



### Cliente:



Oogziekenhuis Zonnestraal  
www.oogziekenhuiszonnestraal.nl  
Impiegati: 250  
Settore: Assistenza sanitaria

### Profilo del cliente

Oogziekenhuis Zonnestraal è un ospedale oftalmico specializzato in varie pratiche mediche nei Paesi Bassi. L'ospedale offre un trattamento per quasi tutte le condizioni oftalmologiche, tra cui la cataratta, la retinopatia diabetica e la degenerazione maculare.

### Prodotti in uso:

- ▶ CAS genesisWorld Premium
- ▶ Mobile apps
- ▶ CAS teamWorks (Intranet ed Extranet)
- ▶ Exchange sync
- ▶ Modulo Survey
- ▶ Modulo Report
- ▶ Data connect/Web service

### Partner:



Two Visions BV  
3540 AA Utrecht, Paesi Bassi  
Tel.: +31 30 2676737  
www.twovisions.nl

## Vogliamo fornire la migliore cura possibile ai nostri pazienti

"La nostra organizzazione aveva bisogno di un software per gestire e mappare le relazioni tra i diversi contatti. Per garantire di poter fornire ai nostri pazienti ottimi consigli, è importante avere una visione d'insieme dei contatti tra pazienti e medici, nonché di come sono stati trattati. Il nostro ospedale si interfaccia con più categorie, come ad esempio ottici, compagnie assicurative, enti ed altri. Grazie a CAS genesisWorld, ora possiamo analizzare meglio e valutare queste relazioni commerciali."



Arnold Sterk, Business Development

### Richieste

- ▶ Una soluzione per tutte le categorie (pazienti, ottici, enti)
- ▶ Gestione dei consulti dei pazienti
- ▶ Soluzioni mobili
- ▶ Portale web per gli ottici
- ▶ Portale web per la gestione della qualità
- ▶ Sincronizzazione con Microsoft Exchange®
- ▶ Sistema dei diritti flessibile e potente
- ▶ Integrazione nel contesto software esistente
- ▶ Può essere integrato in tutte le pratiche mediche
- ▶ Report per le azioni di follow-up
- ▶ Integrazione nel sistema di telefonia

### Soluzione

CAS genesisWorld è stato integrato nel nostro sistema software esistente. Il partner è stato responsabile della gestione del progetto, dell'implementazione, dell'adattamento, della formazione e dell'introduzione della soluzione CRM in tutte le pratiche mediche nei Paesi Bassi. I nostri rapporti commerciali beneficiano della soluzione e allo stesso modo i dipendenti migliorano il loro lavoro quotidiano. In arrivo: il miglioramento dei processi del CRM e un ulteriore potenziamento dei portali B2B.

### Benefici e Vantaggi

- ▶ Panoramica completa di tutti i contatti, delle informazioni e delle azioni nel dossier del cliente
- ▶ Consultazione efficiente del cliente grazie a informazioni complete
- ▶ Report dettagliati di contatti, richieste di informazioni e contabilità
- ▶ Trasparenza sulla gestione della qualità
- ▶ Approccio mirato al cliente per campagne di e-mail e di inviti
- ▶ Accesso mobile tramite tablet e smartphone
- ▶ Portale B2B con accesso diretto alla soluzione CRM
- ▶ Facile creazione e valutazione di sondaggi tra i clienti dopo il trattamento



CAS Software AG  
CAS-Weg 1 - 5  
76131 Karlsruhe, Germania  
Phone: +49 721 9638-188  
CASgenesisWorld@cas.de  
www.cas-crm.com