

Referenza

DentaTec
Dental-Handel GmbH 



CAS  **genesisWorld**
xRM e CRM per le PMI



» Con il software CRM CAS genesisWorld siamo stati in grado di ottimizzare i nostri processi di vendita e ottenere così un lavoro più efficiente. Lo strumento Marketing Pro consente di realizzare campagne speciali. «

Daniel Felsing, Leiter Technik, Responsabile Marketing e Vendita



Settore

Apparecchiatura Dental

Requisiti/Obiettivi

- Ottimizzazione della comunicazione con il cliente
- Pianificazione e realizzazione di campagne di marketing
- Archiviazione centralizzata di tutte le informazioni rilevanti per il cliente
- Struttura modulare, adattamento rapido alle esigenze dell'azienda
- Connessione al software ERP esistente
- Collegamento dei rappresentanti di vendita
- Sostituzione del software Act! precedentemente

Benefici e Vantaggi

- Comunicazione più efficiente grazie ai file digitali completi dei clienti
- Aumento delle vendite attraverso campagne marketing mirate con gestione delle campagne
- Semplificazione e ristrutturazione dei singoli processi di vendita
- L'archiviazione centralizzata dei dati consente di risparmiare molto tempo: riduce le ricerche non necessarie e la doppia immissione dei dati dei clienti, protegge le conoscenze aziendali
- L'accesso online consente allo staff in trasferta di reagire più rapidamente
- Molte opzioni di valutazione per le campagne consentono decisioni informate



Dati del progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Moduli: Marketing Pro
- Integrato con ERP Sage 50

Azienda

- DentaTec Dental-Handel GmbH
www.denta-tec.com
- Commercio di dispositivi e accessori dentali
- Fondata nel 1996
- 28 Dipendenti

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni, aumenta l'efficienza
- Progettato per le esigenze di PMI
- Soluzioni CRM mobile grazie a CAS SmartDesign per smartphone, tablet e browser
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Flessibile, facile da integrare, estensibile
- Prodotto pluripremiato
- Oltre 200 specialisti di CRM forniscono supporto in sede
- È utilizzato con successo da più di 20.000 aziende

Contatti e Consulenza



Kramp IT-Solutions
66606 St. Wendel
+49 6851-9377980
www.kramp-it.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de