

Rapporto utente

**BAVARIA YACHTS**



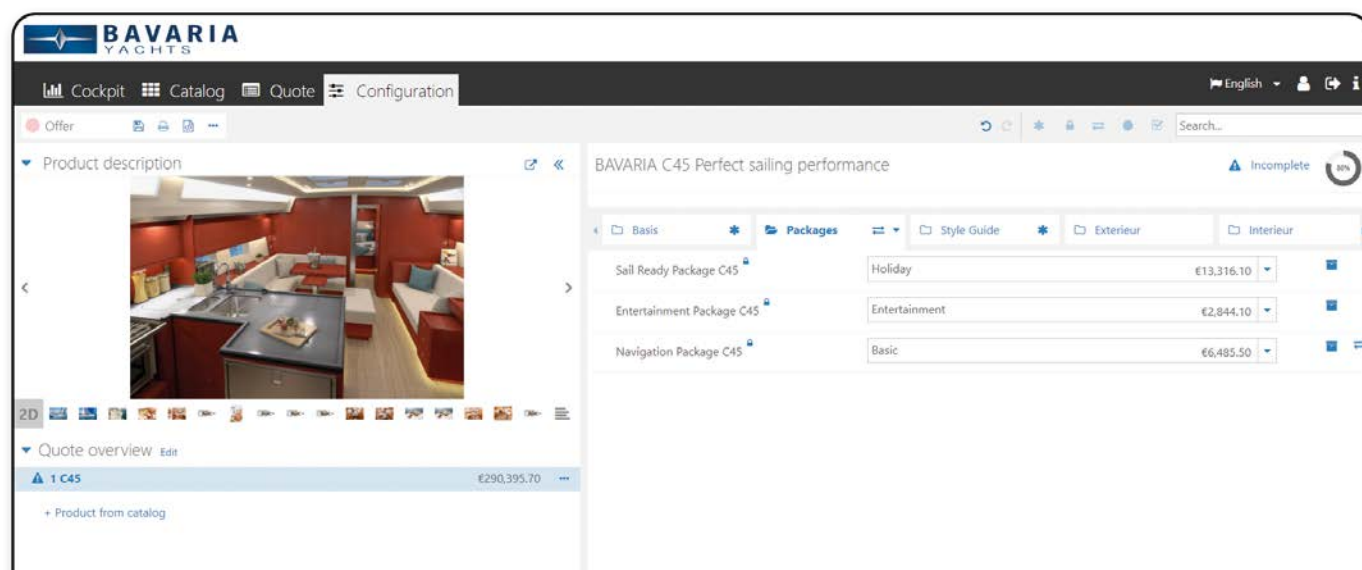
**CAS Configurator Merlin**

Salpare verso il futuro con il CPQ



# Navigando verso il successo con CAS Configurator Merlin

Dagli esclusivi yacht a vela agli innovativi motoscafi: BAVARIA YACHTS crea esperienze memorabili sull'acqua. Il configuratore CAS Merlin aiuta a realizzare il sogno di uno yacht su misura.



BAVARIA YACHTS è uno dei più moderni produttori di yacht a vela e barche a motore in tutto il mondo. Nello stabilimento di 200.000 m<sup>2</sup> di Giebelstadt vicino a Würzburg (Germania) vengono prodotti ogni anno più di 450 yacht a vela e a motore. Dalla sua fondazione nel 1978, il team di 550 dipendenti di BAVARIA YACHTS è sinonimo di precisione, qualità e maestria.

## Perfetta interazione tra molti componenti

Ogni yacht costruito nel cantiere navale BAVARIA YACHTS è costituito da una varietà di componenti e materiali diversi. I nostri oltre 100 distributori in tutto il mondo avevano bisogno di uno strumento per costruire ogni yacht in base alle esigenze del cliente ed portare la loro gestione professionale dei preventivi in linea con la rinomata immagine del marchio BAVARIA YACHTS. Tenendo questo in mente, il nostro obiettivo era di introdurre una soluzione CPQ per ottimizzare ulteriormente un rapporto coerente tra vendite e distributori

e modellare un processo di vendita multicanale mirato con i nostri partner internazionali.

## Tutte le funzioni desiderate a bordo

Ma qual è la soluzione migliore per questo obiettivo? Dopo aver raccolto più preventivi e confrontato le alternative, BAVARIA YACHTS ha scelto la soluzione CPQ di CAS Software AG. "Il configuratore CAS Merlin è per noi la migliore soluzione CPQ, che siamo stati in grado di implementare rapidamente e senza problemi. Ciò che ci ha convinto di più è stata la possibilità di personalizzare in modo flessibile la soluzione per soddisfare i nostri desideri e requisiti in qualsiasi momento", ci racconta Marcus Schlichting, Marketing & PR di BAVARIA YACHTS. Inoltre, erano entusiasti del concetto di partnership alla pari. "Lo scambio e il supporto al progetto fornito dagli esperti di CAS Merlin sono andati molto bene. Nel complesso, l'intera implementazione è stata molto rapida", ricorda Marcus Schlichting.

