

Referenza

topstar®
bewegt!

CAS genesisWorld

xRM e CRM
per piccole e medie imprese





» L'implementazione di CAS genesisWorld in azienda ci ha permesso di essere in rete. Il team di vendita utilizza tablet-PC anche durante gli spostamenti, ciò significa che hanno sempre accesso a tutte le informazioni rilevanti. «

Markus Mertel, IT Manager



Settore

Arredamento, produttori di mobili, export

Requisiti

- Fornire tablet-PC agli agenti commerciali per consentirgli di accedere ai dati anche in mobilità
- Attivare la gestione degli indirizzi, la gestione dei compiti, i report ed i report dei visitatori
- Garantire un flusso continuo di informazioni digitali tra i team front e back office
- Fornire supporto all'intero processo di vendita
- Facilmente integrabile con i sistemi presenti in azienda

Benefici e Vantaggi

- Controlli strutturati, dati archiviati centralmente
- Comunicazione interna più efficace
- Facilita la gestione dei compiti di routine ed amministrativi dei team di back office
- Consente l'accesso rapido a tutte le più recenti analisi, statistiche e previsioni, anche in mobilità
- Garantisce un processo di vendita trasparente ed automatizza flussi di lavoro per evitare che eventuali opportunità di business vengano slittate
- In generale aiuta ad alleviare il carico di lavoro sia del team front e back office
- Garantisce che tutti i dati rilevanti siano sempre disponibili con un miglior servizio clienti e più veloce
- Aumento della soddisfazione dei dipendenti



Dati di Progetto

- CAS genesisWorld Standard/Premium
- Moduli: Survey, Report, Marketing pro, Form & Database Designer
- SMC Integrations server, integrazione unidirezionale di Microsoft AX (ERP-System)
- Integrazione di Datawarehouse & ERP-System Microsoft Dynamics AX, Tobit DAVID, DMS-System DocuWare

Cliente

- Topstar GmbH
www.topstar.de
- Leader nella produzione di innovativi salotti
- Fondata nel 1976
- Dipendenti: 450

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni ed aumenta l'efficienza
- Fatto su misura per le PMI
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Prodotto pluripremiato
- Più di 200 specialisti di CRM provvedono al supporto on-site
- Usato con successo da più di 10.300 aziende

Contatti e Consulenza



BlackBirds s.r.l.
Corso Svizzera 185/bis – Scala "O"
10149 Torino - Italia
Tel: +39 011 4379145
E-Mail: marketing@blackbirds.com
www.blackbirds.com



www.cas-crm.com