

Referenza



CAS genesisWorld
xRM e CRM per PMI





» Grazie alla soluzione CAS genesisWorld, sono state più efficienti sia la comunicazione interna che le relazioni con i nostri clienti.. «

Janine Bergmaier & Michael Bähr, Responsabile CRM



Settore

Industria Alimentare

Requisiti/Obiettivi

- Rendere visibili i dati dei clienti a livello mondiale
- Gestione delle vendite/Supporto di assistenza
- Rendere disponibile tutte le informazioni pertinenti ai dipendenti

Benefici e Vantaggi

- Informazione centralizzata e mantenuta anche in caso di turnover del personale
- Velocizzata la comunicazione tra l'area vendita interna ed esterna
- Tempi di risposta significativamente più rapidi hanno garantito un migliore livello di servizio e di soddisfazione del cliente
- Ottimizzata l'interazione tra le varie aree aziendali
- Pianificazione garantita grazie alla generazione automatica di report

Dati Progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Moduli: Form & Database Designer, Report



Cliente

- FALA GmbH / Lesaffre Deutschland
www.fala-hefe.de
- FALA GmbH è un'azienda di medie dimensioni con sede a Baden Buehl ed appartiene fin dal 1968 al Gruppo Lesaffre rappresentato a livello internazionale.
- Sviluppa, produce e vende lievito, agenti lievitanti e miscele
- Circa 5.000 clienti, 25M€ di fatturato annuo
- 26 Dipendenti (in Germania)

Network Concept

- Più di 22 anni di esperienza nella consulenza di progetti CRM ed ERP
- 3 Sedi (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni ed aumenta l'efficienza
- Fatto su misura per le PMI
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Flessibile, facile da integrabile ed estendibile
- Più di 200 specialisti di CRM per il supporto on-site
- Usato con successo da più di 10.300 aziende



www.cas-mittelstand.de