

Referenza



» CAS genesisWorld è una soluzione CRM che struttura sistematicamente la nostra base di clienti e garantisce il successo della nostra azienda. Il database centrale è diventato parte integrante del nostro ambiente di ufficio.«

Elisabeth Neumann

CAS genesisWorld

xRM e CRM per le PMI



»Ci piace poter vedere l'intera storia di clienti e fornitori a colpo d'occhio. Dalle chiamate, attraverso le voci del calendario, fino agli indirizzi e ai documenti. «

Elisabeth Neumann



Settore

Agricoltura, commercio

Requisiti/Obiettivi

- Database centrale, gestione centralizzata dell'indirizzo
- Armonizzare tutti i processi relativi ai clienti tra i reparti
- Marketing, vendite e assistenza clienti ottimale con l'assistenza anche fuori ufficio
- Documentazione completa della comunicazione con il cliente
- Valutazioni/Reportistica

Benefici e Vantaggi

- Database di indirizzi centrale, sempre aggiornato grazie al controllo automatico della correttezza e dei duplicati
- Ottimizzazione del processo di vendita e trasparenza dall'acquisizione all'assistenza clienti
- Elevati tempi di reazione per clienti e partner, poiché è possibile richiamare e immettere informazioni complete sui clienti con un clic del mouse
- Riduzione dei costi grazie all'automazione delle attività di routine
- Approccio di gestione olistica con basi decisionali qualificate attraverso valutazioni chiare con la semplice pressione di un pulsante

CAS genesisWorld

Dati del progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Moduli: Form & Database Designer, Report

Azienda

- I. G. Pflanzenzucht, www.ig-pflanzenzucht.de
- Fondata da sei allevatori di piante bavaresi come organizzazione di vendita congiunta
- Oggi la società è l'organizzazione di vendita leader di mercato per varietà di colture agricole in Germania
- Fondata nel 1927
- 28 Dipendenti

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni, aumenta l'efficienza
- Progettato per le esigenze di PMI
- Soluzioni CRM mobile grazie a CAS SmartDesign per smartphone, tablet e browser
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Flessibile, facile da integrare, estensibile
- Prodotto pluripremiato
- Oltre 200 specialisti di CRM forniscono supporto in sede
- È utilizzato con successo da più di 20.000 aziende

Contatti e Consulenza



NetStream GmbH
80634 München
+49 89 2196677-20
www.netstream.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de