



Cliente



Administratiekantoor Klaas Kleijn
www.klaaskleijn.nl
Impiegati: 10
Settore: Consulenza

Profilo

Fondato da Klaas Kleijn nel 2004, la compagnia è oggi un noto ufficio fornitore di servizi per PMI. I segreti del successo della compagnia sono la sua affidabile consulenza e l'approccio dritto al problema del cliente.

Prodotto in uso

- ▶ CAS genesisWorld
- ▶ Modulo Mobile Sync
- ▶ Modulo Mobile CRM per iPhone

Partner



Two Visions BV
3540 AA Utrecht, Olanda
Tel.: + 31 30 2676737
www.twovisions-smartwork.nl

Forniamo ai nostri clienti un servizio di prima classe

"CAS genesisWorld ci permette di condividere fra noi i dati sui clienti. Grazie alle informazioni centralizzate sui clienti è possibile identificare rapidamente le esigenze di ognuno di essi e garantire il migliore servizio possibile".

Klaas Kleijn, Presidente e proprietario



Richieste

- ▶ Dati del cliente chiari ed esaustivi disponibili per ogni dipendente
- ▶ Accesso mobile a tutte le informazioni di ogni cliente
- ▶ Sicurezza dei dati sul nostro server centrale
- ▶ Comunicazione con l'ufficio pagamenti tramite e-mail
- ▶ Dati dei contatti corretti e completi
- ▶ Gestione dei documenti
- ▶ File cliente
- ▶ Interfaccia Microsoft Exchange

Soluzione

CAS genesisWorld si evolve con la nostra azienda. All'aumento del numero di dipendenti, è essenziale avere un sistema che si espanda con la nostra azienda e ci permetta di gestire giorno dopo giorno in modo efficace la comunicazione con il cliente - dopo tutto, il cliente si aspetta una comunicazione professionale in ogni momento. Il sistema è stato implementato in meno di tre mesi. Grazie a CAS genesisWorld, ora possiamo lavorare in modo più efficace e impiegare più tempo nel supporto dei nostri clienti..

Vantaggi

- ▶ Registrazione di tutte le comunicazioni con il cliente
- ▶ Tutte le informazioni del cliente (ad esempio i dettagli di contatto) a portata di click
- ▶ Processi efficienti e miglior lavoro di squadra
- ▶ Registro di tutte le chiamate perse
- ▶ Dati aggiornati e precisi per corrispondenza diretta e mail multiple
- ▶ Accesso mobile al calendario
- ▶ Stiamo inoltre pianificando di integrare CAS genesisWorld con il software finanziario per avere un unico database centralizzato ed eliminare i doppioni
- ▶ La comunicazione con i clienti tramite Extranet assicura un miglior coinvolgimento del cliente



CAS Software AG
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12
76131 Karlsruhe, Germania
Tel.: +49 (0)721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-crm.it