

Caso di Successo

LUXART

» CAS genesisWorld è uno strumento professionale che ci permette di gestire e controllare il portafoglio dei nostri clienti, progetti ed opportunità di business in modo semplice ed efficace.«

Dusan KUBELA, CEO

CAS genesisWorld

xRM e CRM per piccole e medie imprese (PMI)





» CAS genesisWorld è uno strumento professionale che ci permette di gestire e controllare il portafoglio dei nostri clienti, progetti ed opportunità di business in modo semplice ed efficace.«

Dusan KUBELA, CEO

LUXART

Settore

Commercio e Servizi

Requisiti

- Gestione clienti
- Gestione delle opportunità di business
- Gestione progetti
- Miglioramento del coordinamento e della comunicazione all'interno del team di vendita
- Mobility: dati dei clienti ovunque ed in qualsiasi momento
- Campagne di e-mail marketing

Benefici e Vantaggi

- Gestione dei dati centralizzata, eliminazione dei duplicati e controllo automatico di consistenza dei dati
- Continuo aggiornamento della soluzione standard, in modo flessibile, scalabile e personalizzabile
- Mobilità su tutti i dispositivi degli utenti con accesso ai dati illimitato
- Ottimizzazione dell'intero processo di gestione
- Prevenire equivoci/errori tra gli agenti rappresentanti e gli utenti in ufficio
- Facile coordinamento delle attività di vendita
- Servizio clienti altamente professionale
- Pianificazione affidabile delle attività grazie alla descrizione di tutti i dati

CAS genesisWorld

Dati di Progetto

- CAS genesisWorld
- Modulo Mobility

Cliente

- Luxart, s.r.o.,
www.luxart.cz
- Il core business della società è la vendita di lampade ed illuminazione. Inclusi, hardware, software e web design.
- Dipendenti: 16
- Fondato nel 2000

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta processi interni ed aumenta l'efficienza
- Progettato per le esigenze delle PMI
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Prodotto flessibile, facile da integrare ed ampliare
- Prodotto pluripremiato
- Oltre 200 specialisti CRM forniscono supporto on-site
- Utilizzato con successo da più di 10.300 aziende