

Referenza



CAS genesisWorld

xRM e CRM per le PMI





» Le nostre relazioni con i clienti sono a lungo termine. Il concetto di qualità ha la premessa più alta. Per continuare a soddisfare le nostre elevate esigenze in futuro, abbiamo bisogno di un sistema CRM efficiente e qualificato che supporti specificamente i processi dell'azienda, la fidelizzazione dei clienti e i dipendenti nei loro metodi di lavoro.«

Nico Osenstätter, Direttore



Settore

Parquet e impiallacciatura segata

Obbiettivi/Requisiti

- Controllo e documentazione del processo di vendita
- Trasparenza nel processo di vendita / offerta
- Raccolta di richieste e informazioni sui prezzi
- Costruire e rafforzare le relazioni con i clienti
- Trasforma i potenziali clienti in clienti
- Analisi del cliente e applicazione del marketing mix per aumentare il volume degli ordini e la soddisfazione del cliente

Benefici e Vantaggi

- Approccio olistico alla gestione aziendale. CRM è quindi un integratore e ottimizzatore di tutti i processi relativi ai clienti nelle vendite, produzione, DL e controllo qualità
- Effetti significativi sul successo dell'azienda: i dati dei clienti vengono mantenuti efficacemente utilizzando CRM
- Aumentare la comunicazione e la lealtà nel processo del cliente
- Piattaforma efficiente per il lavoro quotidiano
- Punto centrale per la raccolta di informazioni
- Accesso più rapido a tutti i dati rilevanti
- Servizio migliore, implementazione rapida e partner di soluzione competente
- Aggiornabile ed espandibile

CAS genesisWorld

Dati del progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Report Manager, Form & Database designer, ERP Connect, Survey Manager
- Interfaccia con ERP HolzManager e il sistema telefonico

Azienda

- Osenstätter Holz & Furnier, www.osenstaetter-holz.de
- Fondata nel 1982 da Emil & Othmar Osenstätter
- Azienda a conduzione familiare; attivo a livello nazionale e internazionale nel settore del parquet e specialista per impiallacciatura segata
- Attualmente circa 30 dipendenti a Schongau

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni, aumenta l'efficienza
- Soluzioni CRM mobili in CAS SmartDesign® per smartphone, tablet e browser
- Protezione dei dati grazie a un sofisticato sistema di diritti multilivello
- Ottimo rapporto qualità prezzo
- Prodotto affermato e pluripremiato
- Oltre 200 specialisti CRM forniscono supporto in loco
- Utilizzato con successo da oltre 20.000 aziende

Contatto Partner



crm consults GmbH
35435 Wettenberg
+49 641 399756 30
www.crm-consults.de

