

Referenza



» La personalizzazione di CAS genesisWorld ha soddisfatto tutte le richieste a seconda della nostre esigenze. «

Peter Pfister, Category Manager

CAS genesisWorld

xRM e CRM per PMI





» La personalizzazione di CAS genesisWorld ha soddisfatto tutte le richieste a seconda delle nostre esigenze. Il flusso di informazioni di ogni cliente dal preventivo e fino alla consegna è efficiente e trasparente e sempre strutturato allo stesso modo. «

Peter Pfister, Category Manager



Settore

Commercio/Produzione

Obiettivi/Requisiti

- Fornire degli strumenti flessibili per facilitare la gestione delle vendite
- Supportare le attività di marketing in modo efficace
- Consentire la mappatura e la semplificazione dei processi
- Semplificare la gestione dei progetti
- Integrazione con il sistema telefonico esistente
- Fornire una gestione centralizzata dei dati con una panoramica a 360° su tutte le informazioni dei clienti
- Permettere di generare delle nostre maschere di input

Benefici e Vantaggi

- La qualità dei dati è stata notevolmente migliorata grazie al controllo dei duplicati e dall'informazione in rete
- I flussi di lavoro automatizzati hanno permesso di risparmiare tempo rispetto a compiti di routine organizzati internamente
- Il processo di vendita è stato semplificato e le opportunità di vendita possono, adesso, essere costantemente monitorate senza mai perdere traccia di tutti i nostri contatti
- Miglioramento del servizio clienti e di tutti i dati rilevanti sono disponibili con un semplice click
- Risparmio di tempo grazie alle registrazioni ed al trasferimento delle informazioni

CAS genesisWorld

Dati del Progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Moduli: Form & Database Designer, Project, Research

Cliente

- Green for Life GmbH
www.greenforlife.eu
- Produce e commercializza prodotti per la semina, coltivazione e cura del giardino
- Fondata nel 2010
- Dipendenti: 40

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni ed aumenta l'efficienza
- Fatto su misura per le PMI
- CAS SmartDesign soluzione mobile per smartphones, tablets e browsers
- Flessibile, facile da integrare ed estendibile
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Prodotto pluripremiato
- Più di 200 specialisti di CRM per il supporto on-site
- Usato con successo da più di 10.300 aziende



CAS Mittelstand

A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de