



### Cliente



Brandschutz Ettiswil AG  
www.be-ettiswil.ch  
Dipendenti: 30  
Settore: Produzione e Commercio

### Profilo Cliente

La società Brandschutz Ettiswil AG è stata fondata nel 1953 col nome di Schlauchweberei Ettiswil AG gegründet. L'azienda ha una grande fama nel settore dell'abbigliamento antincendio ed estintori. La Brandschutz Ettiswil AG è leader per le apparecchiature antincendio e partner ufficiale dei vigili del fuoco Svizzeri.

### Prodotti utilizzati

- ▶ CAS genesisWorld Edizione Premium
- ▶ Modulo Form & Database Designer
- ▶ Modulo Report
- ▶ CAS genesisWorld Research
- ▶ ERP europa3000
- ▶ Integrazione EuroSYNC

### Partner

**MATHYS**  
I N F O R M A T I K

Mathys Informatik AG  
Marchweg 6, 5035 Unterentfelden  
+41 62 737 74 75  
www.main.ch

### Affinché nulla possa bruciare!

"Sulla base della nostra filosofia aziendale, forniamo ai nostri clienti prodotti di alta qualità, relazioni commerciali durature in tutte le aree di nostro interesse. A loro volta sono basati su un reciproco scambio di esperienze. Con oltre 2.000 prodotti ed estintori portatili con manutenzione regolare e completa, un software di gestione su misura per le nostre esigenze è essenziale. Grazie a CAS genesisWorld, abbiamo trovato la soluzione ottimale. "

Stefan Bucheli, Amministratore Delegato

### Requisiti

- ▶ Acquisizione, gestione e report delle visite sul cliente
- ▶ Programmazione e pianificazione delle ferie
- ▶ Gestione delle risorse (sale, veicoli, formazione antincendio)
- ▶ Posta centralizzazione ed archiviazione dei documenti
- ▶ Sincronizzazione dei dati di indirizzo tra CAS genesisWorld ed il sistema ERP europa3000
- ▶ Acquisizione ed archiviazione dei documenti di clienti provenienti dall'ERP europa3000

### Soluzione

Per la gestione dei rapporti di visita è stato creato un nuovo oggetto di dati a seconda delle esigenze del cliente. La visualizzazione del report della visita è stato realizzato con Crystal reports. Come i report delle visite, vengono anche archiviate la corrispondenza ed i documenti. Grazie all'uso di EuroSYNC, i documenti dei clienti come i preventivi, ordini, bolle di consegna e fatture vengono automaticamente trasferiti come ordini fornitori dal sistema ERP europa3000 ed archiviati. I dati di indirizzo, grazie ad EuroSYNC, sono associati in maniera bidirezionale tra CAS genesisWorld ed europa3000.

### Benefici e Vantaggi

- ▶ Servizio di assistenza sul cliente grazie al report delle visite e l'ulteriore successiva attività di valutazione
- ▶ Pianificazione degli appuntamenti, eventi, risorse e ferie
- ▶ File cliente centralizzato con tutte le informazioni e documenti importanti
- ▶ L'attività di manutenzione grazie ad EuroSYNC ha migliorato la qualità dei dati

 **CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

CAS Software AG  
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12  
76131 Karlsruhe, Deutschland  
Tel: +49 721 9638-188  
CASgenesisWorld@cas.de  
www.cas-mittelstand.de