

# Il Tuo CRM

# Affascinantemente semplice



## Referenze

Più di 400,000 persone godono i benefici di CAS CRM



# Customer Centricity

## Creare relazioni. Ispirare le persone

CAS Software AG è il leader di mercato tedesco per il CRM nelle medie imprese. Più di 480.000 persone in più di 30.000 aziende e organizzazioni beneficiano dei vantaggi delle nostre soluzioni software CRM / XRM: concetto operativo moderno e all'avanguardia, potenti funzioni collaudate nella pratica, adattabilità e integrazione

flessibili, eccellente rapporto qualità-prezzo e grandi capacità di consulenza attraverso una rete di partner qualificati.

La centralità del cliente consente una visione a 360 ° dei clienti, garantisce relazioni di fiducia ed esperienze uniche del cliente.

## I clienti raccontano le loro storie di successo



» Il nostro XRM centrale e la centralità del cliente ci supportano per essere il partner di servizio numero 1 per i nostri clienti, parti interessate e fornitori. «

**Viktor Schlothauer**

Team Leader Rete Vendita



Settore: Automotive



» Abbiamo scelto CAS genesisWorld perché ci supporta molto bene nel nostro lavoro di vendita internazionale. Operiamo in tutti i continenti e siamo formati ad avere il nostro know-how in tutti i luoghi contemporaneamente«

**Christian Walther**

Responsabile vendite Germania



Settore: Produzione Meccanica



» Il CRM è diventato essenziale per il nostro lavoro: Abbiamo migliorato la qualità della comunicazione con i clienti e il nostro reparto vendite beneficia dell'elevato livello di offerta da CAS genesisWorld. «

**Janina Richter**

Gestione delle vendite e chiave utente CRM

**WINI MEIN BÜRO.**

Settore: Arredamento



» Abbiamo subito sentito il valore aggiunto: con genesisWorld e una buona gestione dei dati, ora possiamo analizzare meglio i mercati e i settori, trarre conclusioni strategiche e agire più rapidamente in tutte le sedi di tutto il mondo. «

**Stefan Renner**

Leader Customer Relationship Management



Settore: Industria Meccanica



» Con CAS genesisWorld, la nostra comunicazione con i clienti in tutto il mondo, la preparazione delle offerte e il monitoraggio dei progetti hanno compiuto passi importanti verso il futuro. «

**Konstantin Dick**

Head of Marketing



Settore: Automazione / tecnologia robotica



» Dall'Austria al mondo intero. Il nostro CRM serve a concentrarsi sui desideri dei nostri partner e clienti e ad agire in modo proattivo e rapido. Conviene utilizzare un software che dispieghi i valori della propria azienda e non solo renda tangibile l'amore per il legno, ma anche l'amore per il cliente. «

**Mag. Sophie Höchtl**

Gestione del progetto CRM e controllo delle vendite



Settore: Arredamento

▼ Look and Feel uniformi su tutti i dispositivi finali grazie a CAS SmartDesign®-Technologie



» In qualità di fornitore di servizi, i nostri clienti si aspettano che affrontiamo le loro preoccupazioni rapidamente e che abbiamo sempre orecchio aperto. Il passaggio a CAS genesisWorld è stato un successo immediato.

Siamo stati produttivi sin dal primo giorno. «

**Uwe Mommert**

Direzione



Settore: Media

**HAHNGROUP**

Cliente dal 2017



» La collaborazione su progetti comuni tra i dipartimenti è stata notevolmente rafforzata. Questo promuove il pensiero in

rete, l'azione comune, l'entusiasmo e il reale interesse per i desideri dei nostri clienti. Questo è esattamente ciò che i nostri clienti apprezzano di noi - ed è ciò che apprezziamo molto di CAS genesisWorld.«

