



Referenza



CAS genesisWorld

xRM e CRM per piccole e medie aziende





» Con CAS genesisWorld abbiamo un sistema centralizzato con il quale siamo in grado di analizzare e collegare tutti i clienti, fornitori, prodotti ed informazioni statistiche. «

Dipl. Chemist Jens Rautengarten, Managing Director



Settore

Vernici e rivestimenti

Requisiti

- Fornire una soluzione CRM chiara e facile da usare
- Facile utilizzo da estendere e personalizzare
- Rendere sempre disponibili le informazioni all'intera società
- Funzionalità di archiviazione centralizzata
- Consentire ai dispositivi mobili di accedere ed elaborare i dati del CRM
- Integrato con il sistema ERP dibac®

Benefici e Vantaggi

- Gli utenti hanno un rapido accesso ai clienti, fornitori, prodotti ed al dossier delle attività svolte
- Avere a disposizione la documentazione sempre aggiornata con le chiamate avvenute visibili nel dossier del cliente
- Informazioni chiare e ben strutturate
- Funzionalità versatili del calendario
- Integrato con Microsoft Office® con accesso ai dati CRM
- Assistenza cliente efficiente



Dati del Progetto

- CAS genesisWorld
- Modulo: Form & Database Designer, Report, ERP connect

Cliente

- Ernst Diegel GmbH
www.diegel.de
- Fondata nel 1870
- Dipendenti: >90

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta processi interni ed aumenta l'efficienza
- Progettato specialmente per le PMI
- Soluzione Mobile CRM tramite CAS SmartDesign per smartphones, tablets e browsers
- Ottimo rapporto qualità prezzo
- Prodotto pluripremiato
- Oltre 200 specialisti CRM forniscono supporto on-site
- Utilizzato da oltre 10.300 aziende



www.cas-crm.com