

Referenza



» CAS genesisWorld è un eccellente strumento per la comunicazione quotidiana dei clienti. Tutte le informazioni pertinenti sono immediatamente disponibili con un click, in modo che i nostri clienti e fornitori possono essere serviti al meglio. «

Jan Reinoß, Responsabile dei Progetti e processi dei dipendenti

CAS genesisWorld

xRM e CRM per PMI





» In soli quattro mesi, abbiamo costruito un sistema di gestione dei contatti con i clienti, centralizzata in base alle nostre esigenze e abbiamo introdotto i processi specifici di servizio dei vari reparti e le divisioni aziendali. Dal l'introduzione di questo software, siamo riusciti ad implementare autonomamente ulteriori adattamenti sui processi e le estensioni di database per le nostre esigenze. «

Jan Reinoß, Responsabile dei Progetti e processi dei dipendenti



Settore

Importatore e distributore di prodotti farmaceutici e dispositivi medici

Obiettivi/Requisiti

- Gestione centralizzata dei contatti con i clienti e fornitori con specifiche sui diversi tipi di clienti
- Presentazione della struttura dell'azienda e figure chiave del cliente
- Customer Care mirata
- Gestione dei servizi esterni
- Pianificazione e gestione di campagne marketing

Benefici/Vantaggi

- Gestione professionale al servizio delle diverse aree funzionali: un rapido accesso ai dati dei clienti completi e processi automatizzati
- Dati costantemente aggiornati, grazie alla facilità di gestione dei duplicati, mappatura delle gerarchie e classificazione dei tipologia dei clienti
- Approccio mirato al cliente con opzioni di selezione differenziate e utilizzo di figure chiave
- I clienti sono sempre al centro della attenzione grazie al dossier delle chiamate e delle attività eseguite
- Efficiente gestione degli appuntamenti programmati e telefonate
- Creazione autonoma delle estensioni dei moduli, campi e trasferimento di dati dal DataWareHouse

CAS genesisWorld

Dati del progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Moduli: Form & Database Designer, Marketing Pro, Report Client/Manager, Survey Client
- SMC Workflow per Survey
- SMC integrato con DataWareHouse

Azienda

- EurimPharm Arzneimittel GmbH
www.eurim.de
- Pionier des Arzneimittelimports in Deutschland
- Neubau des "EurimPark" im Jahr 2010 in dem Fachkräfte, Chemiker und Apotheker das vorrangige Ziel verfolgen: sichere Arzneimittel
- Fondata nel 1975
- Dipendenti 500

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Fatto su misure per le PMI
- Soluzione CRM mobile grazie a CAS SmartDesign® per smartphone, tablet e browser
- Esteso e sicuro sistema di diritti di accesso ai dati
- Prodotto pluripremiato e ottimo rapporto qualità-prezzo
- Oltre 200 specialisti CRM per il supporto on-site
- Usato con successo da oltre 20.000 aziende

Contatti e Consulenza



SMC IT AG
86157 Augsburg
+49 821 720 62-0
www.smc-it.de

