

Referenza

AZERO

“ Cas genesisWorld permette di ottimizzare e strutturare il nostro business. Tutti i processi sono organizzati elettronicamente. ”

Ciprian Furtuna, Managing partner



CAS genesisWorld
xRM and CRM per le PMI





”

Abbiamo trasferito tutte le nostre informazioni, la corrispondenza e le conversazioni telefoniche sui nostri computer.

“

Ciprian Furtuna and Horia Ioan – Fondatori AZERO

AZERO

Settore

Servizi - provider di stampa

Obiettivi e requisiti

- Riorganizzare i processi vista la rapida crescita dell'azienda
- Fornire una soluzione multimediale per tutte le attività aziendali
- Implementare una soluzione semplice per gestire l'offerte commerciali personalizzate a seconda delle tipologia del cliente
- Consentire la gestione centralizzata dei fornitori e la possibilità di visualizzare tutti gli acquisti
- Produrre report completi e relative analisi

Benefici e vantaggi

- La gestione dei contratti e del portafoglio clienti viene assegnata ad ogni agente in modo più efficiente
- Miglioramento delle comunicazioni interne
- Report completi permettono di avere rapidamente una panoramica dello status della società e consentono previsioni approfondite.
- Processi più strutturati
- Usando un software personalizzabile e flessibile fornisce un'interfaccia utente intuitiva e scalabile
- Assicura maggiore collaborazione con il team di sviluppo rumeno

CAS genesisWorld

Dati di progetto

- CAS genesisWorld

Cliente

- AZERO, www.azero.ro
- PMI Rumeno, specializzata nella stampa e nel brokeraggio della stampa.
- Fondato nel 2004
- Dipendenti: 24

Partner di Progetto

- Synergizer Business Solutions, Romania
www.synergizer.ro

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni ed aumenta l'efficienza
- Progettato per soddisfare le esigenze delle PMI
- Ottimo rapporto qualità - prezzo
- Prodotto pluripremiato - vincitore di diversi premi
- Oltre 200 specialisti CRM disponibili a fornire supporto on-site
- Utilizzato da più di 10.300 aziende