



Referenza

kuffner

» L'utilizzo di CAS
genesisWorld
consente una
maggiore trasparenza
e un notevole
risparmio di tempo. «

Martin Daub, Responsabile

CAS genesisWorld

xRM e CRM per le PMI





» Grazie al database centralizzato, CAS genesisWorld porta un maggiore trasparenza nei nostri progetti di costruzione. Così tutti i partecipanti del progetto hanno le stesse informazioni aggiornate e sempre disponibili. Questo porta a un notevole risparmio di tempo nella comunicazione. «

Martin Daub, Responsabile

küffner

Settore

Produzione Porte e Allestimenti

Obiettivi/ Requisiti

- Database Centrale
- Avere accesso a tutte le informazioni inerenti al progetto
- Gestione dei progetti
- Supporto nelle vendite durante l'acquisizione
- Accesso mobile tramite App a tutte le informazioni anche fuori ufficio.
- Gestione della qualità nel reparto Assistenza (reclami, valutazione dei fornitori)
- Integrazione con sistema ERP

Benefici e Vantaggi

- Maggiore attenzione ai singoli clienti grazie alla visione a 360 gradi dei dati dei clienti e dei progetti in corso
- Efficace supporto alle vendite attraverso processi automatizzati
- Più trasparenza nei processi e progetti favoriscono la cooperazione tra vari reparti
- Database centralizzato riduce i tempi di ricerca delle informazioni per i dipendenti.
- Risparmio di tempo grazie ai modelli e documenti strutturati
- Analisi intelligente di tutti i dati rilevanti per migliorare la gestione della qualità

CAS genesisWorld

Dati del progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Moduli: Form & Database Designer, ERP connect, OL connect
- Integrazione con Office Line

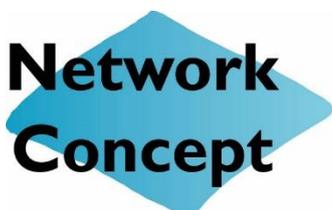
Azienda

- Küffner Aluzargen GmbH & Co. OHG, www.kueffner.de
- Soluzioni innovative e individuali nella produzione di porte ed allestimento interno
- Fondata nel 1905
- Dipendenti 35

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni, aumenta l'efficienza
- Progettato per le esigenze di PMI
- Soluzioni CRM mobile grazie a CAS SmartDesign per smartphone, tablet e browser
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Flessibile, facile da integrare, estensibile
- Prodotto pluripremiato
- Oltre 200 specialisti di CRM forniscono supporto in sede
- È utilizzato con successo da più di 20.000 aziende

Contatti e Consulenza



Network Concept GmbH
76227 Karlsruhe
+49 721 915048-0
www.networkconcept.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de