



Referenza



Firmenevents & Incentives

www.hirschfeld.de

CAS genesisWorld

xRM e CRM per le PMI





» Abbiamo raggiunto un traguardo: partendo da applicazioni separate con molte violazioni dei dati, ora abbiamo una soluzione coerente con un sistema CRM ed un nuovo sito Web. «

Nils Hirschfeld, Direttore Amministrativo



Settore

Gestione Eventi

Obiettivi/Requisiti

- Modernizzazione di siti Web e amministrazione di nuovi contenuti della homepage con CAS genesisWorld
- Evitare l'immissione di dati duplicati
- Miglioramenti nella pianificazione, calcolo, contabilità e fatturazione delle spese di viaggio

Benefici e Requisiti

- Riduci al minimo il dispendioso mantenimento dei contenuti Web con l'aiuto di Typo3 Connect e il meshing del sito Web Typo3 con il sistema CRM
- Accesso rapido a tutte le informazioni rilevanti grazie alla mappatura categorizzata dei diversi stock di dati da diversi sistemi EDP in una soluzione uniforme
- Fatturazione semplice con il modulo Easy Invoice
- Pianificazione, pianificazione e determinazione dei costi di viaggio efficaci da parte dei dipendenti grazie alle funzioni di groupware intelligenti e alla standardizzazione e automazione dei processi

CAS genesisWorld

Dati del Progetto

- CAS genesisWorld Platinum Suite compresi tutti i moduli aggiuntivi
- Modulo aggiuntivo Typo3 Connect
- Sviluppo interno per il calcolo delle quote per viaggi individuali

Azienda

- Hirschfeld Touristik Event GmbH & Co. KG, www.hirschfeld.de
- Operatore di un portale Internet per la mediazione mondiale di eventi aziendali
- Fondata nel 2001
- 15 Dipendenti

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni, aumenta l'efficienza
- Flessibile, facile da integrare, estensibile
- Mobile CRM per Smartphones, Tablets e Browser
- Protezione dei dati attraverso un sofisticato sistema di diritti multilivello
- Ottimo rapporto qualità prezzo
- Prodotto pluripremiato
- Oltre 200 specialisti di CRM per supporto in sede
- È utilizzato con successo da più di 20.000 aziende