

Referenza

Hako

Clean ahead



CAS genesisWorld

xRM e CRM per le PMI





» Grazie all'introduzione di CAS genesisWorld con il nostro partner di sellmore GmbH, il nostro personale di vendita interno ed esterno e la gestione degli account chiave hanno una visualizzazione trasparente e chiara di tutti i dati rilevanti dei clienti da un database centrale.«

Nikolai Oberst, CRM Manager



Settore

Produttore di macchine per la pulizia e la tecnologia comunale

Obbiettivi/Requisiti

- Gestione centrale dei contatti
- Implementazione di un processo di vendita uniforme in tutte le divisioni e filiali
- Illustrazione delle visite
- Creazione rapida e intuitiva di indirizzi
- Sistema CRM con il potenziale per un'elevata accettazione dei dipendenti

Benefici e Vantaggi

- Approccio al cliente efficace ed efficiente con l'introduzione di un processo di vendita automatizzato basato su programma, utilizzato in tutte le filiali
- Contatti e servizi mirati con campagne di marketing multilivello grazie a sofisticate funzioni di selezione e filtro e file digitali completi per i clienti in rapido accesso
- Maggiore soddisfazione dei dipendenti grazie all'elevata trasparenza dei dati: le conoscenze dell'azienda vengono accumulate e sono rapidamente disponibili
- Configurazione intelligente dei dispositivi e facile creazione di offerte con il configuratore collegato CAS Merlin



Dati del Progetto

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- CAS Merlin
- Integrazione con IBM Notes

Azienda

- Hako GmbH
www.hako.com
- Lösungsspezialist für zukunftsfähige Reinigungs- und Kommunaltechnik
- Fondata nel 1948
- Oltre 2.000 Dipendenti in 60 paesi

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni, aumenta l'efficienza
- Soprattutto per le esigenze delle medie imprese
- Soluzioni CRM mobili in CAS SmartDesign® per smartphone, tablet e browser
- Protezione dei dati grazie a un sofisticato sistema di diritti multilivello
- Ottimo rapporto qualità prezzo
- Prodotto affermato e pluripremiato
- Oltre 200 specialisti CRM forniscono supporto in loco
- Utilizzato con successo da oltre 20.000 aziende

Contatto Partner



sellmore GmbH
01099 Dresden
+49 351 8967110
www.sellmore.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de