di ogni cliente
- ▶ FAQ efficienti con risposte a molte domande diminuiscono il carico di lavoro all'assistenza
- ▶ Tempi e qualità migliorati nella progettazione interna grazie alla facile gestione delle milestone e di pianificazione delle risorse

Soluzione

Essendo un'azienda in crescita, CAS IT Services ci ha colpiti per sua flessibilità ed all'attenzione alle esigenze delle PMI come noi. L'implementazione e gli ulteriori sviluppi da parte del Partner mpl software sono stati rapidi, semplici e professionali.

 **CAS Mittelstand**
A SmartCompany of CAS Software AG

CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de