

Il Tuo CRM di successo



Affidati a noi. Lasciati guidare.
Stupisci i tuoi clienti.



Focus sul clienti

Cresci la tua attività con la centralità del cliente

Tutti parlano della centralità del cliente, ma è molto più di una parola d'ordine: l'approccio incentrato sul cliente è una filosofia aziendale che penetra nell'intera azienda. Consentire una cultura aziendale orientata al futuro che rende i tuoi clienti al centro di tutti i punti di contatto, i servizi e le decisioni di sviluppo del prodotto. I tuoi clienti diventeranno fan fedeli amando quello che fai.

CRM e xRM se abbinati al pensiero incentrato sul cliente ti aiutano ad aprire nuove opportunità e a renderti competente:

- L'obiettivo: il successo individuale dei tuoi clienti
- Offrire servizi convincenti che colpiscono i clienti
- Proteggi i dati dei clienti e la privacy implementando software "Made and Hosted in Germany"
- Ottieni clienti e consigli fedeli
- Beneficiare di dipendenti motivati e ben informati
- Anticipare le esigenze future dei clienti
- Acquisire trasparenza e prendere decisioni informate
- Acquisire con successo i clienti da collegamento in rete efficiente
- Chiudi più offerte in meno tempo e fai crescere la tua attività
- Ottieni un vantaggio competitivo e investire in relazioni a lungo termine

» Dall'Austria a attore globale. Il nostro sistema CRM è stato impostato in tutta l'azienda per garantire che i desideri dei nostri partner e dei clienti siano sempre al centro della nostra attenzione, questo ci aiuta a rimanere proattivi e a reagire rapidamente. «

Manager **Sophie Höchtl**

CRM Project Manager e Sales Controlling
TEAM 7 Natürlich Wohnen GmbH

TEAM 7

HAHNGROUP

Ciente dal 2017



Ciente dal 2016



Ciente dal 2017



Ciente dal 2012

oraise

Ciente dal 2006



Ciente dal 2014

SCHAEFER

Ciente dal 2009



Ciente dal 2011



Ciente dal 2012



Ciente dal 2008

DELO

Ciente dal 2012



Ciente dal 2009

KOSTAL

Ciente dal 2011



Ciente dal 2011



Ciente dal 2012

DB NETZE

Ciente dal 2016



Ciente dal 2018



Altre storie di successo:

www.cas-crm.com/references

inTime
AGILE LOGISTICS

Cliente dal 2009

OCULUS

Cliente dal 2015

VAB

Cliente dal 2013

DAIMLER

Cliente dal 1986

HIWIN
Motion Control & Systems

Cliente dal 2001

DÜRR DENTAL

Cliente dal 2016

LexisNexis

Cliente dal 2009

MOBITEL
PASSIE VOOR TELECOM

Cliente dal 2011

SAHM

Cliente dal 2013

RENZ

Cliente dal 2009

DATRON
Innovative Produktionstechnologien

Cliente dal 2015

MS MOTORSERVICE
RHEINMETALL AUTOMOTIVE

Cliente dal 2012

FEAL

Cliente dal 2011

SIBA
Sicherungen | Fuses

Cliente dal 2015

OPTIC

Cliente dal 2017

Mikro Kapital

Cliente dal 2020

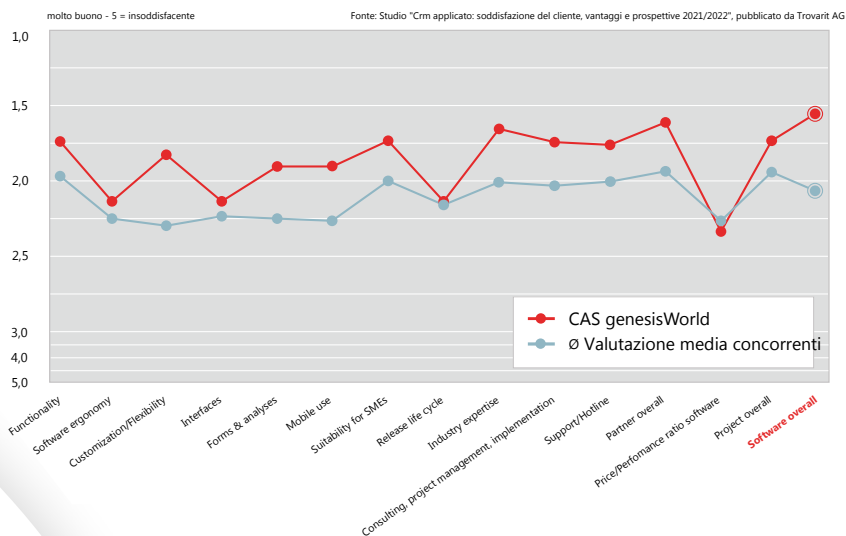
Loteria de Boyacá
"La Lotería de Páramo & Socorro"

