

Referenza



» »L'app MB Truck stabilisce nuovi standard nella presentazione dei prodotti e nell'analisi delle esigenze. Rende tangibili i veicoli configurati per i nostri clienti. «

Thomas Reuther, Gestione del progetto - MB Truck App

CAS Configurator Merlin
Vendi facilmente prodotti complessi



Il camion ottimale

per ogni esigenza

Esistono due miliardi di specie animali diverse in tutto il mondo. Esistono altrettante opzioni per configurare i camion Mercedes-Benz per adattarli in modo ottimale al loro campo di applicazione. Ma 2 miliardi di configurazioni non rientrano in nessun documento di vendita. Ecco perché è stata sviluppata un'app per tutti i venditori di camion. Il software CAS ha fornito il giusto know-how di configurazione sotto il cofano.

Su iniziativa di Daimler AG, CAS Software AG, in qualità di partner di progetto e cooperazione a lungo termine, ha inizialmente creato un prototipo di app insieme al dipartimento Daimler, che doveva essere utilizzato come esempio per supportare i colloqui di vendita. Con l'agenzia DGM Kommunikation come ulteriore partner, l'app ufficiale per camion Mercedes-Benz è stata creata in breve tempo e da allora supporta le trattative di vendita.

Rappresentazione 3D dei camion e visualizzazione di diverse viste

Il clou: l'app rende le opzioni di configurazione di un camion visibili sull'iPad in 3D, raggruppa tutti i documenti in un unico posto e funziona offline. Tutte le serie di modelli, tutte le configurazioni degli assali, tutte le cabine fino a centinaia di colori sono disponibili per la configurazione dal vivo nelle discussioni con i clienti. In questo modo, il cliente vede il suo futuro camion da tutti i lati e le prospettive già nella fase di offerta.

Inoltre: filmati, immagini e informazioni spiegano ciascuna delle numerose attrezzature speciali e standard. Il venditore salva i requisiti di attrezzatura personale del cliente in dettaglio nell'app.

L'app previene efficacemente i malintesi tra cliente e venditore. Sono esclusi fin dall'inizio fastidiosi errori di scrittura o trasmissione.

DAIMLER

Settore

Automobili e veicoli commerciali

Obbiettivi/Requisiti

- Sviluppo di un'app per iPad per supportare i venditori di camion Mercedes-Benz in tutto il mondo su iniziativa e idea di Daimler AG
- Presentazione della creazione della nuova gamma di prodotti dell'analisi delle esigenze e della configurazione di camion tecnicamente costruibili in un'unica app
- Creazione di report sui risultati con comodo trasferimento ad ulteriori sistemi di elaborazione

Benefici e Vantaggi

- Visualizzazione e selezione tra migliaia di veicoli preconfigurati
- Il consiglio può essere adattato meglio allo specifico. Concentri più sulle esigenze dei clienti.
- Presentazione dei camion in 3D e visualizzazione di varie viste

Alla fine del discorso di vendita, il camion finito è disponibile con tutti i dettagli e le informazioni sui prezzi. Il venditore trasferisce quindi la richiesta del cliente al suo sistema di offerta e utilizza il configuratore CAS Merlin per creare rapidamente e facilmente un'offerta vincolante per il cliente.

La nuova soluzione ispira sia i venditori che i responsabili delle vendite nonché i clienti nel uso, grazie al suo utilizzo intuitivo. L'app Mercedes-Benz Truck stabilisce nuovi standard nella presentazione dei prodotti e nell'analisi delle esigenze. Rende i veicoli configurati tangibili per i nostri clienti ", conferma Thomas Reuther, project manager della Mercedes-Benz Truck App.

Non c'è da stupirsi che la Mercedes-Benz Truck App abbia convinto la giuria dei rinomati BoB Awards 2015 grazie a questo successo. L'app è stata premiata nella categoria "Comunicazione digitale" del più importante concorso per la comunicazione B2B in Germania, Austria e Svizzera. Ultimo ma non meno importante, il team di giudici è rimasto colpito dal fatto che i venditori di camion in tutto il mondo hanno bisogno di un'unica app per utilizzare tutti i dati del camion, i filmati, le immagini, le informazioni tecniche e i prezzi disponibili in tutto il gruppo quando parlano con i clienti.

CAS Configurator Merlin

Dati del Progetto

- ▶ App ufficiale MB Truck per supportare i venditori di camion nelle trattative di vendita
- ▶ In uso dal 2013

Azienda

- ▶ Daimler AG
- ▶ Leader di mercato per i veicoli commerciali in Europa, Asia e Nord America
- ▶ Über Oltre 80.000 dipendenti in tutto il mondo nella divisione Camion

CAS Configurator Merlin

- ▶ Soluzione di configurazione modulare
- ▶ Supporto personalizzato per i processi di vendita
- ▶ Archiviazione centralizzata della conoscenza del prodotto per una trasparenza ottimale della conoscenza

Contatti



Saremo lieti di consigliarti in materia di configurazione nel settore automobilistico.

Telefono: +49 721 9638-901

E-Mail: merlin@cas.de

www.cas-merlin.de



CAS Software AG

CAS-Weg 1 - 5

