

CRM + AIA® per le PMI

Decisamente semplice

Customer Centricity
CERTIFIED



CAS genesisWorld

Panoramica delle Funzionalità



La prima soluzione CRM+AIA per le PMI: CAS genesisWorld

In che modo i potenziali clienti e i clienti possono essere ispirati in modo sostenibile ed emotivamente nel nostro mondo digitalizzato? Soluzioni individuali, servizio di prima classe e comunicazione personalizzata sono le chiavi del successo per le aziende incentrate sul cliente. CAS genesisWorld è il tuo assistente intelligente e digitale progettato per supportarti lungo il percorso nella gestione delle relazioni e delle informazioni con le sue funzioni intelligenti e processi automatici in modo che tu possa prendere decisioni informate e rafforzare la fidelizzazione dei tuoi clienti.

Con le sue indispensabili funzioni di base, i singoli moduli e le numerose integrazioni ed estensioni, CAS genesisWorld ti offre la flessibilità necessaria per

contribuire al successo della tua azienda con servizi unici e un processo decisionale proattivo.

La struttura modulare ti dà anche l'opportunità di personalizzare il tuo CRM in base alle tue esigenze specifiche, per una gestione delle relazioni incentrata sul cliente, esperienze stimolanti per i clienti e relazioni commerciali sostenibili.

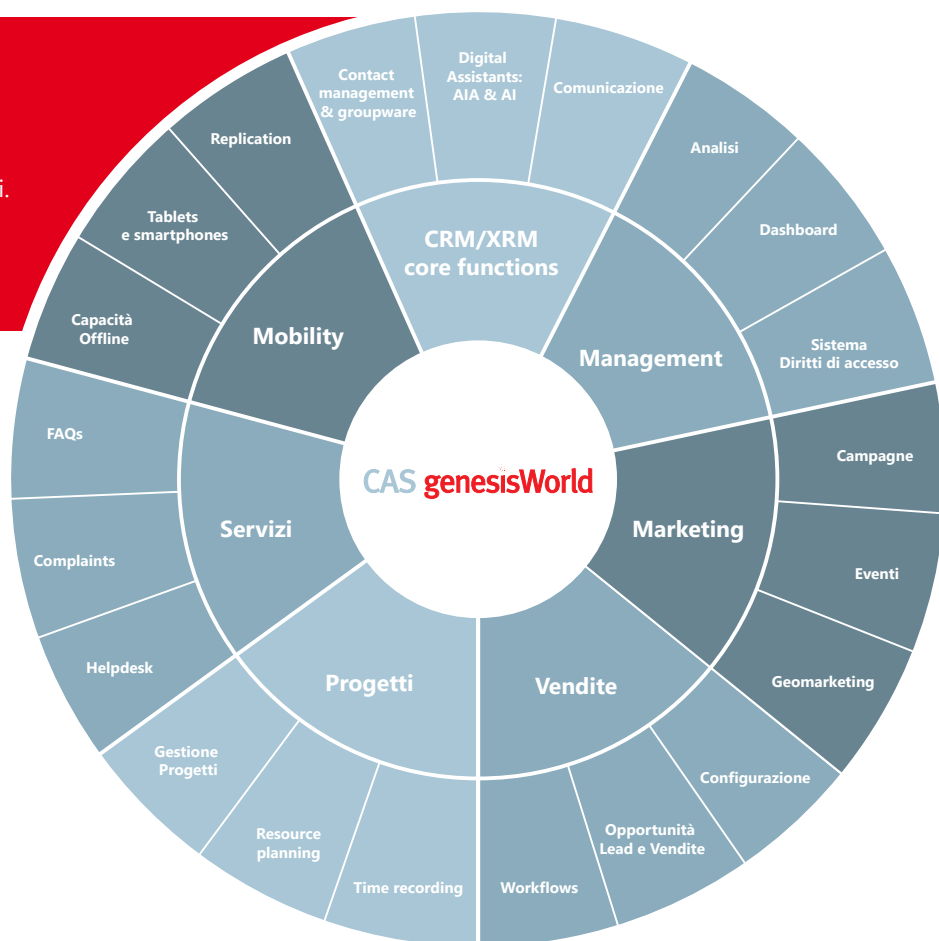


Informazione prodotto:

Le seguenti funzioni si applicano quando si utilizza CAS genesisWorld Premium Edition, se non diversamente indicato (M). Le funzioni selezionate che richiedono uno specifico client CAS genesisWorld sono inoltre indicate come tali dalle seguenti abbreviazioni: (D, W, MA). Salvo modifiche, errori e omissioni previste.



Gli Augmented Intelligence Assistant (AIA® in breve) sono maghi intelligenti che supportano il processo decisionale informato con suggerimenti comprensibili.



CAS genesisWorld per la tue attività quotidiana

Intelligente. Flessibile. Efficente.

La chiave per una comunicazione di successo con i vostri clienti e partner commerciali è un dossier centrale e aggiornato dei clienti con una vista a 360 ° di tutte le informazioni di contatto.

Con CAS genesisWorld, puoi ottenere tutte le informazioni di contatto di cui hai bisogno centralmente e a colpo d'occhio. Ciò aumenta l'efficienza della tua azienda e dei tuoi team assicurando al contempo esperienze

entusiasmanti per i clienti grazie a interazioni mirate e incentrate sul cliente sia online che offline.

Appuntamenti, compiti o progetti sono trasparenti, organizzarli a livello interdipartimentale è un gioco da ragazzi. I processi automatizzati e le attività ripetute assicurano che i tuoi dipendenti possano concentrarsi su ciò che è importante: i tuoi clienti.

Professional contact management

Any Relationship Management (XRM)	Salva tutti gli indirizzi, tra cui aziende, clienti ed informazioni sulle vendite, memorizzati in un unico database centrale.
Registrazione degli indirizzi	Registrare gli indirizzi come contatto individuale, azienda o organizzazione o come persona di contatto di un'azienda o organizzazione con l'immagine corrispondente della persona di contatto o del logo aziendale.
Procedura guidata di indirizzi	Acquisizione di indirizzi intelligente e semplificata da firme e-mail, pagine Web e documenti utilizzando copia e incolla e valori di selezione predefiniti.
Export/import in formato vCard	Esporta e importa indirizzi in formato vCard.
CAS CardScanner MA	Crea nuovi contatti scattando una foto del loro biglietto da visita con il tuo dispositivo mobile. Grazie al riconoscimento OCR e alla procedura guidata per l'indirizzo, il biglietto da visita viene analizzato, interpretato e quindi archiviato in CAS genesisWorld.
Controllo Duplicati	I controlli automatici dell'indirizzo duplicato vengono eseguiti durante l'immissione o la modifica di un set di dati. Duplicazione della fusione con l'aiuto di una procedura guidata per facilitare la fusione di indirizzi ridondanti e le loro informazioni collegate.
Merge dei duplicati ^M	Controlli duplicati e fusione duplicata nello stock completo di dati di contatto.
Qualifying addresses	Ciò consiste nel controllo, nella correzione e nell'arricchimento degli indirizzi confrontandoli con i database di riferimento dei fornitori di servizi di indirizzo come Unternehmensverzeichnis.org. Inoltre, può aiutare con l'aggiornamento e l'arricchimento dei dati aziendali utilizzando, ad esempio, informazioni sul credito, bilanci o codici di settore. <small>In determinate circostanze, potrebbero essere applicati costi di qualificazione aggiuntivi..</small>
Verifica Indirizzi	Il sistema verifica automaticamente la coerenza dei dati dell'indirizzo immessi, ad esempio Codici postali, Città o IBAN e BIC.
Completamento automatico dell'indirizzo	I campi dell'indirizzo, come Città, Provincia e Stato, vengono compilati automaticamente per più di 40 paesi europei dopo l'inserimento del codice postale.
Assegnazione persone di riferimento	Facile assegnazione delle persone di contatto alle aziende, inclusa un'opzione di riassegnazione, per cui possono essere spostate dall'azienda A all'azienda B. Esiste anche un'opzione di trasferimento automatico per tutti i dati aziendali memorizzati nel record di dati della persona di contatto.

Identità dell'indirizzo ^D	Collegare identità diverse come i ruoli di un individuo.
Categorizzazione dei contatti	Opzioni di categorizzazione personalizzate in clienti A/B/C, lead, partner o fornitori.
Diritti di accesso e modifica	Personalizza i diritti di accesso e modifica dei contatti con tre opzioni (pubblico, sensibile all'utente, privato) per garantire la protezione dei dati.
Disattivazione degli indirizzi ^{D, W}	Disattivare gli indirizzi, ad esempio, quando una persona di contatto lascia l'azienda.
Formazione di gruppi aziendali ^D	Collega le società tramite relazioni genitore/figlio per fornire viste grafiche delle strutture dei gruppi aziendali.
Metodo di contatto	Impostare le modalità di contatto consentite e preferite, ad esempio e-mail, telefono o posta convenzionale per la corrispondenza a norma di legge.
Campi supplementari e obbligatori	Inserisci e mantieni informazioni aggiuntive con campi supplementari e obbligatori, ad esempio "Primo contatto" o "Interessato" nel rispetto dei requisiti di protezione dei dati.
Unicode e formati di indirizzi	Visualizzare correttamente i set di caratteri internazionali e gli indirizzi nei formati dei contatti.
Funzione Filtri ^{D, W}	Ricerca e filtri mirati degli indirizzi in base a criteri selezionati.
Liste di distribuzione	Raggruppare gli indirizzi nelle liste di distribuzione per comunicazioni mirate.
Visualizzazione mappa & Heatmap	Georeferenziazione e visualizzazione delle mappe di indirizzi selezionati grazie alle mappe integrate di OpenStreetMap e alla visualizzazione grafica degli indirizzi selezionati sotto forma di Heatmaps.
Integrazione Social Media ^D	Integra i dati di contatto dai social media tra cui Facebook, Xing, Twitter e blog, nel rispetto delle ultime leggi sulla protezione dei dati.
Sincronizzazione dei contatti ^M	Sincronizza i contatti in modo unidirezionale e bidirezionale con Microsoft Exchange.
Sincronizzazione dati con dispositivi mobili	Sincronizzazione dati unidirezionale e bidirezionale con dispositivi mobili.



