

Referenza



» La decisione per CAS genesisWorld è stata presa grazie alla presentazione chiara e logica, nonché all'adattamento flessibile e al collegamento alla nostra gestione e archiviazione delle merci.. «

Gerhard Schaffrina, EDV/Controlling

CAS genesisWorld
xRM e CRM per le PMI



» La decisione per CAS genesisWorld è stata presa grazie alla presentazione chiara e logica, nonché all'adattamento flessibile e al collegamento alla nostra gestione e archiviazione delle merci... «

Gerhard Schaffrina, EDV/Controlling



Settore

Tessile

Obbiettivi/Requisiti

- Panoramica completa di tutti i dettagli rilevanti per il cliente
- Gestione centralizzata dei contatti
- Archiviazione delle informazioni relative al cliente per la contabilità
- Gestione uniforme dei documenti
- Funzione di archiviazione
- Trasferimento di tutti i dati dalla gestione dell'inventario e dalla precedente soluzione CRM
- Integrazione del database acquisti
- Collegamento CTI

Benefici e Vantaggi

- Informazioni relative al cliente visibili a colpo d'occhio
- Gestione centrale dell'offerta - monitoraggio con funzione di promemoria, gestione delle risorse
- Archiviazione digitale di tutti i documenti
- Accesso mobile
- Maggiore trasparenza (valutazioni, rapporti)
- Calendario basato sul Web per tutti i dipendenti
- Accesso centrale

CAS genesisWorld

Dati del progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Moduli: Report Client, Geomarketing, Report Manager, Resource, ERP Connect

Aziens

- TVU Textilveredlungsunion GmbH & Co. KG, www.tvu.de, fondata 1922, 150 Dipendenti
- Uno dei più grandi finitori di filati in Europa
- Clienti: maglieria, tessitura, settore medicale, industria tessile tecnica, società commerciali

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del clienti
- Supporta i processi interni, aumenta l'efficienza
- Creato su misura per le PMI
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Soluzioni CRM mobili in CAS SmartDesign® per smartphone, tablet e browser
- Prodotto affermato e pluripremiato
- Utilizzato con successo da oltre 20.000 aziende