

Referenza



Gesellschaft für Micronisierung mbH

»La performance è la migliore pubblicità. Con CAS genesisWorld, abbiamo sempre tutti i dati pronti quando chiamiamo il cliente e possiamo fornire una consulenza ottimale. «

Ante Rasack, Managing partner

**CAS** genesisWorld  
xRM e CRM per le PMI





»La performance è la migliore pubblicità. Con CAS genesisWorld ora possiamo averli pronti e usarli con un solo clic del mouse durante la chiamata. Da un'e-mail all'intero progetto. Ecco come mostriamo le prestazioni dei clienti«

Ante Rasack, Managing partner



Gesellschaft für Micronisierung mbH

## Settore

Industria farmaceutica

## Requisiti/Obiettivi

- Memoria centrale per documenti e contatti
- Tracciabilità dei progetti
- Acquisizione e archiviazione di tutte le comunicazioni
- Supporto alle vendite (es. Pianificazione della fiera)
- Connessione alla Sage Office Line (ERP)

## Benefici e Vantaggi

- Risparmio di tempo per l'archiviazione senza documenti di documenti e l'archiviazione centralizzata dei dati
- Migliore servizio clienti grazie a una cronologia completa dei contatti digitali in ogni workstation, anche in tutto il mondo
- La conoscenza centralizzata rimane all'interno dell'azienda ed è accessibile a tutti
- La comunicazione interna è resa più trasparente
- Gestione del progetto semplificata per più partecipanti
- La disponibilità di dati ERP dalla Sage Office Line in CRM amplia la competenza nella consulenza del cliente

# CAS genesisWorld

## Dati del progetto

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- OL Connect-Interfaccia
- Integrazione Sage Office Line

## Azienda

- GfM Gesellschaft für Micronisierung mbH, [www.gfm-bremen.de](http://www.gfm-bremen.de)
- Micronizzazione e raffinamento dei prodotti farmaceutici
- Oltre 300 clienti in tutto il mondo, FDA Approved
- Fondata nel 1985, 40 Dipendenti

## CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni, aumenta l'efficienza
- Progettato per le esigenze di PMI
- Soluzioni CRM mobile grazie a CAS SmartDesign per smartphone, tablet e browser
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Flessibile, facile da integrare, estensibile
- Prodotto pluripremiato
- Oltre 200 specialisti di CRM forniscono supporto in sede
- È utilizzato con successo da più di 20.000 aziende

## Contatti e Consulenza



Network Concept GmbH  
35423 Lich  
+49 6404 69599-0  
[www.networkconcept.de](http://www.networkconcept.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)