Soddisfa i più severi requisiti di sicurezza dei dati

Soddisfa i più severi requisiti di sicurezza dei dati CAS genesisWorld ti supporta sia nell'implementazione del Regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR UE) sia nella protezione generale dei dati nella tua azienda. Un sistema di diritti multilivello regola i diritti di accesso individuali per ciascun dipendente e per ogni singolo record di dati, in base al quale i dati personali possono essere trattati in modo legalmente conforme.

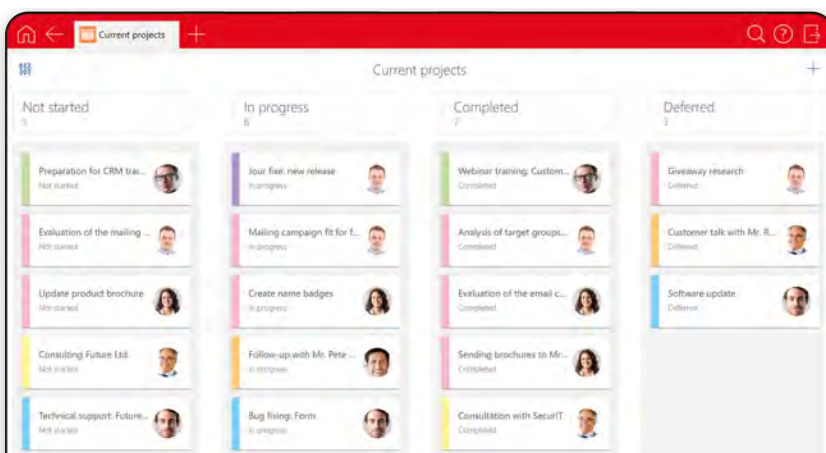
Gestione documenti Intelligente

Ampia gestione di documenti	Gestisci ogni formato di documento, inclusi PDF, immagini e file di Microsoft Office® o dal CAD aziendale.
Classificazione documenti	Assegna i documenti in categorie come preventivi, appunti o rapporti.
Apri file da modificare o leggere	Apri file in modalità scrittura per modifica o in modalità sola lettura.
Blocco Documenti	Visualizza l'utente che sta attualmente lavorando a un documento per evitare modifiche sovrapposte.

Controllo dei versioni ^D	Salvare le versioni precedenti del documento utilizzando una funzione di commento
Modelli nel design aziendale	Modelli standardizzati e personalizzati possono essere utilizzati per comporre rapidamente lettere ed e-mail conformi al design aziendale, incluso l'accesso modello del documento preferito
Comunicazioni ricorrenti personalizzati	Componi e invia moduli personalizzati lettere, fax e campagne e-mail utilizzando il campo variabili, campi di stampa unione e allegati
Importa Immagini	Archivia le immagini, ad esempio le foto come nuovo documento e carica più fotossimaneamente come documenti d'archivio dalla galleria del tuo dispositivo.
Integratozione con Microsoft Office	Integrazione per la creazione e la modifica di documenti direttamente in Microsoft Office.
Inviare documenti	Inoltra rapidamente i documenti via e-mail.
Archiviazione	Archiviazione centrale di tutti i documenti nell'archivio documenti.
Collegamenti	Collegamento di documenti con qualsiasi set di dati casuale, ad esempio un indirizzo o un appuntamento.
Integrazione DMS ^M	Integrazione flessibile dei sistemi di gestione e archiviazione dei documenti esterni.
Firmare documenti PDF ^{MA}	Firma documenti PDF nell'app mobile (solo per iOS e Android). Questa non è una firma qualificata secondo eIDAS (European electronic Identification, Authentication and Trust Services).

Gestione trasparente delle attività

Attività/Compiti	Gestisci tutte le attività in corso o completate, classificate come singole, ripetute o di gruppo.
Panoramica dell'elenco	Visualizza le attività in formato elenco personalizzabile con qualsiasi tipo di ordinamento, ad esempio per argomento, priorità o scadenza.
Liste combinate ^{D, W}	Visualizzazione delle informazioni da due set di dati collegati in una visualizzazione elenco (per informazioni più complete).
Delega di compiti e responsabilità	Creare attività per altri dipendenti e definire una persona responsabile dell'elaborazione dell'attività creata.
Servizio Notifiche	Notifica ad altri attività appena create, attività modificate o la ricezione di attività delegate.
Board view ^W	Mappatura trasparente dei processi su una scheda Kanban agile.



◀ Con il board view, crei la struttura ideale per il lavoro collaborativo.

Assistenza di Input	Guida all'immissione in due fasi sotto forma di attività "Tipo" (ad es. "Supporto") e "Stato" (ad es. "In corso") con definizioni dinamiche dei campi obbligatori.
Priorità e classificazione dei colori	È possibile stabilire le priorità utilizzando il sistema A, B o C che include l'evidenziazione a colori per una più rapida categorizzazione visiva dei record di dati che utilizza la codifica a colori per valori specifici, ad esempio le priorità.
Modifica durata e stato	Pianificazione della durata dell'elaborazione in stimata, obiettivo ed effettiva, nonché visualizzazione dello stato dell'elaborazione come stato di avanzamento e in percentuale.
Pianificazione delle attività	Pianifica un'attività utilizzando le attività di follow-up.
Funzioni di promemoria ^D	Promemoria automatici per le scadenze delle attività.
Spostamento delle attività	Sposta automaticamente l'attività in una nuova scadenza se non completata.
Sincronizzazione dati con dispositivi mobili	Sincronizzazione unidirezionale e bidirezionale con dispositivi mobili.

Smart communication

E-mails

XRM e-mail ^D	Crea e personalizza e-mail tenendo conto delle informazioni rilevanti provenienti da varie fonti, ad esempio eventi, opportunità di vendita, telefonate o richieste.
Invio dall'interno dei contatti	Inviare e-mail direttamente dall'interno del record di dati dell'indirizzo.
Collegamenti	Collegamento automatico di e-mail con il contatto associato e tipi di record di dati aggiuntivi.
Invio e archiviazione di campagne di posta elettronica	Invio diretto e differito di campagne e-mail inclusa l'archiviazione automatica delle campagne e-mail inviate nel dossier destinatario.
Stato dell'invio	Visualizza i tuoi progressi attuali durante l'invio di campagne e-mail.
Client di posta elettronica interno ^D	Utilizzo facoltativo dei client di posta elettronica CAS genesisWorld integrati.
Modalità Online/offline ^D	Accesso online e offline alle e-mail nel client di posta elettronica CAS genesisWorld.
Integrazione di client di posta elettronica esterni	CAS genesisWorld supporta tutti i client di posta elettronica che utilizzano IMAP4. Ciò include tutte le solite soluzioni come: Microsoft Outlook, Gmail, Thunderbird o HCL Notes.
Barra laterale Outlook	Informazioni importanti da CAS genesisWorld sono disponibili direttamente tramite la barra laterale di CAS genesisWorld in Microsoft Outlook. Pertanto, è possibile selezionare i destinatari e allegare record di dati CAS genesisWorld alle e-mail utilizzando la barra laterale di Outlook. Inoltre, puoi archiviare e-mail e allegati utilizzando le funzioni di trascinamento della selezione.
crittografia S/MIME ^D	Leggi, invia e archivia e-mail crittografate S/MIME indipendentemente dal tuo sistema e a livello di sistema per una vera crittografia end-to-end.
Regole per e-mail ^D	Imposta regole per lo spostamento o l'archiviazione automatizzata delle e-mail in cartelle predefinite.
Archiviazione	Archivia le singole e-mail nel dossier di contatto o utilizzando modelli che impostano automaticamente i collegamenti e i partecipanti corretti indipendentemente dal client di posta elettronica o dall'hardware utilizzato, ad esempio i tablet PC.
Saluti e firme ^D	Usa saluti predefiniti, impostazioni globali e firme individuali.
Assistenza fuori ufficio ^D	Definisci i messaggi fuori sede con l'aiuto di una procedura guidata.
Controllo ortografico ^D	Controllo ortografico automatico.

Telefonia

Documentazione delle telefonate	Documentazione automatica delle chiamate in entrata e in uscita.
ID chiamate	Le chiamate in arrivo vengono identificate e vengono visualizzati il nome del e i dettagli di contatto. Inoltre, tutte le informazioni rilevanti sul chiamante come il record di dati dell'indirizzo o il promemoria di chiamata (CTI) vengono visualizzate prima di rispondere alla chiamata.
Registrazione delle chiamate	I record di dati delle chiamate vengono creati automaticamente, comprese le informazioni su ora, durata, interlocutore e stato della chiamata, ad esempio chiamata in attesa o persa.
Aggiornamenti automatici dei dati	Aggiorna automaticamente i dati chiave nel contatto, come il chiamante o l'inizio, la fine e la durata della chiamata.
Note della chiamata	Consente di documentare il contenuto della chiamata tramite note telefoniche e collegamento automatico delle note di chiamata ai partecipanti alla conversazione.
Telefonate programmate	Pianifica le telefonate come record di dati dedicato e visualizzale nel tuo calendario.
Chiamata rapida	Chiamata rapida direttamente dall'interno del registro dei dati dei contattati.
Operatori telefonici supportati	Tutti i sistemi telefonici che supportano TAPI, come Swyx.

