

Referenza

südwollgroup

” Con CAS genesisWorld siamo riusciti a gestire i processi di richiesta in percorsi strutturati in modo da organizzare i messaggi di posta elettronica. Le richieste dei clienti ora sono agevolmente convertite in preventivi ed ordini.

“

Dennis Weber, Responsabile IT

CAS genesisWorld
xRM e CRM per PMI





”

Con CAS genesisWorld siamo riusciti a indirizzare il nostro processo di richiesta in percorsi strutturati e gestire il flusso di posta che riceviamo da parte dei nostri agenti. Questo grazie all'utilizzo dei data objects. Le richieste dei clienti possono essere agevolmente convertite in offerte/ ordini.

“

Dennis Weber, Responsabile IT

südwollegroup

Settore

Industria Tessile

Obiettivi/Requisiti

- Accesso al sistema da tutte le sedi internazionali
- Banca dati centrale per tutte le filiali, anche quelle in Cina
- Unire i dati di marketing rilevanti in un unico sistema, supporto post vendita e distribuzione
- Ridurre lo scambio di email con agenti e rappresentanti esteri

Benefici e Vantaggi

- Accesso al CAS genesisWorld da tutte le sedi con amministrazione centrale a Norimberga
- Gestione dei dati in un unico sistema ed integrazione con sistema ERP
- Complete informazioni di ogni contatto disponibile per ogni dipendente autorizzato
- Visionare i relativi processi chiave per ogni richiesta grazie alla completo file del cliente
- Valutare le attività di vendita in chiusura, report ad hoc sui clienti, semplificare i processi tramite l'utilizzo di data objects

CAS genesisWorld

Dati del Progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Moduli: Report, Form & Database Designer
- Integrazione con sistema ERP

Cliente

- Südwolle GmbH & Co. KG
www.suedwollegroup.com
- Numero di dipendenti: oltre 2000
- Fondata nel 1918

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni ed aumenta l'efficienza
- Fatto su misura per le PMI
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Flessibile, facile da integrabile ed estendibile
- Più di 200 specialisti di CRM per il supporto on-site
- Usato con successo da più di 10.300 aziende



CAS Mittelstand

A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de