

Referenza



» Con l'aiuto di CAS genesisWorld, possiamo gestire i dati dei nostri clienti in modo ottimale ed efficiente. Così risparmiamo tempo e dedichiamo più risorse per il supporto ai nostri clienti. «

Sebastian Schlatter, Direttore Amministrativo

CAS genesisWorld

xRM e CRM per PMI





» Con l'aiuto di CAS genesisWorld, possiamo gestire i dati dei nostri clienti in modo ottimale ed efficiente. Così risparmiamo tempo e dedichiamo più risorse per il supporto ai nostri clienti. «

Sebastian Schlatter, Direttore Amministrativo



Settore

Alimenti per animali domestici

Obiettivi/Requisiti

- Integrazione con il sistema ERP
- Pianificazione progetti, fatturazione, gestione ferie, reportistica customer satisfaction
- Registrazione elettronica delle commisioni
- Pianificare e gestire gli eventi e gestione marketing
- Utilizzo a 360 gradi in azienda
- Accesso mobile
- Facilità nel uso - semplicità

Benefici e Vantaggi

- Il veloce e facile gestione dei processi permette di dedicare più tempo per i clienti
- Dossier cliente completo di tutte le informazioni rilevanti (e-mail, fax, telefonate, ecc) incluso i dati della vendita
- Pianificazione mirata delle campagne marketing personalizzate attraverso tutti i canali di comunicazione con la gestione delle risposte e reportistica
- Accesso mobile ai dati per le informazioni e altri documenti
- Risparmio sui costi di spedizione e gestione duplicati



Dati del progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Moduli: Form & Database Designer, Report Manager, Eventmanager, ERP connect
- Interfaccia CAS REST/SOAP

Azienda

- Vet-Concept GmbH & Co. KG
www.vet-concept.de
- Produttore di alimenti per animali domestici adattati alle esigenze specifiche dell'animale.
- Fondata nel 1999
- Dipendenti -30

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni ed aumenta l'efficienza
- Fatto su misura per le PMI
- Soluzione CRM mobile grazie a CAS SmartDesign per smartphone, tablet e browser
- Esteso e sicuro sistema di diritti di accesso ai dati
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Prodotto pluripremiato
- Più di 200 specialisti di CRM per il supporto on-site
- Usato con successo da oltre 10.300 aziende

Contatto e Consulenza



A. Jochum Customer Solutions
67659 Kaiserslautern
+49 631 - 37 33 31 69
www.ajcs.net

