

Referenza



seleon



CAS **genesisWorld**

xRM e CRM per le PMI





» Con CAS genesisWorld abbiamo finalmente trovato un CRM funzionale nelle vendite! La facile manutenzione dei contatti e l'accesso centrale a tutte le informazioni importanti ci offrono una grande trasparenza e quindi la possibilità di reagire rapidamente. «

Fabiola Hartung-Linz, Sales Coordinator & Marketing Manager



Settore

Servizi di ingegneria, costruzione di impianti

Obbiettivi/Requisiti

- Struttura dei dati uniforme
- Archiviazione centrale dei dati dei clienti
- Gestione Telefonata
- Illustrazione delle opportunità di vendita
- Tracciamento della cronologia nella fase di offerta
- Reportistica efficace
- Recupero dati mobile

Benefici e Vantaggi

- Ogni dipendente ha lo stesso livello di conoscenza grazie a file digitali di clienti o progetti con tutte le informazioni e i dati di interazione pertinenti (e-mail, documenti, note telefoniche, offerte, fatture)
- Percorsi informativi più brevi e minori sforzi di ricerca, poiché tutti i dati possono essere ricercati con pochi clic del mouse o sono sempre disponibili con visualizzazioni individuali
- Acquisizione telefonica più efficiente tramite chiamate di follow-up e documentazione aggiornata
- Una solida base decisionale con valutazioni / relazioni rapidamente disponibili
- Disponibilità continua dei dati del cliente con funzioni mobile
- Rapida acquisizione di lead durante le fiere e supporto conveniente per campagne di marketing multilivello



Dati del progetto

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Moduli: Form & Database Designer, Project, Report, Exchange sync

Azienda

- seleon GmbH, www.seleon.de
- Engineering-Fornitore di servizi in tecnologia medica
- Dall'idea allo sviluppo e approvazione alla produzione in serie di complessi sistemi di tecnologia medica
- Made in Germany
- Fondata nel 1998
- ca. 85 Dipendenti

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni, aumenta l'efficienza
- Soprattutto per le esigenze delle medie imprese
- Soluzioni CRM mobili in CAS SmartDesign® per smartphone, tablet e browser
- Protezione dei dati grazie a un sofisticato sistema di diritti multilivello
- Ottimo rapporto qualità prezzo
- Prodotto affermato e pluripremiato
- Oltre 200 specialisti CRM forniscono supporto in loco
- Utilizzato con successo da oltre 20.000 aziende

Contatto Partner



mpl Software GmbH
70567 Stuttgart
+49 711 781937-30
www.mpl.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de