



Referenza



Baden-Württemberg International

CAS genesisWorld

xRM e CRM per le PMI



Scopri il potenziale

Svela le possibilità

Il Baden Württemberg è una regione economica leader sia in Germania che in Europa, che ospita aziende di fama mondiale e migliaia di PMI di successo. Baden Württemberg International GmbH (bw-i) è un centro di competenza statale che utilizza il software CAS genesisWorld CRM per espandere i suoi contatti internazionali e aiutare con la gestione dei progetti.

Alcuni dei ruoli chiave di bw-i includono lo sviluppo di importanti mercati esteri per le aziende del Baden-Württemberg e la promozione del Baden Württemberg come luogo fiorente per le attività economiche e scientifiche in tutto il mondo. Nel processo, bw-i funge da hub di contatto centrale per aziende, istituti di ricerca e università nazionali e straniere. Oltre a promuovere il Baden Württemberg come luogo attraente per gli affari, bw-i si concentra sullo stretto contatto e lo scambio con le istituzioni scientifiche per stabilire stretti legami con gli affari e l'industria.

Salvare la conoscenza e condividerla in modo intelligente

"L'implementazione del software CRM dovrebbe, prima di tutto, servire a migliorare lo scambio di dati e il dialogo all'interno di una rete", riferisce Werner Vogel, Project Manager CRM di bw-i, considerando le motivazioni per implementare CRM. "Il nostro obiettivo era creare una piattaforma di comunicazione e informazione per i nostri dipendenti che fosse a loro disposizione in qualsiasi momento e ovunque, anche quando sono mobili". Gli argomenti a favore di CAS genesisWorld sono stati convincenti, a causa della flessibilità necessaria, del rapporto prezzo-prestazioni e dell'interconnessione intelligente di tutte le informazioni disponibili. Tutti i dati da cinque diverse fonti di dati sono stati importati in un database centrale in CAS genesisWorld proprio all'inizio dell'implementazione. Allo stesso tempo, sono state integrate applicazioni già utilizzate, ad esempio il software di e-mail marketing Inxmail.



Baden-Württemberg International

Sector

Servizi

Requisiti

- Raccogli informazioni complete su clienti e progetti e assicurati un accesso centrale e globale
- Fornire una piattaforma di comunicazione e informazione mobile per i dipendenti.
- Sicurezza dei dati e diritti di accesso
- Elevati livelli di trasparenza e tracciabilità delle informazioni
- Rapporti e opzioni di valutazione

Benefici e vantaggi

- Consente risposte rapide e professionali alle richieste dei clienti grazie alla panoramica trasparente e centrale di tutte le informazioni
- Allevia il carico del lavoro di routine utilizzando strumenti organizzativi e di ricerca intelligenti
- La conoscenza aziendale viene mantenuta con attenzione utilizzando una rete intelligente per salvare i dati a livello centrale e garantire la loro gestione senza ridondanza
- Le migliori informazioni possibili per gli investitori: le informazioni sulla posizione vengono filtrate con tutte le informazioni disponibili con il semplice tocco di un pulsante nel dossier virtuale
- Base solida per il processo decisionale che utilizza report (valutazione del rischio del progetto)

Azienda di supporti comuni

CAS genesisWorld aiuta a supportare molte aree diverse, ad esempio quando si organizzano viaggi annuali di delegazione e attività fieristiche. Il calendario degli eventi di bw-i copre paesi diversi come Cina, India e Emirati Arabi Uniti.



Il team bw-i organizza sempre stand comuni sia in patria che all'estero, poiché ciò tende a intensificare i dialoghi e aiuta a promuovere il Baden Württemberg come luogo di investimento attraente. Potreste chiedere chi potrebbe trarre vantaggio dalla partecipazione alla fiera? Che tipo di aziende cercano uno scambio e in quali paesi?

