



### Cliente



Asya Toptan Hirdavat Pazarlama

[www.asyahirdavat.com.tr](http://www.asyahirdavat.com.tr)

Dipendenti: 40

Settore: Arredamento e complementi d'arredo

### Profilo Cliente

Fondata nel 1983, Asya Hirdavat è una società specializzata sia nella vendita all'ingrosso che al dettaglio di mobili per la casa e complementi d'arredo. L'azienda è anche un distributore e rivenditore di marchi come Hettich, Teka, Franke ed altri accessori mobiliari per la casa ben noti.

### Prodotti in uso

- ▶ CAS genesisWorld CRM

## E' un privilegio avere un sistema di controllo online

"Con CAS genesisWorld CRM, il nostro ufficio commerciale può facilmente pianificare le loro visite. Il nostro Direttore Commerciale è in grado di vedere in una panoramica la sintesi di tutte le informazioni utili. Il sistema CAS genesisWorld è un vantaggio competitivo poiché aiuta i nostri venditori a gestire la vasta gamma di prodotti e le relative comunicazioni. E' un privilegio avere un sistema di controllo online."

Alaaddin Aksu, IT Manager

### Requisiti

- ▶ Creare un database comune
- ▶ Centralizzare le vendite e la gestione degli agenti di vendita
- ▶ Pianificare visite e distribuzione
- ▶ Seguire i clienti, gli appuntamenti, le opportunità e le note
- ▶ Garantire report standardizzati per il team di gestione
- ▶ Fornire accesso mobile al sistema
- ▶ Offrire una gestione di autorizzazioni intelligente dei diritti degli utenti e gli account (per regione)
- ▶ Fornire analisi e reporting

### Benefici & Vantaggi

- ▶ Database uniforme con indirizzi centralizzati
- ▶ Migliore qualità di ogni indirizzo
- ▶ Condivisione dei calendari e degli indirizzi in modo trasparente
- ▶ Miglioramento dei relativi report per regione
- ▶ Lavoro di team efficiente ed efficace
- ▶ Dossier dei cliente completi forniscono una visione a 360 gradi di tutti i dati
- ▶ L'Accesso web fornisce un feedback semplice e rapido
- ▶ Alto tasso di accettazione tra i dipendenti

### Contatto e Consulenza



BLACKBIRDS SRL  
Corso Svizzera 185 bis  
10149 Torino/ITALIA  
+39 011.437.9145  
[www.blackbirds.com](http://www.blackbirds.com)

### La Soluzione

Utilizzando CAS genesisWorld e l'accesso web, Asya raccoglie tutte le informazioni direttamente sul client e anche on-line. L'azienda dispone di una vasta gamma di prodotti che richiede un'attenta gestione. La segmentazione degli indirizzi dei clienti permette un ottimo cross-selling. Il sistema integrato di CAS genesisWorld ottimizza il flusso di informazioni all'interno della società, ed esso crea un grande vantaggio per Asya.



A SmartCompany of CAS Software AG  
CAS Software AG  
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12  
76131 Karlsruhe, Germany  
Phone: +49 721 9638-188  
[CASgenesisWorld@cas.de](mailto:CASgenesisWorld@cas.de)  
[www.cas-crm.com](http://www.cas-crm.com)