



Cliente



AST Atem-Schutz-Technik AG
www.ast-scott.ch
Dipendenti: 7
Settore: Sicurezza sul lavoro/Commercio

Profilo Cliente

L'azienda fondata nel 1992, leader sul mercato è specializzata nel campo della sicurezza sul lavoro. Soluzione in caso di situazioni pericolose, offre una vasta gamma di prodotti dalla maschere respiratorie, sistemi di rilevazione del gas, dalle tute protettive.

Prodotti Utilizzati

- ▶ CAS genesisWorld Premium Edition
- ▶ Modulo Form & Database Designer
- ▶ CAS genesisWorld Resource
- ▶ europa3000 ERP
- ▶ euroSYNC

Partner



Mathys Informatik AG
Marchweg 6, 5035 Unterentfelden
+41 62 737 74 75
www.main.ch

Con il nostro software CRM, siamo al sicuro

Per evitare che i nostri clienti possano trovarsi in situazioni pericolose, la soluzione CRM ci permette di avere un approccio globale, orientata sui clienti supportandoli con consigli e garantendo un servizio di customer care. I nostri prodotti sono principalmente dei beni strumentali durevoli che richiedono manutenzione periodica. La soluzione software CAS genesisWorld ci offre un quadro globale di tutti i progetti. In questo modo, siamo sempre sul sicuro - perché la sicurezza è il nostro business."

Stefan Suter, Amministratore Delegato AST AG



Requisiti

- ▶ Pianificazione e programmazione delle ferie
- ▶ Pianificazione degli appuntamenti
- ▶ Gestione delle risorse
- ▶ Archiviazione dei documenti e posta centralizzata
- ▶ Sincronizzazione degli indirizzi tra CAS genesisWorld e software ERP Europa3000
- ▶ Archiviare i documenti di offerta dall'ERP Europa3000
- ▶ Ordine fornitori trasmessi dal software ERP per il monitoraggio

Benefici e Vantaggi

- ▶ Pianificazione degli appuntamenti e delle ferie orientati sul team
- ▶ Un'efficiente pianificazione e gestione del noleggio dei materiali
- ▶ Manutenzione orientata ai processi di programmazione (workflow)
- ▶ Monitorare le attività successive
- ▶ File cliente centralizzati con tutte le informazioni ed i documenti importanti
- ▶ L'attività di manutenzione grazie ad EuroSYNC ha migliorato la qualità dei dati

Soluzione

Per pianificare il programma di manutenzione, è stato definito un flusso di lavoro. Questo facilita la progettazione delle relative attività lavorative ed offre al cliente un migliore orientamento sulle pianificazioni di manutenzione. Tutto il traffico di posta elettronica ed i documenti importanti vengono archiviati direttamente sul sistema. Grazie all'uso di EuroSYNC, i documenti dei clienti come i preventivi, ordini, bolle di consegna e fatture vengono automaticamente trasferiti come ordini fornitori dal sistema ERP europa3000 ed archiviati. I dati di indirizzo, grazie ad EuroSYNC, sono associati in maniera bidirezionale tra CAS genesisWorld ed europa3000.



CAS Software AG
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de