

Referenza



 IndustryLine  EffectLine  PackagingLine  HydroLine  AntisepticLine

**CAS** genesisWorld

xRM e CRM per le PMI





» Con l'introduzione di CAS genesisWorld, ora possiamo rendere le valutazioni più flessibili e più veloci, valutare e controllare meglio progetti e processi e, su appuntamento con i clienti, possiamo accedere rapidamente e facilmente a tutte le informazioni importanti sul progetto o sull'ordine.«

Stefan Ermisch, Direttore Amministrativo



## Settore

Industria delle vernici e

## Obiettivi / Requisiti

- Integrazione del sistema ERP dibac® con capacità multi-client
- Archiviazione di documenti in sezioni trasversali
- Database indirizzi centrale per tutti i tipi di indirizzo
- Pianificazione e controllo del progetto
- Ottimizzazione dei processi interni
- Facile da utilizzare

## Benefici e Vantaggi

- La progettazione individuale e delle logiche supporta i migliori processi di lavoro possibili
- Configurazione dei singoli processi di vendita: Rapporto di contatto-> Opportunità-> Progetto
- Pianificazione trasparente del progetto e presentazione del processo del progetto per tutti i dipartimenti
- Approccio mirato al cliente in quanto tutte le informazioni sui clienti dal sistema dibac® ERP sono logicamente accessibili nel file cliente CRM centrale
- Brevi tempi di risposta grazie alla ricerca intelligente e alle opzioni di filtro
- Base decisionale ben fondata con rapporti chiari e una varietà di opzioni di valutazione

## CAS genesisWorld

### Dati del Progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Moduli: Form & Database Designer, Report, ERP-Connect dibac®, Sales pro, Project

### Azienda

- Rilit Lackfabrik GmbH, [www.rilit.de](http://www.rilit.de)
- Sviluppo, produzione e vendita di sistemi di verniciatura ecologici ed economici. Gruppo target: applicazioni industriali classiche, industria dei beni di consumo, sistemi di rivestimento antimicrobici
- Fondato nel 1959
- 50 Dipendenti

### CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni, aumenta l'efficienza
- Flessibile, facile da integrare, estensibile
- Mobile CRM per Smartphones, Tablets e Browser
- Protezione dei dati attraverso un sofisticato sistema di diritti multilivello
- Ottimo rapporto qualità prezzo
- Prodotto pluripremiato
- Oltre 200 specialisti di CRM per supporto in sede
- È utilizzato con successo da più di 20.000 aziende