Il database della conoscenza aiuta la pianificazione futura

È qui che CAS genesisWorld fornisce supporto organizzativo e aiuta con uno strumento di ricerca, sviluppato appositamente per l'utilizzo da parte di bw-i: oltre alla normale funzione di ricerca, i dipendenti effettuano la ricerca con la cosiddetta ricerca bw-i. Ciò consente loro di indirizzare e contattare specificamente contatti specifici del settore che potrebbero essere potenziali partecipanti. Prima, durante e dopo i rispettivi eventi, tutte le informazioni rilevanti sono disponibili con la semplice pressione di un pulsante. "In precedenza, tutte le informazioni erano memorizzate nella testa dei dipendenti: ora, con l'aiuto di CAS genesisWorld, dettagli importanti possono essere collegati insieme in modo intelligente. Questo ci consente di tenere d'occhio le tendenze attuali e vedere cosa stanno cercando le aziende e l'economia per - che è l'ideale per le nostre analisi e la pianificazione futura ", spiega Vogel.

Favorire le conversazioni con gli investitori

CAS genesisWorld ha un valore inestimabile quando si parla con gli investitori, perché supporta bw-i nelle sue attività di agenzia di sviluppo aziendale. Pertanto, quando un investitore effettua una richiesta, il team può fornire rapidamente informazioni su quale città o distretto potrebbe essere considerato un luogo di investimento interessante a seconda del settore o dei collegamenti di trasporto .

Dati del progetto

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Cinque diverse fonti di dati collegate in rete centralmente.
- Inxmail Professional integration
- Strumento di ricerca individuale: ricerca bw-i

Azienda

- per l'internazionalizzazione delle imprese, della scienza e della ricerca
www.bw-i.de/en/start-page.html
- Primo punto di contatto per aziende, istituti di ricerca e università rispetto alle indagini internazionali
- Fondata nel 1984
- 60 dipendenti

CAS genesisWorld

- Gestione professionale dei clienti
- Supporta i processi interni, aumenta l'efficienza
- Fatto su misura per le PMI
- Soluzioni Mobile CRM con CAS SmartDesign per smartphone, tablet e browser
- Flessibile, facile da integrare, estendibile
- Prodotto Pluripremiato
- Più di 200 CRM specialisti per il supporto on-site
- Usato con successo da più di 20,000 aziende

E grazie alla connessione tra il software CRM e il sito web www.bw-i.de, i potenziali investitori hanno anche la possibilità di accedere a una panoramica attuale delle opportunità di sviluppo del business. Il dossier virtuale memorizza e archivia tutti i protocolli di conversazione e la corrispondenza che sono poi disponibili per il team la prossima volta che un investitore li contatta, risparmiando tempo e denaro.

Analisi dei rischi integrata

CAS genesisWorld integra anche una funzione di analisi dei rischi per i progetti attuali e pianificati nel flusso di lavoro generale. In quanto azienda statale, la bw-i è soggetta a severi requisiti in termini di trasparenza e verificabilità. A questo proposito, CAS genesisWorld fornisce agli utenti un mezzo per analizzare i progetti individualmente secondo criteri pre-concordati e quindi intraprendere le azioni appropriate se necessario. La valutazione del rischio è estremamente utile per il dipartimento finanziario quando si discute apertamente di panoramiche e stato del progetto con revisori o gruppi di esperti.

La valutazione del rischio è estremamente utile per il dipartimento finanziario quando si discute apertamente di panoramiche e stato del progetto con revisori o gruppi di esperti.

Conclusione



» Con CAS genesisWorld, possiamo rispondere alle richieste in modo rapido e professionale, oltre a essere in grado di tenere d'occhio le esigenze dei nostri clienti: questo è un vantaggio da non sottovalutare.«

Nel loro impegno per scoprire nuove potenzialità, i dipendenti viaggiano per il mondo con il CRM come compagno. Nel complesso, la soluzione CRM fornisce al team supporto a diversi livelli e promuove scambi vivaci tra tutte le parti interessate, con un conseguente vantaggio globale per aziende e università nello stato del Baden Württemberg.



Commenti da altri clienti:

www.cas-crm.com

Scopri di più



Telefono: +49 721 9638-188

E-Mail: CASgenesisWorld@cas.de

www.cas-crm.de



CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe

