



### Cliente



EMİN OTOMOTİV İletişim  
Org.Paz.San.Tic.Ltd.Şti.  
www.eminoto.com.tr  
Uffici: 30  
Dipendenti: 200  
Settore: Finanziario

### Profilo

EMİN OTOMOTİV permette a chiunque di comprare una macchina, fornendo accessibili finanziamenti a tasso zero. Fiducia e solidarietà sono al centro del sistema. Da quando la società è stata fondata nel 1991, ha aiutato circa 55.000 famiglie ad acquistare la propria auto e la propria casa.

### PRODOTTI UTILIZZATI

- ▶ CAS genesisWorld
- ▶ teamWorks module

### Partner



Teknosim Information Systems  
Industrie. Tic. Ltd  
34662 Istanbul Altunizade, Turchia  
Telefono: +90 216 474 08 01  
www.teknosim.com

## Il CRM professionale per supportare "il modo più semplice per comprare auto"

"CAS genesisWorld ci permette di memorizzare tutte le informazioni utili riguardanti i nostri clienti. E il suo completo reporting e le funzioni di controllo ci danno la chiarezza di cui abbiamo bisogno per prendere sempre le giuste decisioni. Le nostre vendite sono aumentate nel 2008 e 2009 del 20%, nonostante la crisi economica a livello mondiale"

A. Safa Ustun, Membro del Consiglio



### Richiesta

- ▶ Database centralizzato che può essere visualizzato da tutti e trenta gli uffici
- ▶ Soluzione per la gestione di oltre 250.000 contatti
- ▶ Memorizzazione d'informazioni personali come compleanni, figli a carico e livello di reddito
- ▶ Cronistoria completa del cliente, inclusi appuntamenti, eventi cui ha partecipato, telefonate, opportunità di vendita e prodotti cui è interessato
- ▶ Assegnazione di ogni cliente a uno specifico responsabile di vendita
- ▶ Gestione di calendari e appuntamenti

### Soluzione

Since Dal 2007, CAS genesisWorld sta assistendo tutto il personale di vendita nel suo lavoro quotidiano: fornisce loro l'accesso a tutte le informazioni rilevanti sui clienti come indirizzi, numeri di telefono, appuntamenti e opportunità di vendita. I vari tipi di relazioni forniscono alla direzione un modo trasparente e flessibile di analizzare i dati..

### Vantaggi

- ▶ Soluzione centralizzata e normalizzata di gestione dei contatti utilizzata da 200 persone di vendita in trenta uffici regionali
- ▶ Documentazione di tutte le informazioni rilevanti sul cliente riguardanti le sue richieste, i bisogni e lo stato finanziario
- ▶ Informazioni aggiornate assicurano la focalizzazione sul cliente
- ▶ Staff di vendita ben informato e molto motivato
- ▶ Generazione di vari report basati su informazioni contenute nel database centralizzato
- ▶ Alto livello di chiarezza che permette ai dirigenti di misurare il successo e controllare i costi
- ▶ Efficiente processo di vendita che permette risparmi di tempo e soldi
- ▶ Soluzione CRM flessibile che può essere amministrata e personalizzata direttamente dal proprio staff IT



## CAS CRM

A SmartCompany of CAS Software AG

CAS Software AG  
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12  
76131 Karlsruhe, Germania  
Tel.: +49 (0)721 9638-188  
CASgenesisWorld@cas.de  
www.cas-crm.it