

Referenza

DER RADLADEN
FREUDE AUF ZWEI RÄDERN.



» CAS genesisWorld permette ogni giorno una maggiore informazione tra i dipendenti ed anche su tutte le attività svolte per ogni cliente.«

Axel Nordmann, Amministratore Delegato

CAS genesisWorld

xRM e CRM per PMI





» “Finalmente possiamo filtrare velocemente le tipologie dei clienti e contattarli. L’investimento in CAS genesisWorld è stato più redditizio di altri mezzi pubblicitari” «

Axel Nordmann, Amministratore Delegato



Settore

Servizi

Obiettivi/Requisiti

- Gestione centralizzata del cliente
- Migliore gestione delle attività di marketing
- Semplificare e mappare i processi aziendali
- Pianificare i testing delle bici
- Integrazione con sistema ERP
- Personalizzazione dell’interfaccia utente

Vantaggi e Benefici

- Veloce elaborazione delle richieste dei clienti grazie anche all’integrazione col sistema ERP
- Migliore qualità dei dati grazie all’archiviazione centralizzata
- Accesso da qualsiasi PC alla corrispondenza sia di servizio che di vendita
- Lavoro di gruppo semplificato
- Chiara visione complessiva dei compiti e delle attività future
- Grazie alle notifiche velocizza le operazioni di routine
- Richieste dei clienti aperte in modo trasparente: in qualsiasi momento verifica la fase in cui è giunta la richiesta ed i relativi costi

CAS genesisWorld

Dati del Progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Moduli Risorse, Form & Database Designer, Marketing Pro, Geomarketing

Cliente

- Der Radladen Bamberg NRG GmbH
www.radladen-bamberg.de
- Rivenditori di biciclette con officina certificata. Dalle bici da trekking, da tutti i giorni, da turismo alle MTB. L’obiettivo è quello di trovare la bici adatta per ogni cliente.
- Fondata nel 1996
- 12 Dipendenti

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni ed aumenta l’efficienza
- Fatto su misura per le PMI
- Esteso sistema di diritti di accesso ai dati
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Prodotto pluripremiato
- Più di 200 specialisti di CRM per il supporto on-site
- Usato con successo da più di 10.300 aziende



CAS Mittelstand

A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de