**Jörg Dittrich**

Direzione



Settore: Tecnologia medica



Cliente dal 2018



Cliente dal 2010



Cliente dal 2016



Cliente dal 2006



Cliente dal 2014



Cliente dal 2016



Cliente dal 2011



Cliente dal 2008



» Il CRM arricchisce la filosofia aziendale ed è una strategia a livello aziendale che viene vissuta in tutte le unità organizzative. La piattaforma è creata da CAS genesisWorld, che rende le informazioni rilevanti accessibili più rapidamente e porta maggiore trasparenza a tutti i processi aziendali. «

**Bernd Schneider**

Responsabile EDV



Settore: Cavi e fili all'ingrosso



Cliente dal 2008



Cliente dal 2012



Cliente dal 2009



Cliente dal 2011



Cliente dal 2011



Cliente dal 2012



Cliente dal 2010



» CAS genesisWorld ci aiuta a migliorare la qualità degli indirizzi aumentare, consente un efficiente lavoro interdipartimentale, mappa i processi e offre un supporto di vendita ottimale attraverso le sue soluzioni mobili.«

**Oliver Schmidt**

Project Manager BI/CRM



Settore: Ottica



Cliente dal 2018



» CAS genesisWorld semplifica davvero il lavoro e fornisce un supporto attivo al processo di vendita. Tutti gli utenti hanno accesso rapido e semplice a transazioni importanti e sono anche pienamente in grado di agire quando sono in movimento. «

**Simons Voss**  
technologies

Cliente dal 2013

**Karen Geyer**

Responsabile vendite interne

**TH.GEYER**  
LÖSUNGEN FÜR IHRE IDEEN

Settore: Commercio specializzato di forniture da laboratorio

**OCULUS**

Cliente dal 2015

**MÖRK**

Cliente dal 2014



» CAS genesisWorld ci supporta in modo ottimale nei nostri processi incentratis ul cliente e nel mettere in rete la nostra conoscenza aziendale. «

**DAIMLER**

Cliente dal 1986

**Leistritz**

Cliente dal 2017

**TEAM7**

Cliente dal 2017

**RHEINGETRIEBE**

**Evelyn Oeking**

Marketing e Vendita

Settore: Meccanica

**medavis**

Cliente dal 2015

**Warth & Klein  
Grant Thornton**  
An instinct for growth™

Cliente dal 2017

**SAHM**

Cliente dal 2013



» CAS genesisWorld cresce con noi e si adatta alle nostre esigenze.

In particolare, quello intuitivo e mobile CRM ora ne sta giocando uno ruolo importante. «

**RENZ**

Cliente dal 2009

**TREPEL**  
AIRPORT-EQUIPMENT GMBH

Cliente dal 2016

**MS MOTORSERVICE**  
RHEINMETALL AUTOMOTIVE

Cliente dal 2012

**FSL**  
Ladenbau

Cliente dal 2011

**Aareon**

Cliente dal 2014

**OPTIC**

Cliente dal 2017

**RENZ**

**Ralf Benzler**

Responsabile Vendite

Settore : Manifatturiere

**Fraunhofer**  
IPA

Cliente dal 1999

**OKI**

Cliente dal 2007



» Con CAS genesisWorld abbiamo una soluzione con la quale possiamo implementare ed espandere gli obiettivi

del nostro concetto di gestione del cliente. «

**GLOBAL FLASH SERVICE**  
Logistic • Management • Solutions

Cliente dal 2016

**Warth & Klein  
Grant Thornton**  
An instinct for growth™

Settore: Finanza

**Michael Verhasselt**

Responsabile Business Development



» In qualità di azienda globale, avevamo bisogno di un software CRM flessibile. CAS genesisWorld supporta dinamicamente il buon funzionamento dei processi aziendali.

La trasparenza nell'elaborazione del progetto fa risparmiare tempo che possiamo utilizzare per i nostri clienti. «

**Martina Krengel**

Sales Controlling ed Amministrazione



Settore: Meccanica



» La flessibilità di CAS genesisWorld ci ha convinto subito. Con XRM e la soluzione mobile, non possiamo solo utilizzare i dati di contatto e di interazione esistenti

renderlo visibile a livello globale, ma anche mappare i piani dei percorsi, i processi logistici e gli argomenti rilevanti ISO. «

**Jens Biebricher**

Consigliere Delegato



**GLOBAL FLASH SERVICE**  
Logistic • Management • Solutions

Settore: Logistica



» Dare forma e vivere processi internazionali è una sfida.

