

Referenza

CRM Best Practice Award
Customer Experience 2016

2. Platz

WALTER KNOLL



» Le persone hanno diversi legami col mondo dell'arredamento - mantenere alti livelli relazionali come la qualità dei nostri mobili.«

Klaus Rentschler, Responsabile Finanziario

CAS genesisWorld

xRM e CRM per le PMI





» Le persone hanno diversi legami col mondo dell'arredamento - mantenere alti livelli relazionali come la qualità dei nostri mobili. « Questa soluzione CRM è molto vicina alle nostre idee ed offre la possibilità di implementare facilmente i nostri requisiti aggiuntivi. «

Klaus Rentschler, Responsabile Finanziario

WALTER KNOLL

Settore

Produzione Arredamento

Obiettivi / Requisiti

- Trasparenza delle reti relazionali
- Software semplice ed intuitivo
- Mappare in modo efficiente i processi di vendita
- Fornire informazioni essenziali di vendita
- Trasparente e sicuro processo di gestione dei progetti
- Soluzione internazionale e mobile
- Eliminare la ridondanza tra i sistemi informatici

Benefici /Vantaggi

- Miglioramento significativo della qualità dei dati con l'utilizzo di un database centrale, inclusa l'integrazione con il nostro sistema ERP
- Migliore supporto ai clienti grazie a dipendenti ben informati
- Efficiente organizzazione del lavoro con la nuova soluzione CRM già dopo una breve sessione di formazione
- Panoramica dettagliata delle attività di vendita
- Offerte di successo con l'ausilio di processi strutturati ed elaborazione dei progetti
- Dipendenti ben informati in ogni sede e città, anche in viaggio

CAS genesisWorld

Dati del progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Moduli: Project, Time Client, Report, Form & Database Designer
- Integrazione con ERP proALPHA

Azienda

- Walter Knoll AG & Co. KG
www.walterknoll.de
- Walter Knoll è uno dei principali produttori a livello internazionale di mobili, imbottiti e oggetti di lusso. L'azienda è il marchio degli imbottiti più antico in Germania.
- Fondata nel 1865
- 300 dipendenti

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta processi interni ed aumenta l'efficienza
- Progettato per le esigenze delle PMI
- Sistemi di diritti di accesso sofisticato
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Prodotto pluripremiato
- Oltre 200 specialisti CRM forniscono supporto in sede
- Utilizzato con successo da oltre 20.000 aziende

Contatti

itdesign

itdesign GmbH
72072 Tübingen
+49 7071 3667 60
www.itdesign.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de