



Cliente



nic Spiel + Art GmbH

www.nictoys.de

Numero di dipendenti: 60

Settore: Manifatturiero / Giocattoli

Profilo Cliente

Dal 1991, NIC Game + Art GmbH produce e distribuisce giocattoli di alta qualità sul mercato. I prodotti sono distribuiti in tutto il mondo attraverso i rivenditori autorizzati.

Prodotti utilizzati

- ▶ CAS genesisWorld
- ▶ Integrazione con ERP presente

Più tempo alla creatività grazie alla soluzione CRM

“Un alto livello di creatività è richiesto per la creazione e la commercializzazione di giocattoli. Relazioni durature con i nostri clienti e rivenditori richiedono un supporto professionale e continuo. Abbiamo scelto CAS genesisWorld, perché si tratta di una soluzione CRM facile da usare, da integrare col sistema ERP e può soddisfare le nostre esigenze attuali e future. Anche la partnership con la società Newa ha un ruolo importante.”



Herbert Waltner, Amministratore Delegato

Requisiti

- ▶ Campagne di marketing
- ▶ Gestione dei contatti
- ▶ Gestione degli appuntamenti
- ▶ Integrazione centralino
- ▶ Integrazione con sistema ERP

Soluzione

L'integrazione col sistema ERP permette di sincronizzare i dati in entrambe le direzioni dei clienti, fornitori, partner potenziali. I fatturati dei clienti vengono trasferiti anche per gli esercizi precedenti dall'ERP a CAS genesisWorld. Questo permette vaste analisi di vendita. Trend, attività di marketing e di vendita mirate.

Benefici e Vantaggi

- ▶ Piattaforma centrale per gli interi processi orientati sul cliente
- ▶ Interfaccia intuitiva ed user-friendly
- ▶ Facile gestione delle chiamate
- ▶ Continua assistenza clienti grazie alle complete informazioni per ogni cliente
- ▶ Invio di email rapido ed efficiente
- ▶ Visite ottimizzate
- ▶ Più creatività grazie alla gestione del flusso di informazioni
- ▶ Maggiore trasparenza

 **CAS Mittelstand**
A SmartCompany of CAS Software AG

CAS Software AG
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de