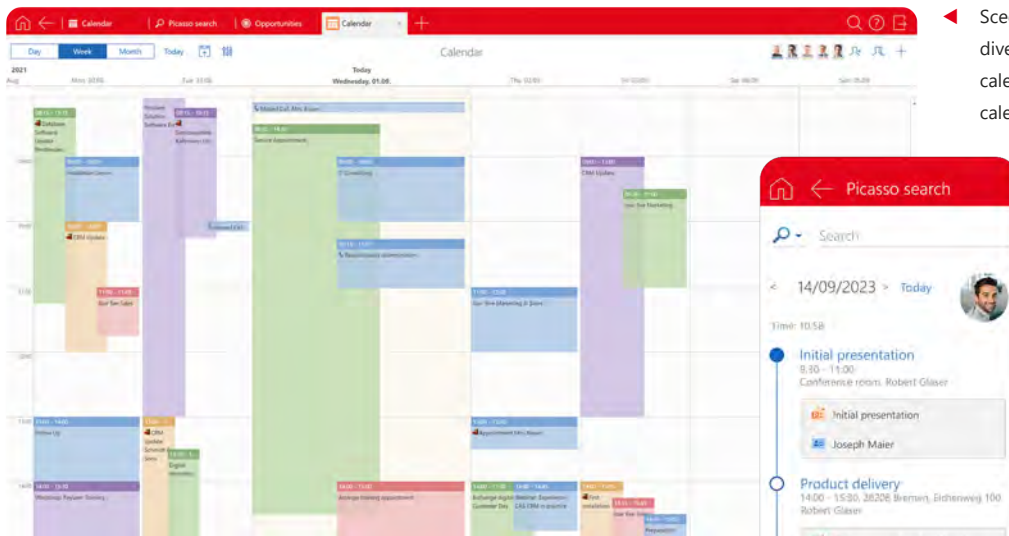
Gestione del tempo di prima classe

Calendario

Creare appuntamenti	Crea facilmente appuntamenti direttamente nel calendario e includi automaticamente i partecipanti rilevanti.
Calendario personale	Calendario personale con appuntamenti pubblici, riservati e privati.
Calendario del Team	Visualizza più utenti in un calendario per fornire una rapida panoramica delle fasce orarie libere.
Calendario delle risorse	Visualizza risorse, come sale riunioni, veicoli aziendali o apparecchiature di proiezione.
Viste calendario ^{W, MA}	Personalizza le visualizzazioni del calendario e visualizzale come riquadri dell'app per una rapida panoramica, ad esempio per creare una visualizzazione delle festività.
Vista calendario condiviso	Visualizza i calendari degli altri utenti.
Diritti di accesso	Consenti diritti di visualizzazione speciali per altri utenti per verificare gli intervalli di tempo gratuiti o bloccati.
Vista giorno/settimana/mese	Visualizza le pianificazioni nelle visualizzazioni giorno, settimana o mese.
Calendario festivo & feste	Inserisci, visualizza e pianifica i giorni festivi e festività

Appuntamenti

Appuntamenti privati e riservati	Contrassegna gli appuntamenti come privati o riservati. Gli appuntamenti privati possono essere visualizzati solo dai partecipanti stessi. Gli appuntamenti riservati possono essere visualizzati solo dagli utenti autorizzati.
Appuntamenti pubblici	Contrassegna gli appuntamenti come pubblici, ovvero accessibili a tutti i colleghi.
Meeting Online	Gli appuntamenti contrassegnati come riunioni online in CAS genesisWorld vengono automaticamente trasferiti a MS Teams e possono essere aperti direttamente.
Accesso ad appuntamenti di terze parti	Visualizza gli appuntamenti di terze parti che non coinvolgono te stesso. Ciò richiede l'appropriata assegnazione dei diritti.
Eventi per tutto il giorno	Attiva l'opzione "Evento tutto il giorno" quando un evento è programmato per l'intera giornata.



◀ Scegli in modo flessibile tra diverse visualizzazioni del calendario, ad esempio il tuo calendario o quello del team.

◀ La ricerca Picasso mostra le informazioni rilevanti in anticipo, prima che tu debba cercarle attivamente.

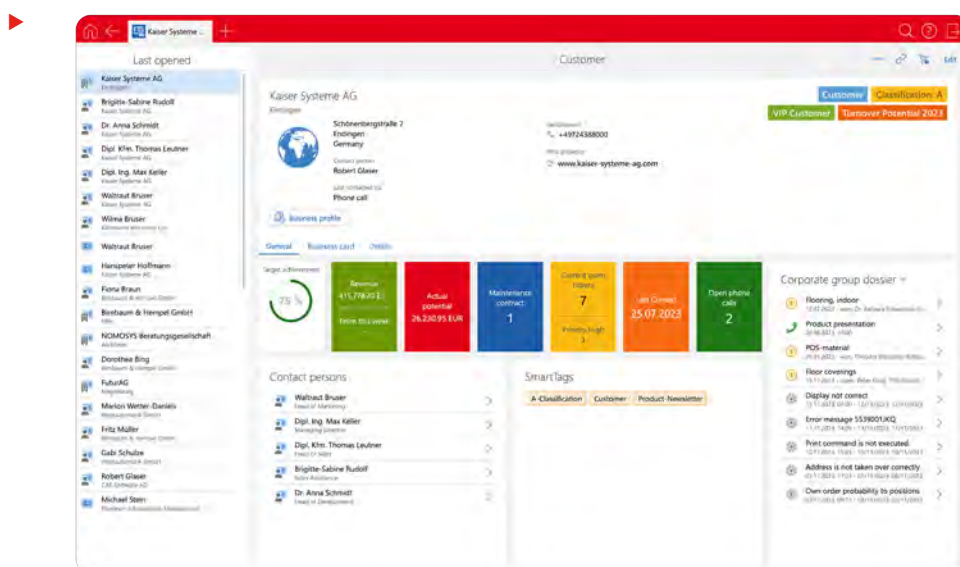
Appuntamenti fuori sede".	Contrassegnare gli appuntamenti come "fuori sede".
Appuntamenti con il supporto di iCalendar	Invita i partecipanti esterni a un appuntamento condiviso o reagisci agli inviti a un appuntamento esterno da parte, ad esempio, dei clienti.
Delegare Appuntamenti	Crea appuntamenti per terze parti.
Pianificazione degli appuntamenti senza sovrapposizioni	Visualizzando la disponibilità di utenti o risorse, ad esempio sale riunioni o pool car, è molto più semplice pianificare gli appuntamenti senza sovrapposizioni.
Appuntamenti ricorrenti ^D	Crea appuntamenti ricorrenti su base giornaliera, settimanale, mensile o annuale.
Riprogrammare	Sposta facilmente gli appuntamenti programmatici con drag & drop.
Riprogrammazione Automatica ^D	Riprogrammare automaticamente gli appuntamenti ricorrenti in caso di conflitto con i fine settimana o i giorni festivi.
Servizio Notifica	Le notifiche vengono inviate prima della scadenza degli appuntamenti ricorrenti, durante la creazione di nuovi appuntamenti o la modifica di appuntamenti esistenti o quando gli appuntamenti vengono eliminati.
Funzioni di promemoria ^D	Promemoria impostati individualmente per i rispettivi partecipanti.
Collegamenti	Link appointments with all relevant data records, for example, documents, addresses, and projects.
Sincronizzazione dati con soluzioni Microsoft ^M	La sincronizzazione della pianificazione viene eseguita con Microsoft Exchange/Microsoft Outlook.
Sincronizzazione dati con dispositivi mobili	Sincronizzazione unidirezionale e bidirezionale con dispositivi mobili.

Vista a 360° del tuo cliente

Dossier cliente	Visualizzazione strutturata e cronologica di tutte le voci per un record di dati di contatto, come e-mail archiviate, appuntamenti, documenti o opportunità.
Cruscotto cliente ^M	Fornisce una visualizzazione ottimizzata come indicatore rapido dello stato attuale e dei dettagli chiave del cliente.

Radial menu ^{W, MA}	Accedi rapidamente ad ulteriori azioni per i record di dati tramite il menu radiale.
Significato semantico dei collegamenti	Definire le relazioni tra i record di dati utilizzando i collegamenti per visualizzare un significato semantico tra i record di dati, come clienti, concorrenti e persone di contatto principali all'interno di un'opportunità.
Visualizzazione selettiva delle informazioni collegate	Opzioni di filtro complete per la visualizzazione selettiva dei dati relativi a un cliente, ad esempio opportunità aperte.
Configurazione specifica per l'utente	Gli utenti hanno accesso solo ai dati per loro rilevanti.
Funzionalità offline complete ^{MA}	Accesso ai dati del CRM e alle funzioni del CRM in modalità offline.
Integrazione ERP ^M	Integra in modo flessibile i sistemi ERP per sincronizzare ricevute e prodotti. Ciò garantisce la piena trasparenza nel fascicolo tra preventivi, fatture, solleciti o fatture aperte.

Con widget di parametri aziendali personalizzabili, puoi creare la tua procedura guidata personalizzata per le relazioni con i clienti come base ideale per consulenze a livello visivo.



Ricerca dati in modo sistematico

Picasso search ^{W, MA}	Procedura guidata intelligente che utilizza algoritmi di intelligenza artificiale che fornisce una rapida panoramica e suggerimenti per gli eventi attuali.
CAS SmartSearch	Ricerca in tempo reale intelligente con lista dei risultati personalizzata, ordinata per rilevanza.
Global search	Search in all data record types, such as addresses, documents, appointments, or archived e-mails.
Ricerca Fonetica	Semplifica la ricerca dei contatti in base alle somiglianze fonetiche, ad esempio, la ricerca di "Thomson" produrrà risultati anche per "Thomas" e "Thomsen".
Ricerca nel dossier	Cerca le voci del fascicolo in base a disposizioni specifiche, ad esempio ricerca solo i campi "Oggetto" nella visualizzazione del fascicolo.
Cerca e filtra le opzioni in base alle informazioni collegate	Esegui una ricerca dettagliata includendo tutti gli attributi desiderati di un record di dati e informazioni aggiuntive collegate, ad esempio tutti i clienti con opportunità aperte che non sono stati ancora seguiti.

Query di ricerca complesse	Query di ricerca complesse tramite condizioni di filtro, regole di bracketing, condizioni "e/o" e condizioni "maggiore/minore/uguale a/contiene".
App search ^W	Cerca le app nella panoramica delle app.

