

Referenza



**CAS** genesisWorld

xRM e CRM per le PMI





» Con CAS genesisWorld ora disponiamo di tutte le informazioni rilevanti per il cliente in un unico sistema centrale, a partire dalle e-mail, attraverso la normale corrispondenza ai rispettivi documenti d'ordine. Le nostre vendite possono ottenere rapidamente e facilmente una panoramica del file del cliente e reagire prontamente alle richieste dei clienti. «

Hans-Jürgen Schettler



## Settore

Industria Vernici

## Obiettivi/Requisiti

- Dati Centralizzati
- Document Management e Archivio
- Supporto e ottimizzazione del servizio clienti
- Tracciabilità dell'intera interazione con clienti e fornitori
- Disponibilità dei dati a livello di dipartimento e sito

## Benefici e Vantaggi

- Database centrale uniforme per tutte le divisioni
- Assistenza clienti sostenibile grazie ai file completi dei clienti
- Collaborazione migliorata con altri dipartimenti
- Ottimizzazione della qualità dei dati
- Panoramica completa di tutti i dati anagrafici (comprese altre posizioni)
- Risparmio di tempo grazie alla rapida disponibilità dei dati
- Facile creazione e archiviazione di documenti e corrispondenza
- Più trasparenza ed efficienza
- Alto livello di informazione dei dipendenti

## CAS genesisWorld

### Dati del Progetto

- CAS genesisWorld
- Moduli: ERP connect, Form & Database Designer
- ERP-Integrazione con dibac®

### Azienda

- Dresdner Lackfabrik novatic GmbH & Co.KG  
[www.novatic.com](http://www.novatic.com)
- La fabbrica Dresdner novatic GmbH & Co. KG sviluppa vernici, lacche e materiali anticorrosione di alta qualità, innovativi e rispetto con dell'ambiente.
- 72 Dipendenti

### CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni, aumenta l'efficienza
- Flessibile, facile da integrare, estensibile
- Mobile CRM per Smartphones, Tablets e Browser
- Protezione dei dati attraverso un sofisticato sistema di diritti multilivello
- Ottimo rapporto qualità prezzo
- Prodotto pluripremiato
- Oltre 200 specialisti di CRM per supporto in sede
- È utilizzato con successo da più di 20.000 aziende



**CAS Mittelstand**

A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)