Cliente dal 2017

TEAM7

Cliente dal 2017

Studio CRM applicato 2021/2022 Soddisfazione del cliente, vantaggi e prospettive



CAS genesisWorld ispira

CAS Software AG si è classificata al primo posto nella soddisfazione dei clienti sul mercato CRM. Studi recenti confermano ancora una volta che CAS Software AG è il leader del mercato CRM in termini di soddisfazione del cliente.

Le aziende leader di mercato come Daimler, Airbus, Fraunhofer, nonché le medie imprese, ma anche le start-up regionali si affidano a CAS Software AG e ai suoi prodotti.

» Avevamo bisogno di una soluzione CRM che potesse portare la scala internazionale delle nostre operazioni al passo con i tempi, da Atlanta a Shanghai. CAS genesisWorld ci ha aiutato a implementare tutti i nostri obiettivi e processi CRM in tutto il mondo e anche a ottimizzare la nostra attenzione al cliente. «

Klaus Bronner

Direttore IT,

ASY5 Automatisierungssysteme GmbH

**ASY5
GROUP**

Sicuro e testato

Metodo di implementazione

Utilizzando i nostri metodi di implementazione comprovati garantiamo che la tua implementazione CRM e xRM funzionerà senza problemi. Sviluppato e testato in molti progetti dei clienti, il metodo trifase ti supporta con un approccio strutturato e garantisce un'implementazione sicura ed efficiente.

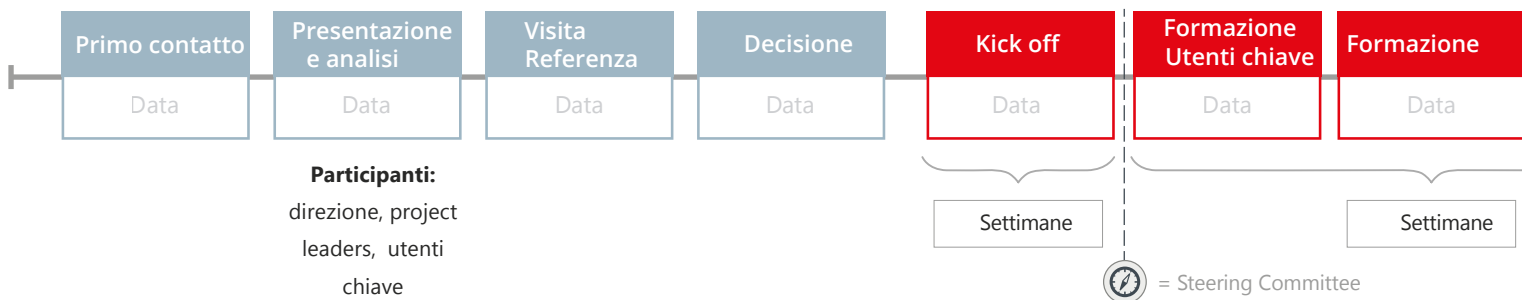
Tutti i dipendenti sono inclusi fin dall'inizio - dal processo di selezione, l'implementazione fino allo sviluppo continuo che segue. I nostri partner certificati e il nostro team saranno felici di aiutarvi lungo la strada.