Supporto intuitivo del flusso di lavoro: servizio di notifica e azione

Notifiche personalizzate	Regole liberamente definibili per notifiche automatiche, ad esempio per documenti o modifiche di indirizzo.
Notifiche di collegamento tramite collegamenti primari	Archivia automaticamente le notifiche inclusa l'impostazione dei collegamenti primari.
Supporto al flusso di lavoro	Attiva automaticamente azioni di follow-up in risposta a un'azione iniziale, es, genera un'e-mail di benvenuto o imposta nuovi record di dati quando viene aperto un nuovo account cliente.
Smart Actions ^W	Modifica più record di dati contemporaneamente ad hoc o con un'azione salvata. Inoltre, crea nuovi record di dati in modo rapido e comodo, ad esempio nuovi compiti per opportunità.
Periodo di esecuzione	Specificare un periodo di esecuzione per ciascuna regola, ad esempio un giorno o da completare entro un determinato intervallo di tempo.
Questionari e sondaggi ^M	Invia automaticamente questionari utilizzando il servizio di notifica e azione, ad esempio studi sulla soddisfazione.



◀ Configura la tua dashboard per un accesso rapido a tutte le informazioni rilevanti.

◀ Il tuo CRM/XRM è sempre al polso del tuo smartwatch

Crea i report. Misura il successo.

Viste dashboard a livello di azienda e specifiche dei dati	Definisci le visualizzazioni del dashboard a livello aziendale per una panoramica di tutti i dati rilevanti e definisci come desideri visualizzare il record di dati corrente, comprese le informazioni collegate.
Dashboard clienti e progetti ^M	Panoramica completa e strutturata di dati definiti, specifici del cliente o di progetto, come fatturato, reclami dei clienti o prodotti implementati.
Modelli di report predefiniti	Accedi ai modelli di report per presentare una panoramica dei dati come file PDF.
Definizione di modelli di report personalizzati ^{D, M}	Definisci i tuoi modelli di report per visualizzare chiaramente i dati.
Raggruppamento dei dati ^D	Raggruppare i dati in modo interattivo negli elenchi.

Esporta risultati ^{D, M}	Sono disponibili diverse opzioni per esportare i risultati dei dati per ulteriori modifiche o per presentare i dati in altri sistemi, come Microsoft Access o Business Intelligence Tools.
Esportazione dei dati in formato testo	Esporta i dati in formato testo (CSV) per ulteriori modifiche in programmi di terze parti.
Invio	Invio ritardato o automatico di rapporti a un gruppo definito di destinatari.
Archiviazione ^M	Archivia le analisi direttamente nell'archivio documentale e relativo dossier.
Crystal Reports ^M	Integrazione di Crystal Reports.

Comunicazioni interne: Intranet e Portale Aziendale ^M

Informazioni sull'azienda	Visualizza diverse categorie, come le divisioni aziendali.
Bacheca e newsgroup	Scambia informazioni a vari livelli: interscambio a livello aziendale, dipartimentale, di gruppo o specifico di progetto.
Ricerca delle competenze	Cerca dipendenti con competenze o abilità specifiche.
Galleria di immagini dei dipendenti	Mostra una galleria dei dipendenti con i dettagli delle abilità e competenze dei tuoi dipendenti.
Mappatura di processi e flussi di lavoro	Mappa i tuoi processi per consentire una gestione rapida dei dati, ad esempio implementando la creazione automatizzata di attività quando viene inviata una richiesta di supporto IT.
Personal start page	Imposta una pagina iniziale personale con moduli, ad esempio "I miei appuntamenti oggi", un notiziario, preferiti personali o notifiche.
Lista telefonate	Accedi all'elenco dei numeri di telefono dei dipendenti con funzioni di ricerca e accesso diretto alla pagina personale del dipendente.
Orari aziendali e di reparto	Accedi ai calendari condivisi di altri reparti o dell'intera azienda.
Liste di compleanno	Liste compleanni con notifiche attive nella pagina iniziale.
Database di conoscenze e informazioni	Archiviazione strutturata di documenti e informazioni chiave, comprese opzioni di ricerca e accesso facili.
Diagramma organizzativo	Panoramica della gerarchia aziendale con un'opzione di contatto diretto.
Amministrazione delle ferie	Invia le richieste di ferie, falle approvare dal responsabile competente e gestisci le tue ferie.
Calendari ed elenchi delle festività	Visualizza una panoramica delle ferie prese, approvate, rifiutate e programmate.
Gestione delle assenze	Gestisci le assenze, con opzioni di panoramica e valutazione.
Online forms	Accedi a moduli online, come suggerimenti di miglioramento. Crea moduli online personalizzati utilizzando un designer di moduli integrato.
Liste di controllo	Liste di controllo integrate e personalizzabili per la pianificazione e preparazione, ad esempio, di fiere o viaggi di lavoro.
Calendario appuntamenti	Calendario personale con avvisi di sovrapposizione per conflitti di appuntamenti.
Team calendar	Accedi ai calendari condivisi di altri dipendenti e gruppi.
Calendario delle risorse e gestione delle risorse	Accesso al calendario delle risorse condivise e gestione delle risorse, come sale riunioni o auto aziendali.
Panoramica del progetto	Pagina iniziale del progetto con informazioni collegate, ad esempio dipendenti, appuntamenti, documenti o attività.

Gestione indirizzi	Gestire dati di aziende, persone di riferimento e contatti.
Gestione documenti	Strutturata archiviazione e pubblicazione di ogni tipo di documento.
Dossier Completo	Raccogli i documenti importanti legati ad un progetto in un unico dossier.
Gestione Attività	E' possibile gestire e delegare ad altri i compiti.
Notifiche automatiche	Notifiche di nuovi sviluppi o cambiamenti come "Nuovo appuntamento" o "Compito delegato".

CAS genesisWorld per la Direzione

Massima trasparenza. Visualizzazione intelligente.

CAS genesisWorld offre al team di gestione una panoramica affidabile della redditività, dell'efficienza o delle previsioni di vendita dei clienti. Utilizzando i report generati automaticamente, il team di gestione godrà dei

vantaggi di un potente strumento decisionale in tempo reale e di una visione a 360 gradi di tutti gli indicatori di performance dell'azienda.

Report e Previsoni dettagliate

Valutazioni e reportistic	Crea report aggiornati di qualsiasi tipo automaticamente e visualizzali come documenti PDF.
Analizza attraverso record di dati ^M	Genera report di valutazione complessi e multidimensionali su tutti i tipi di record di dati, inclusi i record di dati collegati.
Modelli e formati di visualizzazione	Crea modelli specifici per il contesto. Formati di visualizzazione intuitivi per i report, ad esempio sotto forma di tabelle, grafici e grafici.
Vissualizzazione Report ^M	Visualizza gli indicatori in tabelle dei valori che includono diversi livelli di gruppo in forma di grafico.
Report su tabella Pivot ^M	Visualizza rapporti di valutazione complessi e multidimensionali strutturati in tabelle pivot.
Anteprima	Anteprima del report per verifica e correzione, se necessario.
Intervalli di analisi e invio automatico ^D	Analizza a intervalli di tempo specifici, incluso l'invio automatico di un rapporto settimanale del venerdì a un gruppo specifico di persone.

CAS genesisWorld per le Vendite

Riconosci il potenziale. Aumenta la produttività

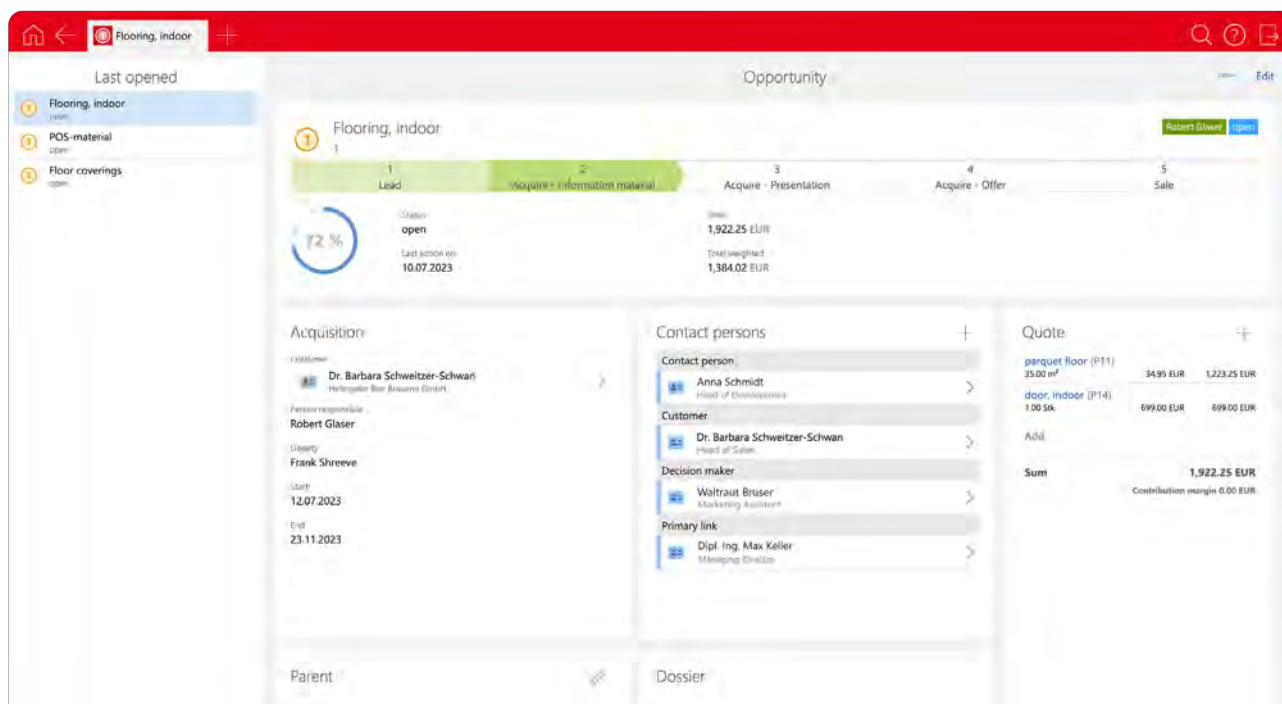
I clienti hanno i loro desideri e requisiti speciali, ognuno dei quali rappresenta un potenziale commerciale individuale per le tue vendite. Con CAS genesisWorld segmentate i vostri clienti e tenete d'occhio, ad esempio, le opportunità dal primo contatto alla chiusura utilizzando l'indicatore grafico di avanzamento: ciò significa che potete sfruttare al massimo qualsiasi potenziale di successo.

