



Cliente:



Coeman Packaging
www.coeman.be
Dipendenti: 45
Settore: Ingegneria/
Packaging

Profilo Cliente

Coeman Packaging NV è leader di mercato nelle macchine per l'imballaggio e materiali di consumo. Situato vicino all' E17, ad ovest del Belgio, l'azienda è in continua crescita. Per supportare la sua espansione, Coeman Packaging utilizza DIMASYS|ENTERP della Infomat dal 1999.

Prodotti utilizzati:

- ▶ CAS genesisWorld Premium
- ▶ Modulo Report Manager
- ▶ Modulo Form & Database Designer
- ▶ EPR Integration DIMASYS|ENTERP

Partner:



Meno tempo nella gestione e più focus nei processi di vendita

"Noi crediamo che la nostra gente trascorra il suo tempo nel nostro core business. Mettiamo in discussione tutte le attività lavorative ripetitive in modo da renderle più efficaci. Con CAS genesisWorld, i nostri numeri di vendita sono sempre corretti, aggiornati e chiari, consentendo ai nostri Account Manager di occupare meno tempo nella gestione ma di concentrarsi sul processo di vendita."

Luc Vanderbeke, Direttore Generale

Requisiti

- ▶ Sistema CRM semplice e flessibile
- ▶ Dashboard per le diverse aree aziendali
- ▶ Comunicazione migliore e veloce tra vendite interne ed esterne
- ▶ Flussi di lavoro standard per seguire le attività di vendita
- ▶ Seguire le opportunità di vendita (giorno dopo giorno)
- ▶ Integrazione di tutti i dati di vendita
- ▶ Corretta informazione sul potenziale di vendita
- ▶ Migliore analisi di mercato
- ▶ Analisi dei competitor (SWOT)

Soluzione

Infomat è fornitore ERP della Coeman da più di 13 anni. Quando hanno iniziato la distribuzione di CAS genesisWorld alla Coeman è piaciuto subito il prodotto. Il sistema CRM è ora integrato con l'ERP e funziona perfettamente anche con Microsoft Outlook®.

CAS genesisWorld è stato facilmente adattato alle esigenze del cliente, sostituisce vari liste di Microsoft Excel® e garantisce la pianificazione con stime ed osservazioni. Progetti per il futuro: collegamento tra CAS genesisWorld e l'integrazione con il centralino telefonico per registrare automaticamente le chiamate in entrata ed in uscita.

Benefici e Vantaggi

- ▶ Dossier completo su ciascun cliente: informazioni generali, contratti, offerte, telefonate (perse), documenti, email, report sulle visita, etc.
- ▶ Dipendenti motivati grazie al semplice funzionamento del sistema
- ▶ Dashboard personale per ogni dipendente ed area
- ▶ Semplificazione dei flussi di lavoro
- ▶ Informazioni sempre aggiornate sulle vendite, clienti, potenziali clienti, etc.
- ▶ Mobility: CRM ovunque, in ogni caso ed in qualsiasi momento
- ▶ Lavorare on/offline con PC, smartphone e tablet
- ▶ Collegamento con Microsoft Outlook®, in modo che le e-mail vengono salvate automaticamente in CAS genesisWorld



CAS CRM

A SmartCompany of CAS Software AG

CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe, Germany
Phone: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-crm.com