

Referenza


Industrievertretungen


BESCHAFFUNG24

» Tutti i dati dei clienti sono centralizzati anche in versione mobile. E' sempre possibile avere dati aggiornati e pronti. Per noi è uno strumento indispensabile.

« J. Antonio Ruiz Rodriguez, Direttore

CAS  **genesisWorld**
xRM und CRM für den Mittelstand





» La soddisfazione del cliente è la nostra priorità. Quindi eravamo alla ricerca di uno strumento per raggiungere questo obiettivo. Dopo una lunga ricerca, abbiamo trovato CAS genesisWorld che è la soluzione ideale.«

J. Antonio Ruiz Rodriguez, Direttore



Settore

Energia / Trade /Business Consultant

Requisiti/Obiettivi

- Soluzione per la gestione centralizzata di tutti i contatti e le relazioni con i clienti
- Acquisizione rapida di tutti i potenziali clienti ed i dati collegati
- Strumento per gestire i processi di vendita in modo più semplice ed efficiente
- Accesso ai dati tramite mobile
- Veloce funzione di inoltro
- Soluzione CRM sempre in crescita

Benefici e Vantaggi

- Tempi ottimizzati grazie all'accesso mobile a tutti i documenti rilevanti per ogni cliente e progetti
- Semplice sistema di manutenzione degli indirizzi e dei duplicati
- Veloce elaborazione delle opportunità di vendita fino all'acquisizione di clienti
- Rapida reazione di risposta grazie alla sezione dossier dove vengono archiviate tutte le operazioni precedenti come chiamate ed email



Dati del Progetto

- CAS genesisWorld Platinum Suite

Cliente

- Novoware
www.novoware.de
www.energiebeschaffung24.de
- Agenzia industriale e trading per servizi energetici e consulenza aziendale,
- Fondato nel 2004
- Dipendenti - 5

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni ed aumenta l'efficienza
- Flessibile, facile da integrabile ed estendibile
- Mobile CRM- CAS SmartDesign per Smartphones, Tablets e Browser
- Esteso sistema di diritti di accesso ai dati
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Prodotto pluripremiato
- Più di 200 specialisti di CRM per il supporto on-site
- Usato con successo da più di 10.300 aziende

Contatti



EWC-EasyWareComputer
GmbH & Co. KG
96184 Rentweinsdorf
+49 9531 4123
www.ewc-web.de