In questo modo, il tuo team di vendita può consigliare il prodotto giusto al momento giusto, nonché la vendita al dettaglio e cross selling il che aiuta ad aumentare sia la velocità che il volume delle vendite. CAS genesisWorld aiuta a rendere l'intero processo di vendita più trasparente ed efficiente.

Gestione ed ottimizzazione dei processi di vendita

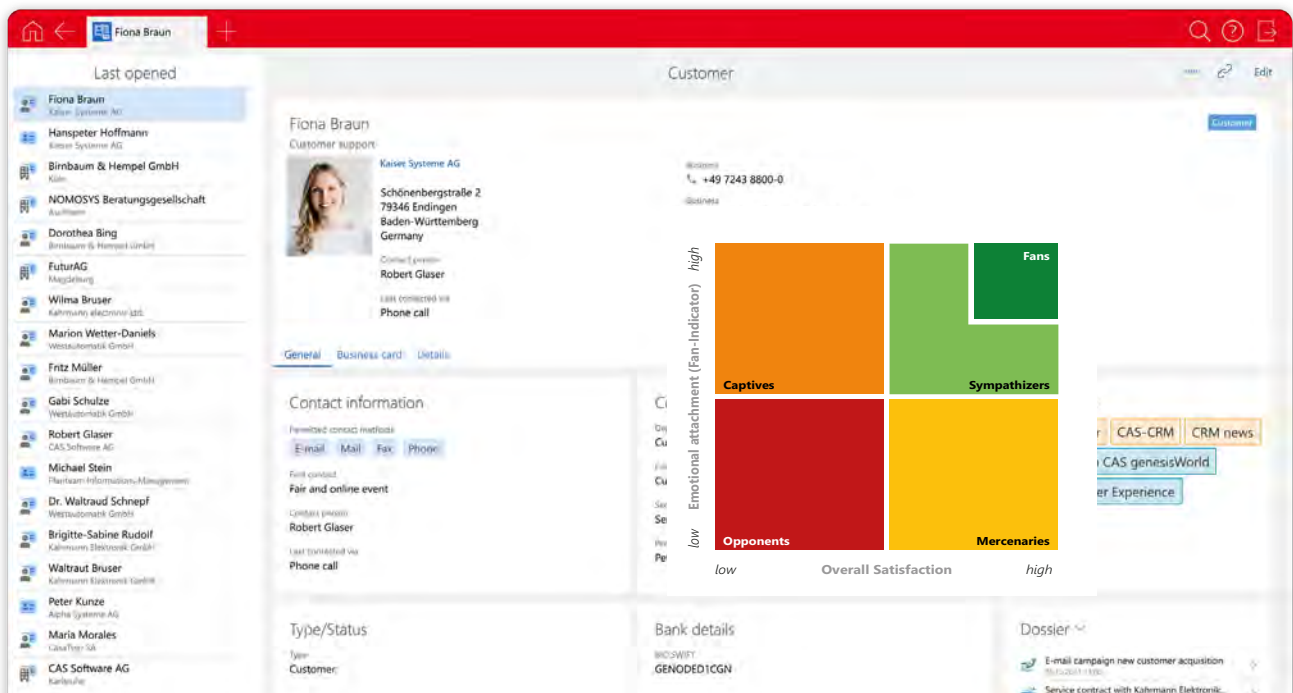
Dossier Cliente	Archivia tutti i documenti e la corrispondenza con un cliente nel relativo dossier cliente.
Lead	Utilizzare un tipo di record di dati specifico per immettere rapidamente i dati quando si contatta un potenziale cliente; seguito dalla qualifica di indirizzo con l'opzione di convertire il lead in un'opportunità di vendita.
Opportunità	Visualizza l'intero processo di vendita (acquisizione di piombo, fase di offerta, completamento e post vendita).
Aiuto di input grafico ^W	Visualizzazione dell'assistenza di input sotto forma di barre orizzontali colorate per visualizzare, ad esempio, le fasi di un'opportunità.

- ▼ Utilizzando l'indicatore di avanzamento grafico è possibile visualizzare le fasi di modifica, ad esempio, di un'opportunità in pochi clic.



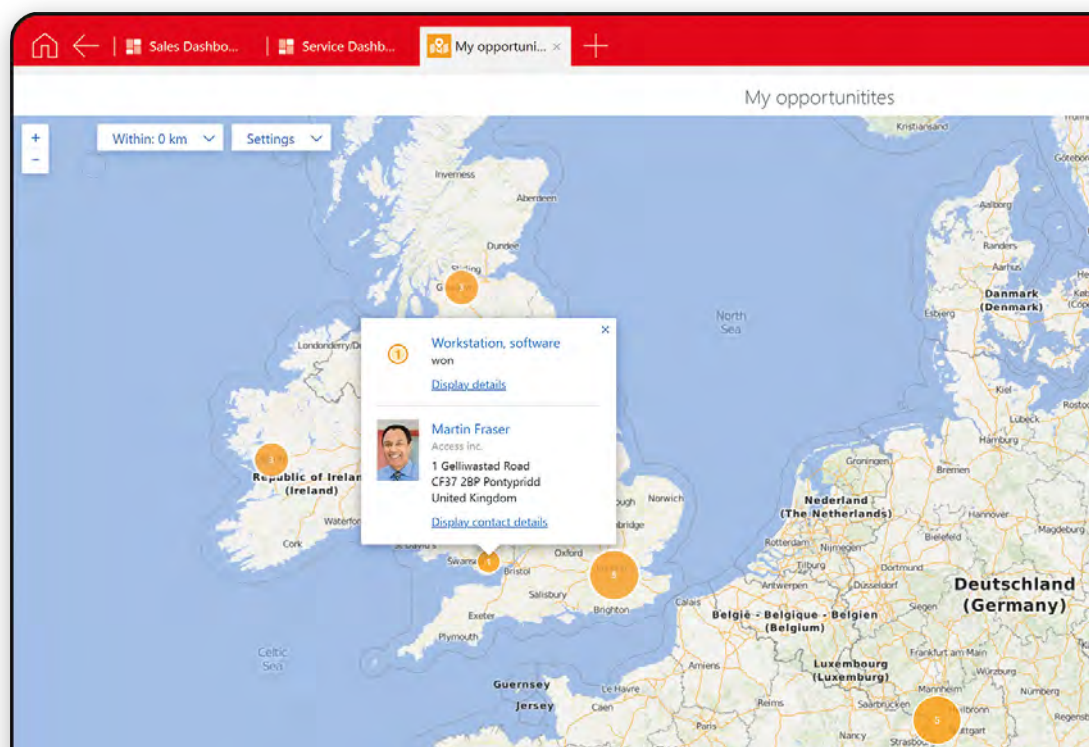
Previsoni	Sfrutta i vantaggi di una vasta gamma di opzioni di analisi delle opportunità, ad esempio puoi analizzare per area di vendita o personale di vendita.
Margini di contributo	Supporto per il calcolo dei margini di contribuzione delle opportunità.
Pipeline di vendita interattiva ^{D, M}	Visualizza in modo interattivo la pipeline di vendita con varianti di visualizzazione e filtro per contatto iniziale, preventivo, contratto.
Vendite sistematiche ^{D, M}	Definire i processi di vendita, i cataloghi di criteri e la mappatura dell'intero processo di vendita, ad esempio, con l'aiuto di una pipeline di vendita.
Definizione delle fasi di vendita ^{D, M}	Definire le fasi di vendita, ad esempio, con "Attività successiva", indicando azioni immediate come una telefonata, un appuntamento per una riunione o una richiamata.
Supporto per le gerarchie di vendita	Definire liberamente fino a tre gerarchie di vendita, ad esempio, in base agli aspetti geografici o del personale.
Mappatura strutture di vendita ^{D, M}	Espandere le opportunità di vendita per includere la mappatura gerarchica delle strutture e dei metodi di vendita, come la definizione di attività e pietre miliari.
Mappatura aree vendita ^{D, M}	Mappare gerarchicamente i territori di vendita con un massimo di tre livelli di suddivisione, ad esempio Europa, Germania e Germania meridionale.
Reportistica ^M	Crea report basati sul tuo archivio dati completo, ad esempio la valutazione di tutte le opportunità di vendita create di recente.
Misurare la fedeltà e il clustering dei clienti	Determinare la fedeltà dei clienti utilizzando Fan Indikator®. Interroga la soddisfazione generale del cliente e la segmentazione dei tuoi clienti determinando la loro lealtà o connessione emotiva, ci sono 5 categorie e l'intero processo si basa su tecniche scientifiche.
Analisi dei punti di forza e di debolezza (SWOT) ^{D, M}	Opzione di analisi per identificare i clienti e le prospettive più redditizi e prevedere il fatturato.
Probabilità di chiusura ^M	Analisi del potenziale utilizzando il calcolo automatico della probabilità di chiusura.

▼ Analizza il livello di connessione emotiva dei tuoi clienti utilizzando il Fan Indikator® integrato.



Ponderazione della concorrenza e dei contatti ^{D, M}	Creare analisi della concorrenza basate sulla ponderazione e sulla valutazione di concorrenti e contatti
Creazione di preventivi e altradocumentazione ^M	Crea comodamente preventivi che tengano conto di tutte le seguenti opzioni: prodotti alternativi, informazioni dettagliate sui prodotti o proposte finanziarie
Articoli Opzionali	Inserisci gli articoli di offerta opzionali durante la creazione di preventivi. Supporta la creazione di preventivi di vendita.
Listini prezzi e sconti ^M	Listini prezzi e sconti per prodotti che consentono di impostare i prezzi dei singoli clienti.
Configuratore del prodotto ^M	Configurare i prodotti di vendita e creare preventivi in base alle varianti di prodotto, componenti e prezzi disponibili.
Versioni di prodotto ^M	Garantire la compatibilità dei componenti del prodotto utilizzando e applicando regole (tecniche).
Cataloghi prodotto ^{MA}	Visualizza i prodotti in un modulo di catalogo usando immagini e descrizioni che rendono molto più semplice la creazione di preventivi.
Create ricevute ^{D, M}	Crea tipi di documenti come offerte, ordini, fatture o note di accredito da indirizzi, opportunità o progetti.
Proximity search	Visualizza e seleziona gli indirizzi in un'area definita.
Geomarketing ^M	Presentazione di tutti i tipi di record di dati, ad esempio tutte le opportunità di vendita in sospenso, come Heatmaps.
Servizio di notifica e azione	Personalizzare le notifiche, ad esempio, una notifica viene inviata al team di vendita interno se lo staff fuori sede aggiorna un documento del cliente
ERP interface ^M	È possibile integrare con i sistemi ERP e accedere a indirizzi, fatture, bolle di consegna o preventivi direttamente da CAS genesisWorld senza modificare l'applicazione.

