



Referenza



**VITASCO**  
Apotheken-Services

Mutter + Kind Nahrungsergänzung Nah

» Cas genesisWorld è il nostro strumento software di base per l'organizzazione e l'amministrazione. «

Carsten Noé, Responsabile IT e Comunicazione

**CAS** genesisWorld

xRM e CRM per le PMI





« Utilizziamo Cas genesisWorld da oltre 15 anni. La gestione centralizzata dei dati rende visibili tutte le informazioni rilevanti e consente di avere un rapporto di successo con i nostri clienti. »

Carsten Noé, Responsabile IT e Comunicazione



## Settore

Servizi

## Obiettivi/Requisiti

- Software centralizzato
- Gestione dei contatti
- Supporto alle vendite
- Gestione delle campagne pubblicitarie
- Gestione risorse e ferie
- Dossier cliente
- Integrazione col sistema ERP
- Archiviazione dei dati

## Benefici e Vantaggi

- Riduzione dei tempi di gestione amministrativa ed organizzativa grazie al software centralizzato
- Trasparenza all'interno dei gruppi di lavoro
- Migliore comunicazione – le informazioni vengono ritrovate più velocemente
- Dal processo di gestione ordini alla fatturazione ogni dipendente può monitorare lo stato Genera maggiori ritorni
- Elevata accettazione dei dipendenti in tutte le aree aziendali
- Le applicazioni mobile consentono l'accesso alle informazioni in qualsiasi momento e luogo



## Dati del progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Moduli: Form & Database Designer
- Integrazione con ERP Steps Business Solution

## Azienda

- Vitasco GmbH  
[www.vitasco.de](http://www.vitasco.de)
- La Vitasco GmbH è un team di specialisti che professionalmente supporta le farmacie. Da oltre 15 anni sviluppa soluzioni significative e pragmatiche per il mercato farmaceutico. Sempre più farmacie riconoscono questo know how ed utilizzano i vantaggi che ne derivano per se stessi e per portare al successo la loro farmacia.

- Fondata nel 1999

## CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta processi interni ed aumenta l'efficienza
- Progettato per le esigenze delle PMI
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Prodotto pluripremiato
- Oltre 200 specialisti CRM forniscono supporto in loco
- Utilizzato con successo da oltre 20.000 aziende

## Consulenza e Contatti



hz Soft- & Hardware GmbH  
71334 Waiblingen  
+49 7151 958980  
[www.hz-it.de](http://www.hz-it.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)