Abbiamo imparato questo con CAS genesisWorld. Tutte le sedi funzionano con lo stesso software,

tutti i documenti e i processi sono standardizzati. «

**Fritz Goetz**

Responsabile delle vendite



Settore: Sistemi di controllo



» Avevamo bisogno di una soluzione CRM che funzionasse perfettamente da Atlanta a Shanghai. Con CAS genesisWorld abbiamo tutti gli obiettivi CRM e processi implementati in tutto il

mondo e ottimizzati con un focus sul cliente. «

**Klaus Bronner**

Dirigente IT

**ASYS  
GROUP**

Settore: Industria elettronica / solare



» La capacità di progettare i nostri set di dati e la mappatura dei flussi di lavoro interni ci offre un pacchetto completo per il lavoro orientato al cliente. «

**Robert Schüller**

Project Manager CRM



**WECKERLE**  
BERLAC GROUP

Settore: Industria chimica / vernici



» Con CAS genesisWorld, possiamo concentrarci in modo ancora più efficace sui nostri clienti. Grazie al supporto digitale, i dipendenti hanno anche una cassetta degli attrezzi per un servizio ottimale. «

**Jan Evers**

Vendite e marketing

**THIEGLAS**  
TRANSPARENTE INNOVATION.

Settore: Costruzione



» Stavamo cercando una soluzione CRM che ci supportasse oltre il consueto aspetto di vendita. Con CAS genesisWorld possiamo rendere visibili le diverse relazioni con i clienti nel senso di centralità del cliente, offrire servizi individuali e sfruttare il potenziale «

**Fabiana Barros da Silva**

Supporto Vendita

**KOSTAL**

Settore: Energia e tecnologia solare



» Come possiamo raggiungere il nostro obiettivo di "orientamento al cliente assoluto" e mettere il cliente al centro delle nostre azioni? La soluzione CAS genesisWorld CRM ci ha convinto in questo senso. «

**Christian Füber**

Consigliere Delegato

**FSL**  
Ladenbau

Settore: Allestimento di negozi

Ulteriori riferimenti e testimonianze possono essere trovati su:  
[www.cas-mittelstand.de/referenzen](http://www.cas-mittelstand.de/referenzen)



The screenshot shows the 'Referenzen' (References) page of the CAS website. At the top, there is a navigation bar with the CAS logo and menu items: 'Customer Centricity', 'CRM & xRM', 'Branchen', 'Lösungen', 'Referenzen', and 'Unternehmen'. Below the navigation bar is a banner featuring logos of various companies including TEAM7, Z OCULUS, Diakonie, DAIMLER, SVD, medavis, DEL, faber, HOCHSCHULE FÜR WISSENSCHAFTEN NÜRNBERG, Fraunhofer IPA, DB NETZE, SAHM, KIT, LANDAU MEDIA, and GROS. The main content area is titled 'Referenzen' and 'CRM-Erfolgsgeschichten unserer Kunden'. It includes a sub-header 'Mehr als 400.000 Menschen arbeiten weltweit mit den Produkten der CAS Software AG. Davon wurden zehn Kunden für ihr besonders gelungenes CRM Projekt mit dem CRM Best Practice Award ausgezeichnet.' Below this, there is a filter section 'Filtern Sie unsere Referenzen:' with two dropdown menus labeled 'Bitte wählen...'. The main content area displays a grid of logos for various clients, including aacurat, AKAD, ARYS GROUP, and others, each with a small description of their industry.



CAS Software AG  
CAS-Weg 1 - 5  
76131 Karlsruhe  
+49 721 9638-188  
crm@cas.de  
www.cas-mittelstand.de



BlackBirds Infotech s.r.l.  
Piazza Rebaudengo 7d  
10155 Torino - Italia  
Telefono: +39 011 19214151  
E-mail: marketing@blackbirds.com  
www.blackbirds.com

