

Referenza

Meffert AG
Farbwerke



» Siamo rimasti colpiti da CAS genesisWorld per la sua sofisticata funzionalità, l'ottimo rapporto qualità-prezzo e l'intuizione e la comprensione che i nostri partner di servizio hanno dimostrato in merito ai nostri compiti e ai requisiti della soluzione. «

Dennis Schneider, Executive Assistant

CAS genesisWorld
xRM and CRM per le PMI





» Con CAS genesisWorld abbiamo trovato la soluzione ideale per le nostre esigenze e con le soluzioni bpi agili e aperte alla soluzione abbiamo un partner perfetto al nostro fianco. «

Dennis Schneider, Executive Assistant

Meffert AG
Farbwerke

Settore

Chimica, colori

Requisiti

- Fornire una soluzione CRM come piattaforma aziendale
- Offrire assistenza clienti a livello aziendale
- Consolidare le attività di vendita
- Garantire la gestione integrata dei reclami

Benefici e Vantaggi

- Perfetta cooperazione interdipartimentale e cross-location utilizzando una piattaforma coerente per tutte le aree aziendali
- Maggiore qualità dei dati utilizzando una database consolidata e un consolidamento
- Maggiore trasparenza poiché tutte le informazioni sui clienti sono subito disponibili in ogni sede
- Ottimizzazione dei processi di marketing / vendite e miglioramento delle comunicazioni con i clienti attraverso campagne e-mail e liste di distribuzione dinamiche
- I risultati ora vengono misurati più facilmente, il reporting supporta una panoramica dei diversi prodotti e unità di business oltre a offrire un'ottima base per il processo decisionale
- Uso mobile indipendente dalla piattaforma pur mantenendo lo stesso aspetto grafico
- Creazione di documenti professionali utilizzando Crystal Reports che può essere distribuito anche per l'ufficio mobile

CAS genesisWorld

Dati del progetto

- CAS genesisWorld Suite Platinum Edition
- Maggiore livello di personalizzazione e personalizzazione utilizzando Database e App Designer

Azienda

- Meffert Farbwerke AG, www.meffert.com
- Più di 30.000 prodotti di qualità vengono utilizzati in oltre 60 paesi in tutto il mondo
- Fondata nel 1947
- Più di 1,500 dipendenti in 17 uffici

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni, aumenta l'efficienza
- Progettato per le esigenze delle PMI
- Soluzioni CRM mobili con CAS SmartDesign per smartphone, tablet e browser
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Flessibile, facile da integrare, estendibile
- Prodotto pluripremiato
- Oltre 200 specialisti CRM forniscono supporto in loco
- Utilizzato con successo da oltre 20.000 aziende

Contatti e Consulenza



bpi solutions gmbh & co. kg
33659 Bielefeld
+49 521 9401-0
www.bpi-solutions.de