Visualizza tutti i tipi di record di dati su una mappa come opportunità aperte.



CAS genesisWorld per marketing

Informa i tuoi potenziali clienti. Stupisci i tuoi clienti.

Un targeting accurato è fondamentale per il successo del marketing. CAS genesisWorld supporta le attività di pianificazione e comunicazione: definisci le singole fasi di comunicazione, usi semplici funzioni di filtro per selezionare destinatari adeguati, azioni di follow-up specifiche e conduci campagne mirate e multifase attraverso i diversi canali di comunicazione.

In questo modo, puoi tenere traccia dei costi e del successo delle tue attività di marketing. Vengono registrate sia le reazioni che il potenziale del destinatario e i nuovi lead vengono inoltrati direttamente al team di vendita.

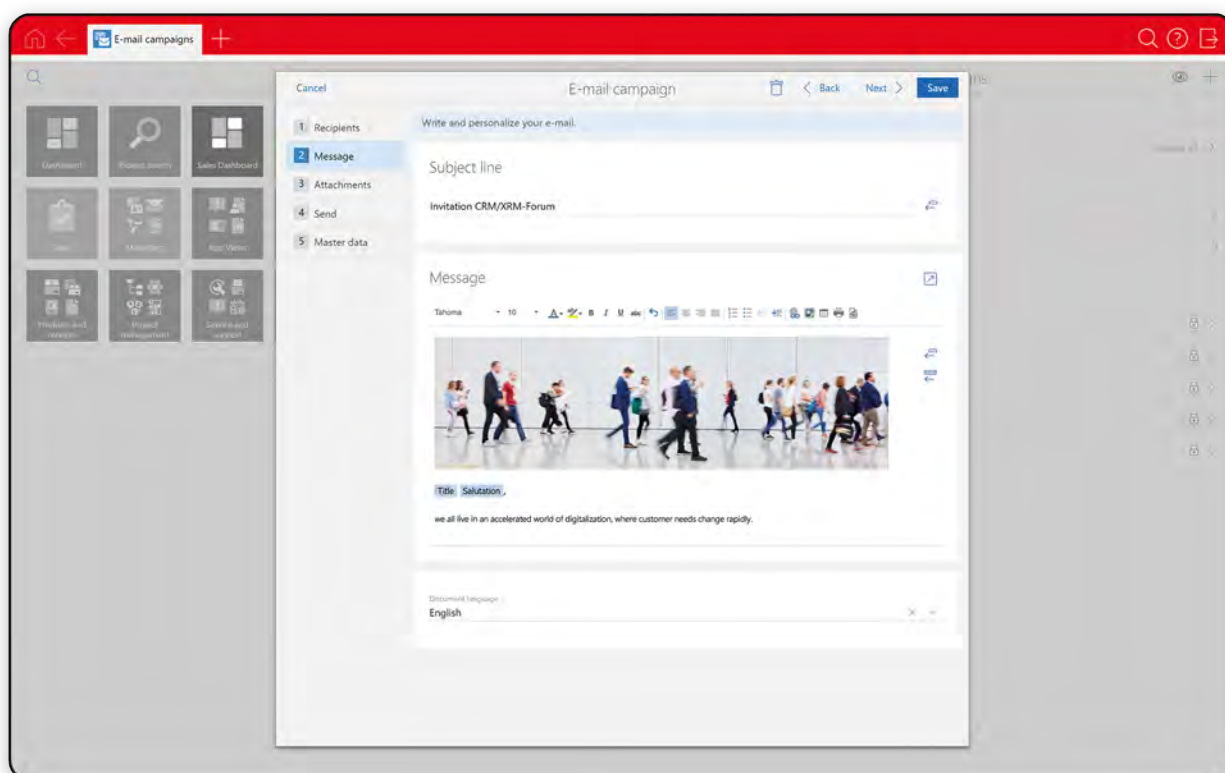
Contenuti personalizzati. Campagne marketing mirate per gruppi target

Selezione del gruppo target e lista di distribuzione	Combina gruppi target specifici nelle liste di distribuzione in base al database degli indirizzi centrali che applicano varie funzioni di ricerca e filtro.
Permitted and preferred contact methods	Conformità automatica al metodo di comunicazione consentito e preferito prima di prendere contatto / inviare campagne di mailing, al fine di rispettare le normative sulla protezione dei dati.
Comunicazioni ricorrenti personalizzate	Modelli HTML per comunicazioni ricorrenti personalizzate via e-mail, lettera e telefono.
Modelli di comunicazione	Utilizzare modelli predefiniti o personalizzati per la comunicazione di massa.
Campagne di mailing integrati	La procedura guidata leggera per la campagna e-mail ha opzioni complete per aiutarti a selezionare gruppi target e comunicazioni personalizzate.
Campagna e-mail multifase ^{D, M}	Gestisci, esegui e valuta campagne multi-fase attraverso vari canali di comunicazione utilizzando il progettista grafico della campagna.
Stato della campagna ^M	Indica lo stato e l'avanzamento di una campagna, ad esempio "pianificato", "attivo" o "completo".
Documentazione della campagna ^{D, M}	Archivia tutte le informazioni all'interno della campagna, inclusi indirizzi mirati, campagne e-mail inviate, telefonate e documenti correlati.
Pianificazione del budget ^{D, M}	Elaborare un budget per ogni campagna. Registrare i costi e il fatturato delle azioni completate e delle risorse multimediali distribuite.
Gestione di indirizzi e rimbalzi errati ^{D, M}	Identificare indirizzi errati in una campagna per migliorare la qualità dei dati.
Analisi ^M	Analisi delle campagne e-mail tenendo conto dei budget di marketing utilizzati per misurare il successo.
Gestione di eventi ^M	Pianificazione di eventi con gestione delle strutture, organizzazione degli inviti e analisi. Altre funzioni includono: limitazione della partecipazione, registrazione dei partecipanti tramite e-mail e collegamenti di registrazione personalizzati o registrazioni online.
Multimedia questionnaire ^M	Nei questionari e nei sondaggi è possibile incorporare siti Web e contenuti multimediali come video.

Marketing e-mail professionale per la gestione delle relazioni individuali ^M

Non sono richieste competenze di programmazione per inviare campagne e-mail personalizzate	Crea e personalizza campagne e-mail in formato HTML - nessuna conoscenza di programmazione necessaria - disponibile per gruppi di clienti selezionati. Integrazione in Inxmail e Evalanche per potenti e-mail e permessi di marketing con strumenti di analisi ad hoc ad ampio raggio per campagne di follow-up.
Controllo qualità	Controllare l'indirizzo e-mail corretto e verificare l'eventuale rimozione dell'indirizzo dalla lista di distribuzione associata quando si trasferiscono le mailing list da CAS genesisWorld a Inxmail Professional o Evalanche.
Controllo dell'indirizzo prima dell'invio	Migliora la tua qualità, ad esempio, controllando i collegamenti per errori, testando la corrispondenza e definendo una procedura di rilascio prima di inviare campagne e-mail.
Amministrazione di abbonamenti e cancellazioni	Registra le iscrizioni alle newsletter e le cancellazioni per aggiornare le future campagne e-mail.
Valutazione di successo	Crea valutazioni complete riguardanti le percentuali di apertura, clic o cancellazione e la visualizzazione del successo di una campagna e-mail.

- ▼ Componi e personalizza campagne e-mail con facilità utilizzando i segnaposti.



CAS genesisWorld per gestione del progetto e servizi

Pianificazione professionale. Implementazione di successo.

Con CAS genesisWorld i tuoi dipendenti lavorano attraverso un processo efficace e un sistema di controllo: pianificano e strutturano i loro progetti in modo mirato, inclusi rischi, milestone e obiettivi, nonché attività, risorse, budget, costi e tempi fin dall'inizio. Lo stato del progetto, le analisi ad hoc e un sistema di allerta precoce ti consentono di mantenere i tuoi progetti sempre in pista.

Dopo una rapida occhiata al fascicolo del cliente o del progetto prima o durante una telefonata, il personale di

servizio può rispondere alle domande target e gestire le aspettative dei clienti in modo molto più efficace.

Le richieste di assistenza possono essere elaborate rapidamente e inoltrate sistematicamente alla persona giusta. Tutto ciò ti aiuta a fornire un servizio clienti individuale e esperienze di servizio convincenti.

- ▼ Il team planner chiaro e ben strutturato ti consente di coordinare gli appuntamenti in modo professionale e cooperativo.



Project management

Panormica progetto

Visualizzazione chiara e strutturata di tutti i dati di progetto tra cui appuntamenti, compiti, documenti e telefonate.

Panoramica dello stato di avanzamento

Panoramica di progetti in sospeso, in corso e critici, delle singole fasi di progetto e dello stato generale attraverso grafici "a semaforo" (colori verde, giallo, rosso).

Panoramica sequenza temporale ^M

Panoramica strutturata e cronologica dei dati in relazione a una sequenza temporale.

Collegamenti primari	Assegnare direttamente tutti i dati del progetto agli indirizzi con collegamenti gerarchici.
Piani di progetto individuali ^{D, M}	Creare piani di progetto per i clienti, per sviluppo prodotti, per preparazione di fiere, ecc., con dipendenze delle varie fasi di tipo predecessore-successore e assegnazione di responsabilità e risorse materiali.
Controllo del progetto ^M	Valuta tutti i record di tempo, le spese e i servizi di terze parti, quindi controllo budget.
Registrazione dell'orario di lavoro e delle spese ^M	Registra i tempi a livello di cliente, progetto e lavoro, nonché le spese con funzioni integrate per buoni, costi giornalieri e spese di viaggio.
Pianificazione risorse ^M	Pianificazione del lavoro per dipendente, gestione delle competenze e panoramica di carichi di lavoro e disponibilità.

