



Cliente

WINI MEIN BÜRO.

Wini Büromöbel

www.wini.de

Numero di dipendenti: 220

Settore: Industria del mobile

Profilo Cliente

WINI è stata fondata nel 1908 ed è una delle 100 medie aziende più innovative in Germania. Il loro nome è molto importante tra i sistemi di prodotti modulari di alta qualità. Premi internazionali e nazionali sono stati vinti negli ultimi anni grazie ai loro mobili per ufficio dal design ergonomico, dal loro tipo di progettazione ed altamente innovativi

Prodotti utilizzati

- ▶ CAS genesisWorld
- ▶ Modulo ERP connect

Eccellente servizio clienti, processi trasparenti ed attività semplificate

"Per la gestione efficiente della nostra attività di progetto, abbiamo bisogno di una combinazione di funzionalità CRM che supporti le attività quotidiane dell'ufficio. Con CAS genesisWorld abbiamo trovato una soluzione professionale ed adattabile perfettamente alle nostre esigenze".



Thomas Brühl, Direttore delle vendite

Requisiti

- ▶ Banca dati centralizzata: collegamento dei dati
- ▶ Raccogliere ed organizzare sistematicamente tutte le informazioni dei clienti
- ▶ Applicazioni mobile
- ▶ Integrazione con sistema ERP
- ▶ Integrazione dei contatti tramite internet
- ▶ Controllo dei duplicati

Benefici e Vantaggi

- ▶ Accesso a tutte le informazioni dei clienti in qualsiasi momento sia dall'interno che dall'esterno
- ▶ Report sui clienti, vendite con un semplice click
- ▶ Automatizzazione delle richieste via Web per ottimizzare i flussi di lavoro
- ▶ Aumento della trasparenza in maniera significativa grazie alle informazioni in rete
- ▶ Una maggiore conoscenza del mercato e dei clienti permette di fare attività di marketing mirate
- ▶ Nessuna manutenzione sui dati duplicati

Soluzione

Con CAS genesisWorld abbiamo trovato una piattaforma standardizzata e strutturata per le nostre esigenze. Il prodotto di base è stato modificato dal nostro partner di supporto ed adattato dalla consolle di amministrazione alle nostre esigenze. Altre soluzioni modulari come le richieste di contatto sono state implementate con successo nel corso dello sviluppo di applicazioni.



CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de