1. Selezione

- Riunione personale
- Definire obiettivi e futuri passi
- Registrazione delle prime richieste
- Presentazione del prodotto
- Creazione di un preventivo
- Incontri con clienti di riferimento

2. Implementazione

- Avvio congiunto del progetto
- Formazione del team di progetto e fase di prova
- Ananalisi dettagliata dei requisiti



» L'implementazione della nuova soluzione CRM si è rivelata un successo eccezionale fin dall'inizio. «

Uwe Mommert
CEO,
Landau Media AG



I tuoi benefici:

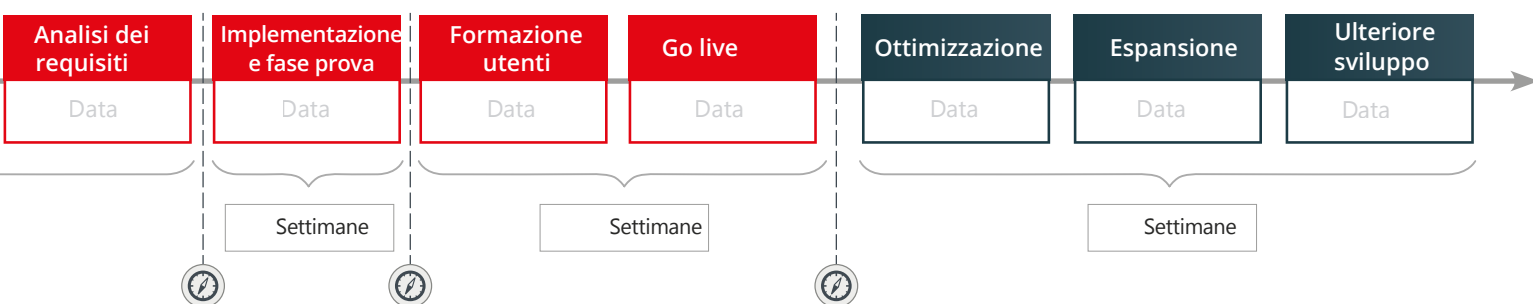
- Metodo di implementazione efficiente e comprovato
- Soluzione CRM su misura con il massimo utilizzo di funzioni standard e implementazione di personalizzazioni esclusivamente essenziali
- Breve periodo di attuazione, circa il 30% più veloce della media del mercato
- Rapido ritorno sull'investimento (ROI)
- CRM è già implementato in una fase iniziale
- Trasparenza dei costi e rispetto del budget

- Inclusione precoce di dipendenti e parti interessate
- I dipendenti sviluppano la proprietà
- I dipendenti sono fortemente motivati ad attuare e vivere la filosofia CRM
- Sviluppare la conoscenza del CRM aziendale
- La fase di prova approfondisce ed estende la conoscenza dell'allenamento
- Le personalizzazioni sono adottate solo dopo la fase di prova con la soluzione standard
- Sicurezza attraverso i comitati direttivi

- Design, implementazione e test
- Formazione per tutti utenti da project team/key user
- Go live

3. Ulteriori sviluppi

- Ottimizzazione
- CIP – continuo miglioramento del soluzione CRM
- Formazione per altri dipendenti
- Integrazione nuove aree