## Navigando verso la comunicazione diretta con i distributori

Prima dell'implementazione del configuratore, i distributori nazionali e internazionali lavoravano con listini prezzi e moduli d'ordine. Pertanto, modifiche e aggiornamenti rapidi alle quotazioni erano quasi impossibili. "Ecco perché era ovvio per noi che dovevamo implementare una soluzione di configurazione efficiente che supportasse la comunicazione diretta con i nostri distributori e ci permettesse di verificare rapidamente la fattibilità tecnica degli yacht ordinati", riferisce Marcus Schlichting. "Perciò, la soluzione CPQ non solo facilita e semplifica l'intero processo di preventivo, ma anche assicura che tutte le persone coinvolte siano sempre informate sullo stato attuale del progetto e qualsiasi trasferimento di conoscenza sia completamente modellato."

## La scelta migliore per emozionare in modo sostenibile i tuoi clienti

In pratica, la soluzione aiuta tutti i distributori nel mondo a configurare yacht personalizzati insieme ai clienti, sempre aggiornati a riguardo delle varianti di funzionalità attualmente disponibili. CAS Configurator Merlin sempre garantisce la fattibilità tecnica di tutte le esigenze. Di conseguenza, il cliente può portare a casa un preventivo privo di errori e di alta qualità e rivederlo a sua discrezione.

"Grazie alla soluzione di configurazione CAS Merlin, possiamo stabilire una comunicazione molto più efficiente ma anche centrata sul cliente anche insieme ai nostri distributori", è convinto Marcus Schlichting. Inoltre, l'intero processo di pianificazione è diventato più semplice in termini di tempo. "Grazie a CAS Configurator Merlin, entro un giorno possiamo implementare modifiche che avrebbero richiesto almeno un mese per essere implementate nel sistema ERP", aggiunge ai vantaggi del configuratore Stefan Rixecker, Order Management presso BAVARIA YACHTS. Inoltre, la sede centrale è sempre informata sui preventivi che i distributori stanno attualmente configurando.

## Rendere visibile l'esperienza "Yacht"

Dal colore del legno alle piastrelle del pavimento fino al rivestimento: le possibilità di personalizzazione degli interni sono molteplici. Il configuratore CAS Merlin ti supporta anche a livello visivo in modo che il cliente possa avere una panoramica delle varianti selezionate. "Utilizzando la soluzione di configurazione CAS Merlin, visualizziamo lo yacht desiderato sovrapponendo immagini lucide. Con queste immagini, possiamo illustrare l'aspetto finale del prodotto finito per il nostro cliente già durante la pianificazione", spiega Marcus Schlichting durante il processo di consultazione visiva.



”

» *In tal modo, la soluzione CPQ non solo facilita e semplifica l'intero processo di offerta, ma soprattutto garantisce che tutti i soggetti coinvolti siano sempre informati sullo stato attuale del progetto e qualsiasi trasferimento di conoscenza sia completamente modellato.* «

**Marcus Schlichting**

Marketing & PR presso BAVARIA YACHTS

## Salpando verso il futuro

In futuro, BAVARIA YACHTS vorrebbe implementare ulteriori progetti con CAS Merlin. Qui, l'enfasi è posta soprattutto sui servizi ai clienti. "Rimanere in contatto e stabilire relazioni sostenibili con i clienti sono i nostri punti di forza e le nostre risorse più importanti. Ecco perché vogliamo ampliare la nostra gamma di servizi. Insieme a CAS Merlin, vogliamo implementare un configuratore per il cliente finale durante il nostro prossimo progetto. Questo configuratore supporta i clienti fornendo loro informazioni sulle diverse varianti prima della loro consultazione. Sul posto, con il distributore, possono quindi coordinare le opzioni disponibili e definire i dettagli del loro yacht dei sogni. Ecco perché il configuratore è un investimento sostenibile nel futuro per noi", afferma con gioia Marcus Schlichting.



» *Rimanere in contatto e stabilire relazioni sostenibili con i clienti sono i nostri punti di ancoraggio e le nostre risorse più importanti. Per questo vogliamo ampliare la nostra gamma di servizi. Insieme a CAS Merlin, vogliamo implementare un configuratore per il cliente finale durante il nostro prossimo progetto.*«

**Marcus Schlichting**

Marketing & PR presso BAVARIA YACHTS

### Maggiori informazioni:

<https://www.cas-merlin.de/en/references/bavaria-yachts/>

### Altre testimonianze:

<https://www.cas-merlin.de/en/references>

## Scopri di più

Sei interessato alla configurazione del preventivo e del contratto? Siamo qui per aiutare!



Tel: +49 721 9638-901

E-mail: merlin@cas.de

<https://www.cas-merlin.de/en/>



## Configuratore CAS Merlin sintesi:

- ✓ **Controllo facile**  
Configuratore di prodotti e preventivi per un facile controllo sui tuoi preventivi e processi di vendita
- ✓ **Base di conoscenza centrale**  
Raggruppamento centralizzato di tutto il know-how dei dipendenti nel software di configurazione
- ✓ **Generazione di preventivi intuitiva**  
Generazione semplice e intuitiva di preventivi senza errori
- ✓ **Tempi di risposta rapidi**  
Consentire tempi di reazione rapidi alle singole richieste



BLACKBIRDS INFOTECH SRL  
Piazza Rebaudengo 7D  
10155 Torino - ITALIA

+39 011 19214151  
[www.blackbirds.com](http://www.blackbirds.com)