Servizi & Assistenza ^M

Registrazione le richieste di supporto	Registra le richieste di supporto con l'aiuto delle emissioni di ticket di assistenza. Notifiche interne ed esterne basate su regole, ad esempio quando vengono ricevute nuove richieste.
Gestione delle richieste di assistenza	Gestione delle richieste di assistenza dall'apertura alla soluzione finale, con pianificazione, assegnazione del personale responsabile, priorità e deleghe.
Calcolo dell'impegno di servizio	Registrazione automatica o manuale del tempo impegnato nel servizio ed allocazione esatta dell'impegno per cliente consequenzialmente o in background.
Team planning	Pianifica facilmente gli appuntamenti per i dipendenti interni, ad esempio servizi mirati o viaggi di lavoro di più giorni.
Gestione FAQ ^D	Visualizza tutti i ticket guasti elaborati in un database di domande frequenti. Pubblica documenti FAQ selezionati su un portale online.
Portale di Servizi	Portale di servizi con panoramica di tutte le richieste, voci online e ricerca FAQ. I clienti possono creare nuovi ticket di assistenza e visualizzare lo stato di elaborazione dei ticket inviati.
Diritto all'assistenza	Otteni informazioni sulle versioni dei prodotti approvate per l'assistenza e le persone autorizzate a creare ticket di assistenza. Incorporare i dettagli di società o singoli contatti a cui è stato impedito di ricevere assistenza.
Service Level	Garantire l'erogazione del servizio contrattuale, ad esempio ambito, tempi di risposta, tempi di elaborazione, documentazione relativa all'implementazione del prodotto e fatturazione della manutenzione.
Canali di comunicazioni supportati	Collegamento dei ticket di assistenza a canali di comunicazione già esistenti, come e-mail, telefonate o portale di servizi.
Gestione dei ticket ^D	Mappatura di flussi di lavoro complessi a livello aziendale per la registrazione e l'elaborazione complete dei ticket.
Modelli E-mail	Creare ed accedere ai campi di posta elettronica dai ticket e dai loro collegamenti.
Notifiche standard	Invia notifiche al mittente e al responsabile del ticket quando le richieste vengono ricevute ed elaborate o quando i record di dati vengono modificati.
Account di posta elettronica per assistenza	Configurare account di posta elettronica come account di supporto nel modulo Helpdesk per attivare la creazione automatica di un ticket in CAS genesisWorld durante l'archiviazione di un'e-mail. Gli account di supporto possono essere assegnati ai team in modo che i biglietti creati possano essere modificati da persone diverse.
Usi del prodotto	Inserisci gli usi del prodotto, anche direttamente dai contatti o per i contratti di assistenza.

Personalizza CAS genesisWorld per soddisfare le tue esigenze Disegni individuali. Personalizzazione flessibile.

Indipendentemente dai requisiti speciali della tua azienda, CAS genesisWorld può adattarsi in modo flessibile alle tue esigenze. Utenti, gestori di CRM o amministratori possono personalizzare i processi in CAS genesisWorld utilizzando

l'assistenza di input individuale e modelli centrali per soddisfare le esigenze della tua azienda. E soprattutto non ci sono costi di sviluppo nascosti.

Amministrazione e personalizzazione

App Designer ^W

Puoi personalizzare le tue interfacce utente senza alcuna conoscenza di programmazione. Usando il drag & drop puoi espandere ed estendere: informazioni visualizzate, elementi, campi e grafici. Oltre a estendere le app esistenti o anche compilare le tue app.

App Designer Scripting ^{W, M}

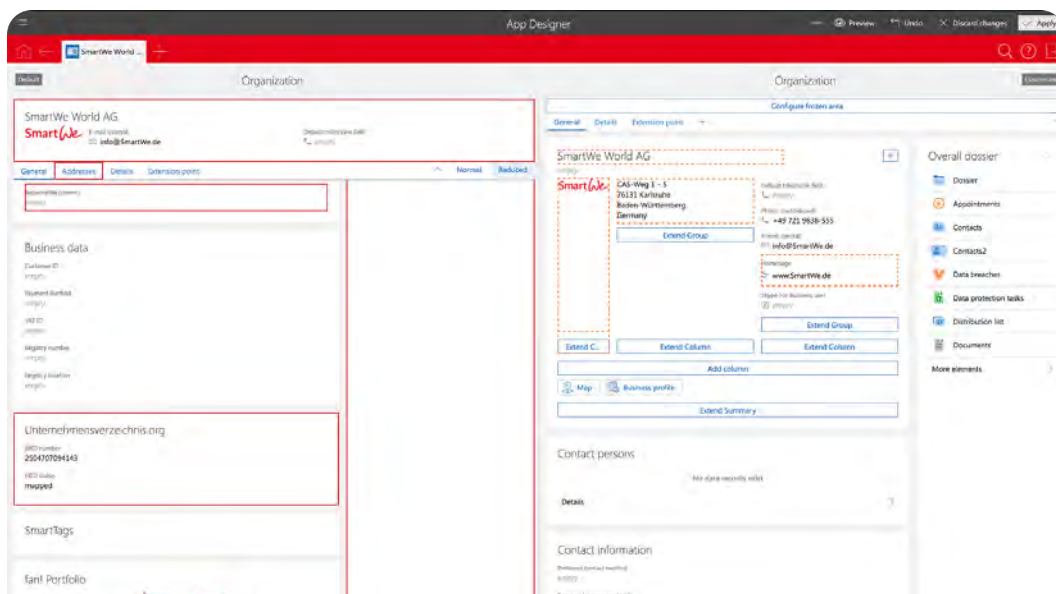
Migliora le app per calcoli e processi specifici dell'azienda con App Designer Scripting (JavaScript).

Esegui personalizzazioni senza conoscenze di programmazione e indipendentemente dalla tua posizione

Crea e gestisci regole aziendali centralizzate su più siti nella console di gestione utilizzando le interfacce utente. Tutto ciò può essere fatto senza usare linguaggi di programmazione o di scripting.

Personalizzazione della struttura dei dati

Includere requisiti aziendali speciali nelle personalizzazioni, ad esempio creare nuovi campi, definire input multilingue e opzioni di assistenza per la selezione o creare visualizzazioni.



► Puoi confrontare eventuali modifiche dell'aggiornamento con gli stati precedenti utilizzando il confronto delle versioni e puoi adottare deliberatamente tutti gli elementi desiderati.

Navigatori centrali o individuali	Navigatori individuali e centrali per singoli datori di lavoro o unità aziendali nonché dipartimenti con visualizzazione di cartelle e viste in una struttura ad albero.
Cruscotto personalizzato ^D	Pagina iniziale configurabile individualmente.
Visualizzazione con filtri	Crea e salva filtri dati personalizzati nelle viste per un accesso rapido.
Personalizzazione delle interfacce ^M	Utilizzare opzioni ad ampio raggio per la progettazione di tipi di record di dati specifici dell'azienda nel Desktop Client come schede aggiuntive, creazione di campi aggiuntivi, calcolo automatico con campi formula o posizionamento gratuito di informazioni collegate.
Campi formula dinamici ^M	Lavora con i campi dei risultati per calcoli matematici o testi, controllo dinamico delle opzioni di assistenza di input.
Input assistance	Progetta le opzioni di assistenza di input individualmente con molte caratteristiche come opzioni multilingue, specifiche per utente o gruppo, gerarchiche, come selezione singola o multipla.
Impostazioni utente predefinite centralizzate	Specificare filtri, gruppi o diritti di accesso in base alle regole predefinite, ad esempio per i calendari dei team ea livello di utente.
Account utente personali per dipendenti	Imposta automaticamente gli account utente per i dipendenti neoassunti con diritti e impostazioni personalizzati.
Protezione dati	Proteggiti dall'accesso non autorizzato a dati come l'esportazione di dati non autorizzati.
Messaggi di sistema	Visualizza i messaggi di sistema dopo l'accesso, ad esempio, per l'annuncio delle finestre di manutenzione.

Approfitta della flessibilità tecnica

Distribuzione automatica del software	Installa CAS genesisWorld, aggiornamenti software, componenti aggiuntivi e moduli utilizzando la funzione di distribuzione automatica del software.
Distribuzione ottimale del carico del server	Distribuire automaticamente il carico per gestire l'utilizzo ottimale della capacità di più server di applicazioni CAS genesisWorld.
Centro di manutenzione	Gestisci il tuo database in modo intelligente utilizzando le nuove funzioni di pulizia dei dati che puoi definire manualmente.
Multitenancy	Accedi a diversi database.
Unicode e formati di indirizzo	Visualizzazione corretta di caratteri internazionali e visualizzazione dei dati dell'indirizzo postale nel formato dell'indirizzo corrispondente.
Integrazione di applicazioni di terze parti ^M	Condividi e sincronizza i dati con qualsiasi applicazione di terze parti in CAS genesisWorld.

