

## Referenza



International Education  
for Global Minds

“In qualità di fornitore di servizi di informazione ed applicativi per tirocini di studio all'estero, CAS genesisWorld è la perfetta e flessibile soluzione CRM”

Hilka Leicht, Titolare e CEO

**CAS** genesisWorld

xRM e CRM per piccole e  
medie imprese





“ In qualità di fornitore di servizi di informazione ed applicativi per tirocini di studio all'estero, CAS genesisWorld è la perfetta e flessibile soluzione CRM perché rispecchia i nostri particolari flussi di lavoro - ”  
sia ora che in futuro .

Hilka Leicht, Owner and Managing Director



International Education  
for Global Minds

## Settore

Terzo livello di istruzione/studiare all'estero

## Obiettivi / Requisiti

- Soluzione software stabile e sofisticata
- Continuità e disponibilità a lungo termine per sviluppo software CRM anche per esigenze future
- Mappatura di tutti i processi di lavoro in un'unica soluzione CRM
- Personalizzazione di viste di input e Database
- Configurazione specifica per ogni utente per creare nuove viste e nuovi report

## Benefici e Vantaggi

- Ottimo supporto per i nostri clienti grazie all'indirizzo standardizzato e la gestione documentale
- Soluzioni indipendenti ottenendo processi più efficienti
- Enorme risparmio di tempo grazie al sistema centralizzato, utenti sempre informati
- Maggiore trasparenza grazie alle viste ed ai report personalizzati
- Soluzione flessibile CRM in grado di adattarsi rapidamente alle nuove esigenze
- Eccellente supporto da parte di itdesign per tutti le nostre domande

CAS genesisWorld

## Dati di progetto

- CAS genesisWorld Edizione Premium
- Moduli: Form & Database Designer, Report

## Cliente

- IEC ONLINE GMBH  
[www.ieconline.de](http://www.ieconline.de)
- Rappresentante ufficiale di oltre 100 università straniere provenienti da 17 paesi che offrono programmi di studio di lingua inglese, IEC fornisce informazioni gratuite e di servizi applicativi per studenti che desiderano studiare all'estero.
- 22 dipendenti

## Partner del progetto

- itdesign GmbH, Tübingen  
[www.itdesign.de](http://www.itdesign.de)

## CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta processi interni ed aumenta l'efficienza
- Sviluppato su misura per le esigenze delle PMI
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Flessibile, facile da integrare ed ampliare
- Prodotto pluripremiato
- Oltre 200 esperti CRM forniscono supporto on-site
- Utilizzato con successo da più di 10.300 aziende



**CAS CRM**

A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-crm.com](http://www.cas-crm.com)