Tuoi obiettivi e vantaggi

Made in Germany: CAS genesisWorld

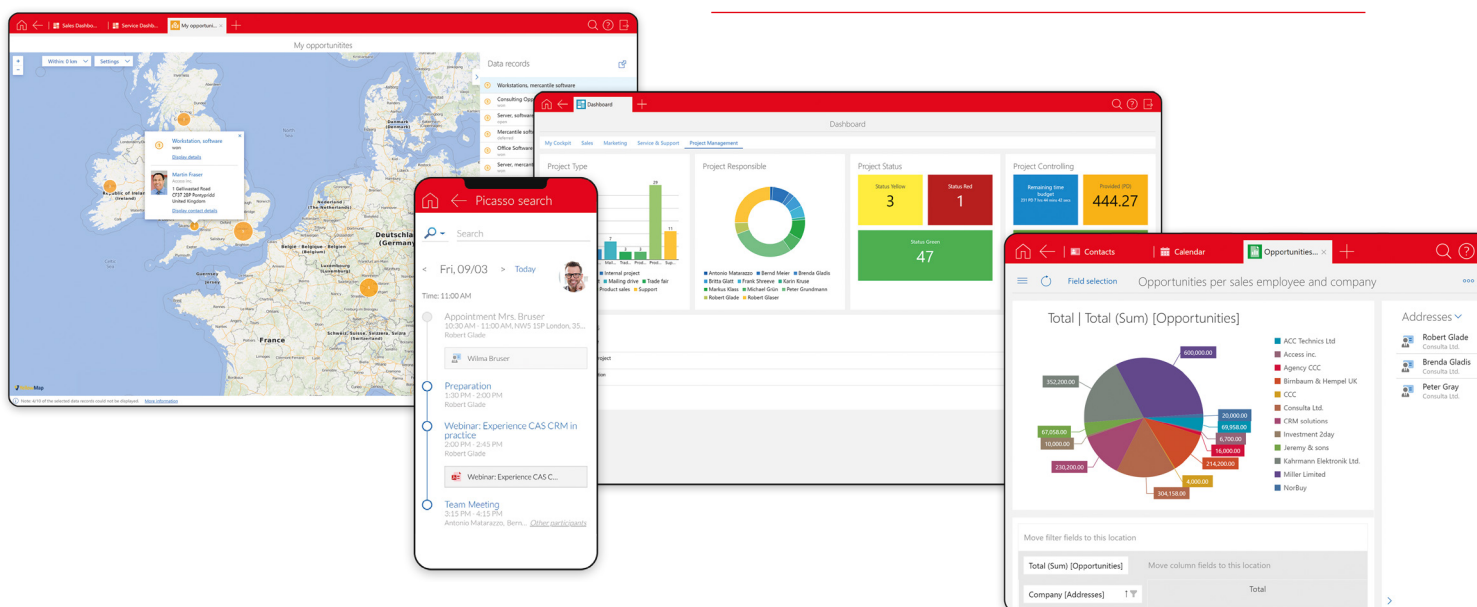
Numero uno in customer relationship management

CAS genesisWorld è la soluzione per la gestione delle relazioni con i clienti per aziende innovative e orientate al futuro. Funzioni flessibili, scalabili ed estese: la soluzione CRM & xRM leader di mercato entusiasma i clienti.

CAS genesisWorld cresce man mano che la tua azienda cresce. E in aggiunta alle nostre funzioni integrate di CRM e xRM come la gestione di offerte e lead, il "fan-indikator" o i servizi di assistenza intelligente, offriamo una gamma di moduli aggiuntivi e integrazioni per soddisfare ogni esigenza.

Benefici da CAS genesisWorld:

- Dossier e cruscotto per i clienti a 360
- Mobile CRM per Windows, iOS, Android
- Software aziendale basato su app incluso groupware e project management
- Funzioni di reporting interattivo e multidimensionale
- Classificazione del cliente per fattori di legame
- Geomarketing comprese le mappe di calore
- Funzioni di assistenza per la qualità e la protezione dei dati
- Marketing mirato
- Gestione della campagna e degli eventi
- Soluzione standard sicura per gli aggiornamenti



I tuoi requisiti

CAS Software AG

Forming relationships. Inspiring people.

Da oltre 35 anni, un obiettivo: il successo dei nostri clienti. Le relazioni eccellenti sono un fattore decisivo di successo nel nostro mondo connesso. Le pluripremiate soluzioni

del principale esperto tedesco nella gestione delle relazioni con i clienti per le piccole e medie imprese ti aiutano a far crescere il tuo business.



44m+

Fatturato CAS group 2020*



450+

Diendenti in CAS group*



200

Partner di Sales e implementazione



40+

Paesi



500k

Utenti CAS



1.000+

Esperti CRM



12

Lingue di CAS genesisWorld



35

Anni di successo

*CAS Software AG e third-party holdings

Conoscenza degli esperti - in tutto il mondo vicino a te, ovunque tu sia

Insieme a oltre 200 partner commerciali certificati, CAS Software AG offre soluzioni innovative e competenze uniche per clienti in oltre 40 paesi.

Approfita della nostra esperienza e fai investimenti sicuri



25%

Percentuale di Investimento in innovazione dal fatturato



70%

Equity ratio



Contatti



CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe
Germany

Phone: +49 721 9638-188
E-Mail: info@cas-crm.com
www.cas-crm.com

BLACKBIRDS INFOTECH SRL
Piazza Rebaudengo 7D
10155 Torino - ITALIA

+39 011 19214151
info@blackbirds.com
www.blackbirds.com



Find out more:

www.cas-crm.com