Espandi CAS genesisWorld con connessioni e interfacce

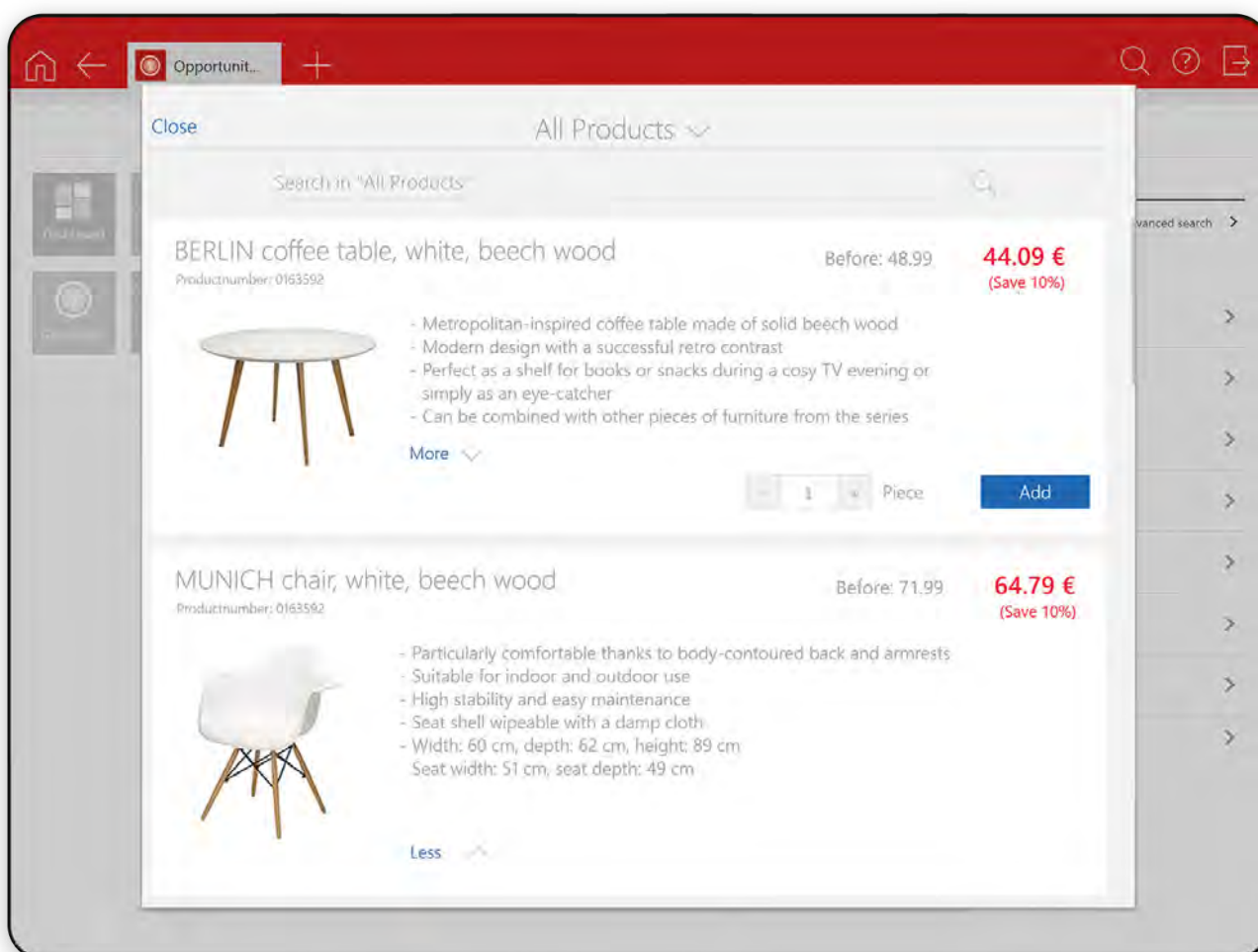
Microsoft Exchange con Microsoft Outlook

Microsoft Outlook come email client predefinito	Facoltativamente, utilizzare Microsoft Outlook come client di posta elettronica per CAS genesisWorld.
Microsoft Outlook Add-in	Utilizzando il componente aggiuntivo di Microsoft Outlook, accedi direttamente alle informazioni CAS genesisWorld da Microsoft Outlook. I dati CRM sul tuo interlocutore vengono visualizzati automaticamente e il fascicolo del cliente.
Stock di indirizzi condivisi e sincronizzazione degli appuntamenti ^M	Sincronizza gli indirizzi e gli appuntamenti tra Microsoft Exchange e CAS genesisWorld.

Integration con Enterprise Resource Planning (ERP)^M

Sincronizzazione automatica dei dati	Sincronizza i dati da CAS genesisWorld con i dati ERP, come la pubblicazione di documenti, articoli aperti, prodotti acquistati o blocchi di consegna.
Sincronizzazione dei dati bidirezionale	Immettere e modificare l'indirizzo e i dati del progetto sia nel sistema ERP sia in CAS genesisWorld con sincronizzazione automatica.
Collegamento automatico dell'indirizzo	Collega gli indirizzi a prodotti e ricevute e visualizza informazioni aggiuntive dal sistema ERP per un reporting completo.
Cataloghi di prodotti	Presenta gruppi di prodotti e singoli prodotti come pagine HTML nei cataloghi con funzionalità e grafica selezionate con opzioni di esportazione intuitive.

- ▼ Presenta il tuo portfolio durante una visita del cliente utilizzando il catalogo prodotti.



CAS Software AG

Formare relazioni. Ispirare le persone.

Il tuo partner per una lunga

CAS Software AG è stata fondata nel 1986 e da allora è stata, ed è tuttora, gestita dal cofondatore Martin Hubschneider (CEO). Il CAS Campus di 6.500 metri quadrati offre spazio per idee e spazio per un'ulteriore crescita. Più di 470 dipendenti sviluppano soluzioni CRM +AIA® innovative per aziende di successo di vari settori qui e nel CAS App Center.

Scopri cosa il nostro team e le soluzioni CAS possono fare per te. Entra a far parte di una community di aziende Customer Centricity con un futuro sostenibile!

Le aziende leader ripongono la loro fiducia nell'etichetta „Made by CAS Software“.

Oltre 34.000 aziende, tra cui leader di mercato globali, come Daimler, Airbus, Fraunhofer e MSI lavorano con le nostre soluzioni e si affidano alla nostra esperienza.



Voci di clienti:
<https://www.cas-crm.com/it/referenze.html>

CAS Software AG

- Azienda gestita dal proprietario
- Più di 520,000 utenti entusiasti in più di 40 paesi
- Uno dei principali fornitori europei di soluzioni CRM con una grande attenzione al mercato delle piccole e medie imprese (PMI)
- Oltre 200 partner certificati
- Investimenti annuali in innovazione: 25% del fatturato
- Soluzioni vincenti pluripremiate

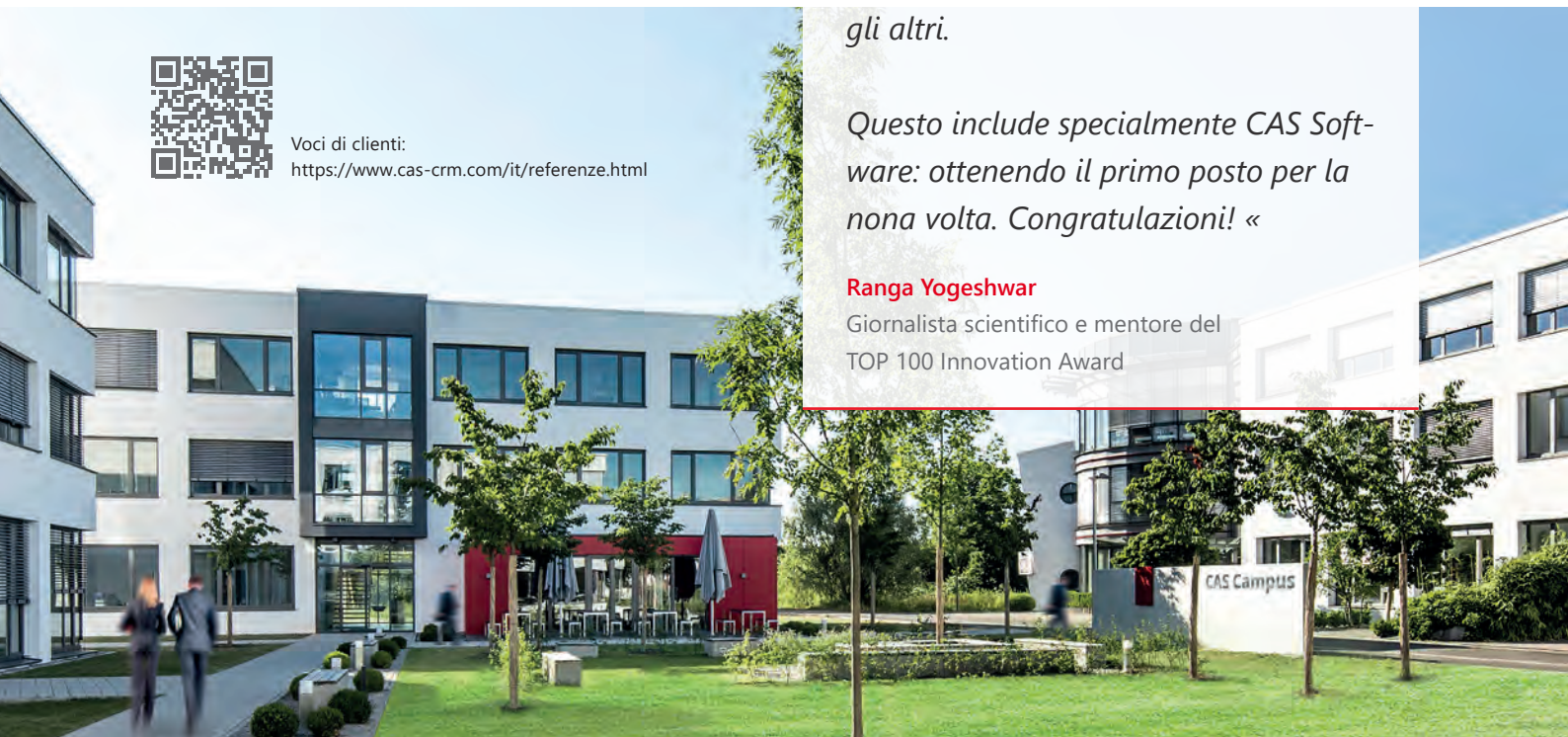


» TOP 100 consiste nel mettere in mostra e onorare le aziende che hanno il coraggio di reinventarsi, sviluppare qualcosa di nuovo, aziende che diventano un fulgido esempio da seguire per gli altri.

Questo include specialmente CAS Software: ottenendo il primo posto per la nona volta. Congratulazioni! «

Ranga Yogeshwar

Giornalista scientifico e mentore del TOP 100 Innovation Award





CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe, Germania

Telefono: +49 721 9638-188
E-mail: info@cas-crm.com
www.cas-crm.com/it

